

REPORT BIMENSILE CHIAMATE NUMERO VERDE

Periodicità	ASSICURAZIONI	BOLLO	FUNZIONAMENTO UFFICI PRA	PATENTE/FOGLIO DI VIA/PERMESSO CIRCOLAZIONE	PRATICHE E VISURE PRA	REVISIONI E COLLAUDI	PRENOTAZIONI SERVIZI PRA	SOCI	VARIE	TOTALI
16 -27 marzo	98	829	325	1296	856	129	160	21	199	3913
30 marzo-10 aprile	46	807	527	682	973	98	139	19	129	3549
14-24 aprile	30	709	825	488	1396	248	118	36	254	4104
27 aprile - 8 maggio	34	681	1053	390	1509	742	76	20	245	4750
11-22 maggio	16	412	1480	131	1583	1763	41	2	241	5669
25 maggio - 13 giugno	7	368	823	93	1994	2176	37	3	292	5793
15- 19 giugno		94	136	21	721	629	11	1	100	1713

Si può calcolare che in media nel periodo 15-19 giugno sono pervenute circa **343 telefonate al giorno**, considerando che sono esclusi i sabato e i festivi.

REPORT BIMENSILE MAIL CASELLA presidiourpcovid19@aci.it

Periodicità	ASSICURAZIONI	BOLLO	FUNZIONAMENTO UFFICI PRA	PATENTE/F OGLIO DI VIA/PERMESSO CIRCOLAZIONE	PEC	PRATICHE/VISURE PRA	REVISIONI /COLLAUDI	PRENOTAZIONI SERVIZI PRA	SOCI	VARIE	RINGRAZIAMENTI/ RECLAMI	SENZA NECESSITA' DI RISPOSTA	TOTALI
16-29 marzo	23	182	161	464	14	150	73	5	6	49	44		1171
30 marzo-12 aprile	6	81	202	128	15	163	26	3	3	41	27		695
13 - 26 aprile	6	81	223	107	29	311	21	15	7	34	31		865
27 aprile- 10 maggio	1	58	254	65	34	427	13	52	4	60	31	82	1081
11- 24 maggio	2	42	168	9	42	502	9	397		43	29	73	1316
25 maggio - 3 giugno		17	9	6	27	213	2	163		20	6	56	519

Si può calcolare che in media, considerando tutto il periodo complessivo, nel periodo 25 maggio-3 giugno sono pervenute più di **59 e-mail al giorno**, compresi sabato e festivi, con una risposta quotidiana che non contempla, ovviamente, i giorni in rosso nel calendario.

Si segnala che la casella presidiourpcovid19@aci.it è stata disattivata il 4 giugno 2020. I cittadini potranno usufruire dei servizi dell'URP utilizzando la procedura guidata per argomenti del Contact Center URP accessibile dal seguente link <http://www.aci.it/laci/urp/urp-ufficio-relazioni-con-il-pubblico.html>.