

# Il ruolo di coordinamento tecnico-organizzativo dello Staff ACI per F@cileCAF

Cristina Caiaffa e Antonina Pennacchio

Direzione Presidenza e Segreteria Generale  
con delega ai Servizi Delegati

Staff ACI per F@cileCAF



Automobile Club d'Italia

Formez<sup>PA</sup>

Workshop  
8 febbraio 2018



# 1. Il coordinamento tecnico/organizzativo in ACI

Tra le funzioni e le competenze ordinamentali demandate alla Direzione Presidenza e Segreteria Generale con delega ai Servizi delegati rientra il coordinamento di una specifica area per la realizzazione di progetti ed iniziative di diretto riferimento della Presidenza e della Segreteria Generale.

In tale ambito si colloca l'iniziativa F@cile CAF, attualmente in corso, che coinvolge diverse Strutture periferiche - Automobile Club e Strutture Territoriali.

## 2. I contenuti della funzione di coordinamento tecnico organizzativo

- ✓ Interfaccia con il Formez- Centro Risorse CAF- e il Dipartimento della Funzione Pubblica in relazione ad aspetti gestionali/organizzativi tecnici legati alla sperimentazione della piattaforma F@cile CAF in ACI;
- ✓ supporto tecnico organizzativo rispetto alle singole Strutture partecipanti all'iniziativa;
- ✓ monitoraggio dell'iniziativa in termini di reportistica al Vertice nell'ottica di perseguire gli obiettivi previsti dall'iniziativa stessa ;
- ✓ promozione dell'iniziativa F@cile CAF all'interno mediante il Portale della Comunicazione interna nel quale è presente una sezione dedicata all'iniziativa F@cile CAF;
- ✓ promozione dell'iniziativa F@cile CAF all'esterno tramite informativa sul sito istituzionale ACI contenente un link di accesso alla pagina della qualità.pa.gov dedicata all'argomento.

### 3. Lezioni apprese e coordinamento previsto nel 2018

Nel 2018 lo Staff garantirà il coordinamento tecnico -organizzativo attraverso una serie di strumenti, già posti in essere nell'esperienza del 2017:

- ✓ - casella di posta elettronica dedicata;
- ✓ - contatti telefonici;
- ✓ - video conferenze;
- ✓ - pagina CAF in ACI

L'obiettivo è quello di coadiuvare le Strutture nell'utilizzo della piattaforma, in linea con le indicazioni strategiche dell'Ente e in sinergia con il Dipartimento della Funzione Pubblica e il Formez- Centro Risorse CAF.