

La partecipazione alla CEF delle Strutture ACI

Antonina Pennacchio

Direzione Presidenza e Segreteria Generale
con delega ai Servizi Delegati

Staff ACI per F@cileCAF



Automobile Club d'Italia

FormezPA

Workshop
8 febbraio 2018


COMMON ASSESSMENT
FRAMEWORK

1. La partecipazione delle Strutture ACI alla procedura europea CAF External Feedback

Un'opportunità, offerta alle Strutture periferiche che hanno effettuato l'autovalutazione con il modello CAF e avviato un piano di miglioramento, di ricevere una **valutazione esterna** volta a verificare se il modello venga utilizzato in modo efficace.

2. Partecipare alla CEF: un impegno corale delle Strutture ACI candidate

In termini di:

- A) massimo coinvolgimento dei Responsabili delle Strutture candidate alla CEF;
- B) forte partecipazione delle risorse delle Strutture candidate al percorso CEF;
- C) coinvolgimento degli stakeholder interni ed esterni al percorso CEF;
- D) condivisione del percorso CEF all'interno e all'esterno dell'Ente.

3. Risultati della partecipazione ACI alla CEF: qualche dato

- a) Rafforzamento della motivazione all'interno della Struttura;
- b) incremento del lavoro di gruppo;
- c) rafforzamento delle partnership;
- d) avvio di percorsi di ascolto strutturati e sistematici sui
bisogni del personale;
- e) miglioramento della comunicazione interna ed esterna.

4. Partecipare alla CEF: il coordinamento tecnico organizzativo in ACI

L'importanza di avviare il percorso CEF in ACI coerentemente con le strategie dell'Ente e in sinergia con tutte le componenti organizzative interne ed esterne.

Obiettivo: avviare un percorso verso il miglioramento continuo in maniera strutturata e sistematica per giungere a risultati performanti nei confronti dei cittadini e in generale della collettività.

5. Lezioni apprese della partecipazione ACI alla CEF

- Personalizzazione degli strumenti di analisi rispetto alla peculiarità organizzativa dell'Ente nell'ottica di utilizzare in maniera efficace il metodo CAF;
- importanza della condivisione dei principi del Total Quality Management sia all'interno della Struttura che dell'Ente;
- necessità di avviare la comunicazione sull'autovalutazione e il miglioramento organizzativo in maniera strutturata e sistematica coinvolgimento di un numero sempre più ampio di portatori di interesse esterni;
- necessità di lavorare per la creazione di un linguaggio ACI della qualità;
- rafforzare il meccanismo dell'autoformazione all'interno delle Strutture in materia CAF