




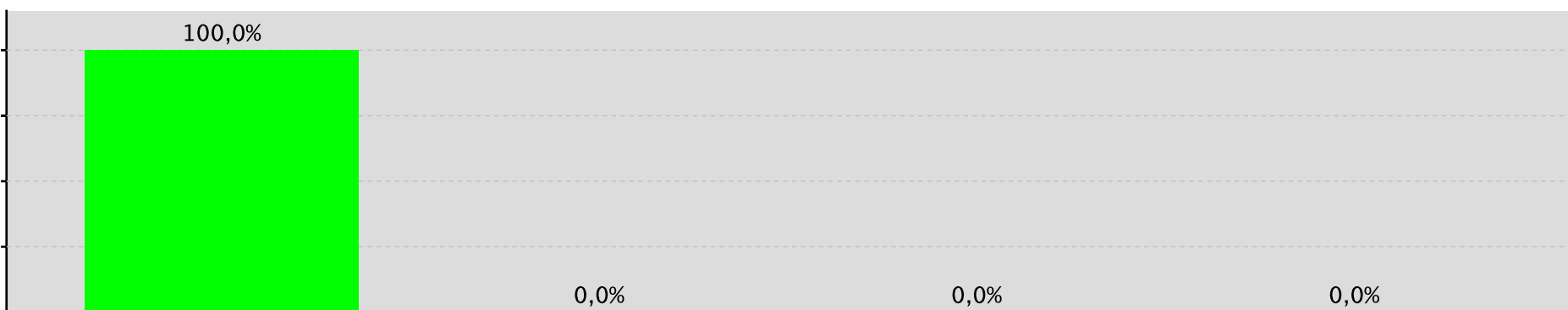


## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI SPORTELLO (03 SETTEMBRE 2018 - 08 SETTEMBRE 2019)				 Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione	<b>mettiamoci la faccia</b>										
ENTE: ACI		SEDE: UFFICI PROVINCIALI													
AGRIGENTO, ALESSANDRIA, ANCONA, AOSTA, AREZZO, ASCOLI PICENO, ASTI, AVELLINO, BARI, BELLUNO, BENEVENTO, BERGAMO, BIELLA, BOLOGNA, BOLZANO, BRESCIA, BRINDISI, CAGLIARI, CALTANISSETTA, CAMPOBASSO, CASERTA, CATANIA, CATANZARO, CHIETI, COMO, COSENZA, CREMONA, CROTONE, CUNEO, ENNA, FERRARA, FIRENZE, FOGGIA, FORLI', FROSINONE, GENOVA, GORIZIA, GROSSETO, IMPERIA, ISERNIA, L'AQUILA, LA SPEZIA, LATINA, LECCE, LECCO, LIVORNO, LODI, LUCCA, MACERATA, MANTOVA, MASSA CARRARA, MATERA, MEDIO CAMPIDANO, MESSINA, MILANO, MODENA, NAPOLI, NOVARA, NUORO, OGLIASTRA, OLBIA TEMPIO, ORISTANO, PADOVA, PALERMO, PARMA, PAVIA, PERUGIA, PESARO, PESCARA, PIACENZA, PISA, PISTOIA, PORDENONE, POTENZA, PRATO, RAGUSA, RAVENNA, REGGIO CALABRIA, REGGIO EMILIA, RIETI, RIMINI, ROMA, ROVIGO, SALERNO, SASSARI, SAVONA, SIENA, SIRACUSA, SONDRIO, TARANTO, TERAMO, TERNI, TORINO, TRAPANI, TRENTO, TREVISO, TRIESTE, UDINE, VARESE, VENEZIA, VERBANIA, VERCELLI, VERONA, VIBO VALENTIA, VICENZA, VITERBO															
<b>N. UTENTI TOTALE</b>	<b>900.639</b>			<b>GIUDIZIO PREVALENTE</b>											
<b>N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO</b>	<b>1.926 (0,2%)</b>														
<b>LIVELLO DI SODDISFAZIONE</b>															
<b>N. GIUDIZI ESPRESSI</b>	<b>1.919</b>	<b>6</b>	<b>1</b>												
<b>VALORE IN PERCENTUALE</b>	<b>99,6%</b>	<b>0,3%</b>	<b>0,1%</b>												
<b>Motivi dell'insoddisfazione</b>															
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Motivo</th> <th>Percentuale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TEMPO DI ATTESA</td> <td>100,0%</td> </tr> <tr> <td>NECESSITA' DI TORNARE</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O</td> <td>0,0%</td> </tr> <tr> <td>RISPOSTA NEGATIVA</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table>						Motivo	Percentuale	TEMPO DI ATTESA	100,0%	NECESSITA' DI TORNARE	0,0%	PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	0,0%	RISPOSTA NEGATIVA	0,0%
Motivo	Percentuale														
TEMPO DI ATTESA	100,0%														
NECESSITA' DI TORNARE	0,0%														
PROFESSIONALITA' DELL'IMPIEGATA/O	0,0%														
RISPOSTA NEGATIVA	0,0%														