






Sistema di reporting periodico a fini esterni

| REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI WEB (03 SETTEMBRE 2018 - 08 SETTEMBRE 2019) | | | |  mettiamoci la faccia <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small> |
|---|---|--|---|--|
| ENTE: ACI | | SEDE: ROMA | | |
| N. UTENTI TOTALE | 1.402.840 | | | |
| N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO | 306.385 (21,8%) | | | |
| | | | | GIUDIZIO PREVALENTE |
| LIVELLO DI SODDISFAZIONE |  |  |  |  |
| N. GIUDIZI ESPRESSI | 268.375 | 29.567 | 8.443 | |
| VALORE IN PERCENTUALE | 87,5% | 9,7% | 2,8% | |

Motivi dell'insoddisfazione

