






Sistema di reporting periodico a fini esterni

| REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI WEB (07 MAGGIO 2018 - 12 MAGGIO 2019) | | | |  mettiamoci la faccia <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small> |
|---|---|--|---|--|
| ENTE: ACI | | SEDE: ROMA | | |
| N. UTENTI TOTALE | 1.625.378 | | | |
| N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO | 329.258 (20,3%) | | | |
| | | | | GIUDIZIO PREVALENTE  |
| LIVELLO DI SODDISFAZIONE |  |  |  | |
| N. GIUDIZI ESPRESSI | 286.420 | 33.106 | 9.732 | |
| VALORE IN PERCENTUALE | 86,9% | 10,1% | 3,0% | |

Motivi dell'insoddisfazione

