




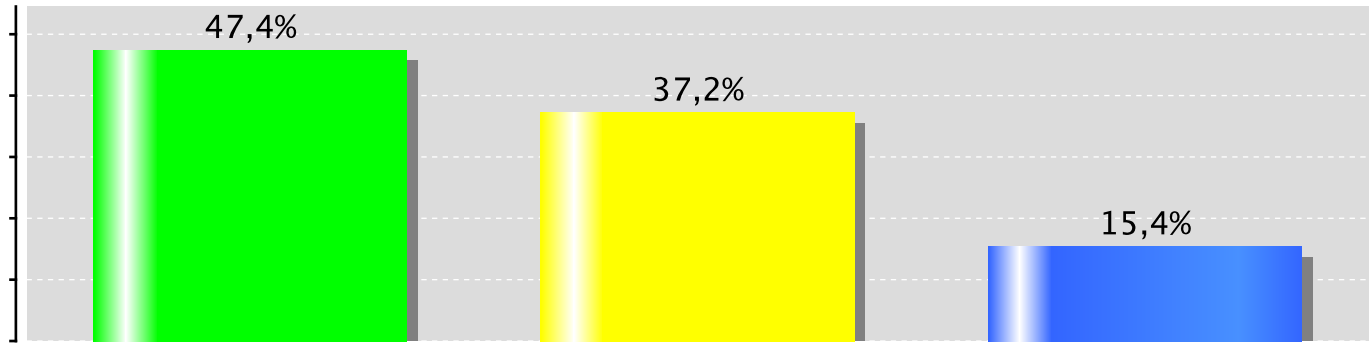


## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI WEB (07 OTTOBRE 2019 - 11 OTTOBRE 2020)				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>								
ENTE: ACI		SEDE: ROMA										
N. UTENTI TOTALE	1.060.086			GIUDIZIO PREVALENTE								
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	283.712 (26,8%)											
LIVELLO DI SODDISFAZIONE												
N. GIUDIZI ESPRESSI	251.020	26.566	6.126									
VALORE IN PERCENTUALE	88,4%	9,4%	2,2%									
Motivi dell'insoddisfazione												
 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Motivo</th> <th>Percentuale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DIFFICOLTA' DI ACCESSO</td> <td>47,4%</td> </tr> <tr> <td>ISTRUZIONI NON CHIARE</td> <td>37,2%</td> </tr> <tr> <td>INFORMAZIONI NON AGGIORNATE</td> <td>15,4%</td> </tr> </tbody> </table>					Motivo	Percentuale	DIFFICOLTA' DI ACCESSO	47,4%	ISTRUZIONI NON CHIARE	37,2%	INFORMAZIONI NON AGGIORNATE	15,4%
Motivo	Percentuale											
DIFFICOLTA' DI ACCESSO	47,4%											
ISTRUZIONI NON CHIARE	37,2%											
INFORMAZIONI NON AGGIORNATE	15,4%											