

AVVERTENZE

LE GARANZIE DESCRITTE NELLE "CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE" SONO VALIDE PER GLI EVENTI CONNESSI ALL'ASSISTENZA AL VEICOLO, ALL'ABITAZIONE, ALLA PERSONA e AL RIMBORSO SPESE MEDICHE" PER LE TESSERE EMESSE ENTRO LE ORE 24.00 DEL 31/12/2018.

**CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE
PER GLI EVENTI CONNESSI ALL'ASSISTENZA
AL VEICOLO, ALL'ABITAZIONE, ALLA PERSONA
e RIMBORSO SPESE MEDICHE
ACI GOLD 2013**

(Reg. ISVAP N° 35 del 26 maggio 2010)

**Ala Assicurazioni Spa
Società del Gruppo assicurativo Sara**

DEFINIZIONI (Termini specifici validi per le presenti Condizioni Generali di Assicurazione)

ABITAZIONE

residenza del Socio in Italia dichiarato all'atto dell'associazione.

ASSICURATO

il soggetto, purché persona fisica, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione, cioè il titolare di tessera associativa Formula **ACI GOLD 2013** rilasciata dal Contraente.

ASSICURAZIONE

Il contratto di Assicurazione stipulato ex art. 1891 cod. civ. dal Contraente a favore e nell'interesse degli Assicurati, senza onere alcuno a loro carico.

ASSISTENZA

L'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un Sinistro.

CONTRAENTE

ACI – Automobile Club d'Italia che stipula la Polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

FAMILIARI

Si intendono il coniuge o il convivente di fatto (purché risultante dallo Stato di famiglia) nonché, purché conviventi, genitori e figli a carico dell'Assicurato.

FURTO

L'impossessamento della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

GUASTO

Qualsiasi mancato funzionamento improvviso ed imprevisto del Veicolo, incluso l'incendio (non doloso), che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, su strada (purché aperta al traffico) o presso la Residenza del Assicurato o presso parcheggi non riconducibili ad auto officine (purché raggiungibili dal carro attrezzi), ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Assicurato e per la circolazione stradale.

INCIDENTE

Qualsiasi evento accidentale, in connessione con la circolazione stradale, incluso l'incendio (non doloso), collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada - che provochi al Veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato, su strada (purché aperta al traffico) o presso la Residenza dell' Assicurato o presso parcheggi non riconducibili ad auto officine (purché raggiungibili dal carro attrezzi), ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o di grave disagio per l'Assicurato.

DECORRENZA E DURATA

Per decorrenza si intende la data di inizio della Polizza; per durata il periodo per il quale la Polizza ha vigore. La durata dell'Assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato è di 365 giorni e decorre dalle ore 24:00 del giorno di richiesta e pagamento della quota associativa della formula ACI Gold 2013, così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società.

ESTENSIONE TERRITORIALE

La Polizza avrà vigore in Italia (incluse Repubblica di San Marino e Città del Vaticano) e limitatamente ad alcune prestazioni esplicitamente indicate anche nei seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (incluso Monaco), , Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia e Ungheria.

INDENNIZZO

La somma dovuta dalla Società in caso di Sinistro.

INFORTUNIO

Evento dannoso dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni fisiche obiettivamente constatabili.

MALATTIA

Ogni alterazione dello stato di salute che non dipenda da Infortunio.

MALATTIA IMPROVVISA

La malattia di acuta insorgenza che colpisce l'Assicurato e che comunque non sia una manifestazione, seppure improvvisa, di situazioni patologiche croniche o già in atto alla data di stipulazione della Polizza.

MASSIMALE

La somma massima, stabilita nella Polizza, fino alla concorrenza della quale la Società si impegna a garantire la prestazione prevista.

POLIZZA

Il documento che prova l'Assicurazione e che disciplina i rapporti tra la Società, il Contraente e l'Assicurato.

PREMIO

La somma dovuta dal Contraente alla Società.

PRESTAZIONI

L'assistenza da erogarsi in natura da parte della Società tramite la Struttura Organizzativa, nel momento del bisogno.

RESIDENZA

- a) nel caso di Assistenza tecnica al Veicolo: il luogo, purché in Italia, dichiarato dall'Assicurato all'atto dell'associazione all'ACI.
- b) nel caso di Assistenza medico - sanitaria: il luogo in Italia ove l'Assicurato (purché iscritto all'atto dell'associazione) dimora abitualmente come risulta da certificato anagrafico.

SOCIETÀ

Ala Assicurazioni Spa – Via Porro Lambertenghi n. 7 20159 Milano – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni nei rami danni D.M. 21/07/1993 – G.U. n° 179/1993, iscritta all'Albo delle imprese assicurative al numero 1.00110. Società del Gruppo assicurativo Sara, iscritto all'Albo dei gruppi assicurativi al numero 001. Società soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Sara Assicurazioni Spa

STRUTTURA ORGANIZZATIVA

(definita Centrale Operativa nel Regolamento di associazione all'Automobile Club d'Italia)

La struttura di ACI Global Spa, con sede sociale in via Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma e con sede secondaria in Viale Sarca 336. 20126 Milano, in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, e che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con la Società, provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico della Società, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

VEICOLO

Il mezzo meccanico indicato all'atto della sottoscrizione dell'associazione all'ACI identificato dal numero di targa a condizione che sia incluso tra le seguenti tipologie:

- autovettura (incluso il carrello appendice così come indicato all'art. 56 comma 4 del codice del nuovo codice della strada) con massa complessiva fino a kg 3.500;
- autoveicolo adibito al trasporto di persone e cose di massa complessiva fino a 3500 Kg;
- autocarro di massa complessiva fino a 2.500 kg;
- motoveicolo o ciclomotore a due ruote;
- motoveicolo a quattro ruote con cilindrata superiore a 150 c.c.;
- camper di massa complessiva non superiore a 3.500 kg;
- altro veicolo a motore o rimorchio trasportato di massa complessiva non superiore a 2.500 kg;

VIAGGIO

Qualunque spostamento dell' Assicurato, al di fuori della provincia indicata all'atto dell'associazione (inclusi lo Stato della Città del Vaticano, della Repubblica di San Marino) ed all'estero in uno dei Paesi specificati nella definizione di "Estensione Territoriale".

— SEZIONE UNO —

NORME CHE REGOLANO gli OBBLIGHI GENERALI del CONTRAENTE

Art. A - PAGAMENTO DEL PREMIO

L'Assicurazione ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento. Se il Contraente non paga i premi o le rate successive l'Assicurazione resta sospesa dalle ore 24.00 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell' art. 1901 del Codice Civile. I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la Polizza oppure alla Società. L'eventuale tolleranza al ritardo non comporta rinuncia alla validità ed efficacia della presente clausola, con particolare ma non esclusivo riferimento alla sospensione della garanzia assicurativa.

Art. B - MODIFICHE DELL'ASSICURAZIONE

Le eventuali modificazioni dell'Assicurazione devono essere provate per iscritto.

Art. C - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi all'Assicurazione sono a carico del Contraente.

Art. D - LEGGE REGOLATRICE DEL CONTRATTO E GIURISDIZIONE

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla Polizza inerenti ai rapporti tra Società e Contraente sono soggette alla giurisdizione italiana e al foro esclusivo di MILANO.

Art. E - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE - FORMA DEL CONTRATTO

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge. La forma del contratto è quella scritta, ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.

Art. F- POLIZZA A FAVORE DEL TERZO

La Società e il Contraente si danno reciprocamente atto che la presente Assicurazione è stipulata nell'interesse di chi spetta, in conformità a quanto previsto dall'art. 1891 del Codice Civile. E' quindi inteso che in ordine ad ogni e qualsiasi eventuale pretesa e/o richiesta che l'Assicurato dovesse avanzare in relazione alle prestazioni rese dalla Società, in forza della presente Assicurazione, risponderà la Società stessa, salvo gli obblighi a carico del Contraente.

Art. G REGOLAZIONE DEL PREMIO

Il premio annuo è quello indicato sul frontespizio di polizza.

Il Premio sarà regolato sulla base delle comunicazioni e delle risultanze dei registri e di qualsiasi altra documentazione idonea che il Contraente si obbliga ad esibire in qualsiasi momento a semplice richiesta delle persone incaricate dalla Società ad effettuare accertamenti e controlli.

Mensilmente la Società provvederà ad emettere formale appendice di regolazione premio pari al numero dei documenti associativi "ACI Gold 2013", comunicati dal Contraente come da art.

P, che il Contraente si impegna a versare entro 60 giorni dalla data di emissione dell'appendice stessa.

Il Contraente corrisponde in via anticipata il Premio, indicato sul frontespizio di Polizza, pari a n. 30 Assicurati che verrà conguagliato con la prima regolazione mensile emessa.

Art. H - PREMIO MINIMO GARANTITO

Con la sottoscrizione della presente Polizza, il Contraente si impegna a corrispondere alla Società a titolo di premio minimo garantito l'importo previsto nella Polizza.

Art. I - DIRITTO DI VERIFICA

La Società ha la facoltà di effettuare verifiche e controlli presso il Contraente che sarà tenuto a prestare la necessaria collaborazione, al fine di accertare il puntuale adempimento delle obbligazioni previste dalla presente Polizza.

Art. L – PUBBLICAZIONI E DOCUMENTAZIONI

Il Contraente, in ottemperanza alle prescrizioni di cui al Regolamento ISVAP n°35 del 26/05/2010, in particolare alle disposizioni di cui all'art.30 commi 7 e 8, dovrà riportare una sintesi delle prestazioni assicurative della presente polizza nella propria pubblicazione denominata "regolamento associativo" che sarà consegnata agli Assicurati.

È fatto, inoltre, obbligo al contraente di dare informativa agli Assicurati delle condizioni generali di polizza mediate pubblicazione sul proprio sito web (www.aci.it).

Art. M - DECORRENZA E DURATA DELLA POLIZZA

La presente Polizza decorre dalle ore 24.00 del giorno indicato sul frontespizio di polizza e scade alle ore 24:00 del 31/12/2013. E' esclusa ogni forma di tacito rinnovo.

Art. N – DECORRENZA E DURATA DELLA GARANZIA

La Società si impegna a fornire agli Assicurati le prestazioni previste negli artt. 2, 3 e 4, alle condizioni e nei termini negli stessi stabiliti. La durata della garanzia nei confronti di ogni singolo Assicurato è di 365 giorni e decorre dalle ore 24.00 del giorno di richiesta e pagamento della quota associativa della formula ACI Gold 2013, così come regolarmente comunicato dal Contraente alla Società in base alla presente Polizza.

Art. O- NUMERO TELEFONICO

La Società metterà a disposizione un numero di linee telefoniche della Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, adeguato alle necessità di assistenza degli Assicurati e facenti capo al numero **803.116** sulle quali il personale opererà qualificandosi come "**Automobile Club d'Italia**".

Art. P- COMUNICAZIONE PER L'OPERATIVITA' DELLA GARANZIA

Ai fini dell'adempimento agli obblighi previsti dal Regolamento ISVAP nr. 27 il Contraente comunicherà alla Società (mensilmente), i dati degli Assicurati che dovranno essere inseriti in *copertura* specificando il numero della formula associativa ACI Gold 2013.

Quale condizione essenziale per l'erogazione delle prestazioni e al fine di verificare la messa in copertura dei singoli Assicurati, il Contraente autorizza Società e Struttura Organizzativa ad accedere alla propria banca dati associativa, ove vengono inseriti con cadenza quotidiana i nominativi dei singoli Assicurati e ogni indicazione utile per l'identificazione degli stessi e del veicolo.

Il mancato adempimento a tali obblighi da parte del Contraente, comporterà la mancata decorrenza della copertura assicurativa con esclusione di ogni diritto a favore degli aventi diritto e responsabilità diretta ed esclusiva in capo al Contraente in caso di contestazione.

Art. Q - MODALITA' DI PAGAMENTO DEL PREMIO

Il Contraente si impegna a pagare alla Società un premio anticipato come riportato nel frontespizio di polizza all'atto della sottoscrizione della presente Polizza.

Tra le parti si conviene altresì che il premio di cui sopra, come previsto nella Polizza, è da intendersi a tutti gli effetti premio minimo annuale comunque acquisito dalla Società in conformità a quanto previsto all'art. H – Premio minimo garantito.

— SEZIONE DUE —

CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE A FAVORE DI TERZI

OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Art. 1 Oggetto della garanzia

La Società fornisce agli Assicurati – a decorrere dalla data di Associazione e per 365 giorni, a seguito del verificarsi di un Sinistro, le prestazioni di Assistenza di seguito specificate, per le quali è stato corrisposto il relativo Premio, fino alla concorrenza dei limiti previsti:

- ▶ l'assistenza sanitaria in viaggio all'Assicurato ed ai suoi Familiari oppure presso la propria Residenza. Inoltre le prestazioni di cui agli artt. 4.2, 4.3 e 4.5 sono fornite anche agli ospiti e alle persone in soggiorno temporaneo, se richieste in situazioni di emergenza
- ▶ l'assistenza al veicolo alla targa indicata all'atto dell'associazione o su qualsiasi altro veicolo purché l'Assicurato sia a bordo al momento dell'evento
- ▶ l'assistenza all'abitazione.

Art. 2 - ASSISTENZA AL VEICOLO -

Art. 2.1 Soccorso stradale – Traino all'estero

La presente prestazione viene erogata, nel caso di Guasto o Incidente, per i soli eventi accaduti all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), con espressa esclusione in caso di evento occorso in Italia, secondo le seguenti modalità:

- in caso di evento riguardante il veicolo dichiarato all'atto dell'associazione indipendentemente dalla presenza del socio a bordo;
- in caso di evento riguardante un veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, **a condizione che l'Assicurato sia presente a bordo del veicolo al momento dell'evento.**

Prima richiesta dell'avente diritto la Società, tramite la Struttura Organizzativa, invia un mezzo di soccorso.

Tale prestazione verrà erogata fino ad un massimo di due volte nel corso dell'anno assicurativo, alle condizioni riportate di seguito.

Il mezzo di soccorso potrà:

- a. risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni; **l'eventuale costo dei ricambi di tali piccole riparazioni e dei materiali di consumo restano a carico dell'Assicurato** che le regolerà direttamente al mezzo di soccorso intervenuto;
- b. se necessario, trasportare il Veicolo fino all'officina più vicina o presso altro luogo scelto dall'Assicurato **con una percorrenza massima di km 20 dal luogo di fermo.**

La prestazione include le operazioni necessarie a porre il Veicolo in condizioni di essere trainato, compreso quanto eventualmente necessario per rimettere il mezzo in carreggiata stradale, **esclusa l'ipotesi in cui occorranzo mezzi speciali.**

La Società terrà a proprio carico il costo relativo all'intervento di soccorso secondo le modalità sopra indicate, fino alla concorrenza massima di € 200,00 per evento.

Sono a carico dell'Assicurato anche le spese relative all'eventuale recupero del veicolo con mezzi speciali.

Art. 2.2 Auto sostitutiva

Qualora, a seguito di Guasto o di Incidente il Veicolo risulti immobilizzato e necessiti di una riparazione, oppure in caso di Furto del Veicolo associato (attestato da denuncia inoltrata agli organi di Polizia), **avvenuti in Italia e all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni")**, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Assicurato (e la Società terrà a proprio carico i relativi costi), un'autovettura adibita ad uso privato senza autista, di cilindrata equivalente a quella del veicolo su cui si sta viaggiando o a quello associato in caso di furto, **comunque un modello non superiore a 1.600 cc**, per il periodo strettamente necessario alla riparazione (o fino al ritrovamento dell'auto in caso di Furto), come segue:

- **per riparazioni che richiedano almeno 6 ore di mano d'opera (secondo i tempi previsti delle case costruttrici): auto sostitutiva fino ad un massimo di 3 giorni;**
- **nel caso di Furto del Veicolo: auto sostitutiva fino al ritrovamento e comunque fino ad un massimo 30 giorni;**
- **qualora, a seguito di Furto, il Veicolo associato venga ritrovato, prima dei 30 giorni, con danni che prevedono più di 6 ore di mano d'opera necessarie per la riparazione, l'Auto sostitutiva verrà messa a disposizione dell'Assicurato per ulteriori 3 giorni dal ritrovamento purché entro i 30 giorni previsti.**
- **in caso di ritrovamento a seguito di furto, con successivo sequestro amministrativo, l'Assicurato non dovrà restituire l'Auto sostitutiva fino al giorno del dissequestro e comunque con un massimo complessivo di 30 giorni come sopra previsto.**

La presente prestazione sarà fornita:

- nel caso di Guasto o Incidente, per eventi accaduti anche su veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, **a condizione che l'Assicurato sia presente a bordo del veicolo al momento dell'evento;**
- nel caso di Furto, **limitatamente al Veicolo indicato all'atto dell'associazione;**
- nel caso in cui sia intervenuto un carro attrezzi ACI Global (per eventi accaduti in Italia) oppure un carro attrezzi dell'Automobile club locale (per eventi accaduti all'estero – paesi indicati nelle "Definizioni")
- **purché la richiesta sia pervenuta alla Struttura Organizzativa al momento del ricovero del Veicolo presso l'officina** o successivamente, comunque entro e non oltre 15 giorni:
 - **dalla data dell'intervento del carro attrezzi in caso di guasto o incidente;**
 - **dalla data dell'evento in caso di furto;**
- **a condizione espressa che sia stata fornita la documentazione che attesta le ore di manodopera necessarie alla riparazione;**
- **per una durata massima di 3 giorni, anche nel caso in cui il danno sia di tale entità da non rendere economica la riparazione ed il Veicolo debba essere avviato a demolizione;**
- **nel corso dell'anno assicurativo, nell'ambito di eventi diversi, secondo le seguenti combinazioni:**
 - ◆ **Auto sostitutiva per 3 giorni: massimo 2 volte**
 - ◆ **1 volta Auto sostitutiva per 3 giorni + 1 volta Auto sostitutiva per 30 giorni**
 - ◆ **1 volta Auto sostitutiva per 3 giorni + 1 volta Auto a casa oppure Rimpatrio del Veicolo**
 - ◆ **1 volta Auto sostitutiva per 30 giorni + 1 volta Auto a casa oppure Rimpatrio del Veicolo**

A seguito di Furto del veicolo associato, **in caso di ritrovamento del Veicolo, fuori dalla provincia di Residenza dell'Assicurato oppure all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni")**, quest'ultimo potrà usufruire contestualmente della presente prestazione e della prestazione "Auto a casa" in Italia o "Rimpatrio del Veicolo" dall'estero.

La certificazione dell'entità del danno subito dal Veicolo, a seguito di Guasto o Incidente, dovrà essere effettuata dall'officina presso la quale è ricoverato il Veicolo immobilizzato (un'officina della casa costruttrice, oppure delegata "ACI Soccorso Stradale" oppure altra qualificata).

Il Furto del Veicolo con successivo ritrovamento, dovrà essere attestato dalla denuncia inoltrata agli Organi di Polizia italiani / esteri territorialmente competenti, da cui risulti la data del Furto del Veicolo e quella del ritrovamento, la targa del veicolo e il proprietario.

La presente prestazione è ottenibile solo a seguito di presentazione della seguente documentazione: ricevuta di consegna del Veicolo per la demolizione, oppure ordine di lavoro/foglio di lavoro su carta intestata, se l'officina non appartiene alla rete "ACI Soccorso Stradale", con l'indicazione delle ore di manodopera necessarie più il dettaglio dei lavori da eseguire, resterà a carico dell'Assicurato l'eventuale costo per ottenere il preventivo o foglio di lavoro.

Qualora l'evento accada in giorni prefestivi, festivi o in orario notturno e l'officina dove viene ricoverato il veicolo non fosse in grado di compilare il foglio di lavoro attestante le ore di manodopera necessarie per la riparazione, il Socio dovrà contattare la Struttura Organizzativa per ottenere l'autorizzazione ad usufruire della suddetta prestazione a pagamento e poi richiedere successivamente il rimborso della stessa qualora sussistessero le condizioni; la prestazione verrà rimborsata secondo le tariffe riconosciute dalla Struttura Organizzativa.

L'Auto sostitutiva verrà messa a disposizione dell'Assicurato inclusiva di coperture assicurative R.C.A., Furto e Incendio; **resteranno a carico dell'Assicurato le eventuali franchigie previste a fronte delle coperture predette regolate nel contratto di noleggio.** Saranno sempre a carico dell'Assicurato eventuali ulteriori coperture richieste, nonché le spese di carburante, pedaggi, traghetti.

Qualora l'Assicurato intendesse conservare l'Auto sostitutiva per un periodo superiore a quello massimo indicato, **resterà a suo carico il costo relativo all'eccedenza oltre il limite massimo previsto.**

L'Auto sostitutiva verrà messa a disposizione dell'Assicurato:

1. **presso il Centro di noleggio indicato dalla Struttura Organizzativa e preventivamente concordato con l'Assicurato, l'Assicurato potrà concordare con la Struttura stessa la località di riconsegna dell'auto, purché nell'ambito della stessa nazione;**
2. **secondo gli orari di apertura del Centro di noleggio indicato;**
3. **secondo le disponibilità ed alle condizioni contrattuali previste dal Centro di noleggio (verrà richiesto all'Assicurato il possesso di una carta di credito);**
4. **l'Assicurato limitatamente alla presente prestazione dovrà aver compiuto almeno 21 anni per il ritiro dell'auto sostitutiva;**
5. **nel solo caso di furto avvenuto all'estero, qualora l'Auto sostitutiva fornita a carico della Società venga utilizzata dall'Assicurato per giorni inferiori a quelli massimi consentiti, viene data la facoltà all'Assicurato, una volta rientrato in Italia, di richiedere un'altra Auto sostitutiva per il numero dei giorni residui;**
6. **nel caso in cui l'Auto sostitutiva venga messa a disposizione dalla Struttura Organizzativa all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), dovrà essere riconsegnata dall'Assicurato nello stesso paese del ritiro prima del rientro in Italia;**
7. **in caso di Assicurato portatore di handicap, qualora non sia possibile, fornire un'auto sostitutiva dotata di comandi speciali, la Società fornirà in alternativa altri servizi (rientro/proseguimento, taxi, invio autista etc.), purché il costo degli stessi rientri nel massimale della presente prestazione.**
8. **Senza gancio di traino.**

Nell'ambito dello stesso evento per la presente prestazione l'Assicurato potrà usufruire, in abbinamento, esclusivamente della prestazione 2.7 "Servizio taxi" e nel caso di orario di chiusura dei Centri di noleggio anche alla prestazione art. 2.6 "Sistemazione in albergo"; nel caso di ritrovamento a seguito di Furto nell'ambito

dello stesso evento l'Assicurato potrà usufruire della prestazione "Auto a casa" art. 2.3 o "Rimpatrio del Veicolo" art. 2.4.

La presente prestazione viene erogata un'unica volta per evento (il furto del veicolo o il guasto o l'incidente che hanno comportato la richiesta di soccorso stradale ed il fermo del veicolo); nel caso di Guasto o Incidente, per eventi accaduti in Italia e all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), anche su veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, a condizione che l'Assicurato sia presente a bordo del veicolo al momento dell'evento.

Art. 2.3 Auto a casa (per eventi verificatisi in Italia)

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio in Italia, il Veicolo risulti immobilizzato e necessiti di una riparazione che richieda almeno 6 ore di mano d'opera (secondi i tempi previsti dalle case costruttrici), oppure in caso di Furto del Veicolo indicato all'atto dell'associazione (attestato da denuncia inoltrata agli organi di Polizia), avvenuto fuori dalla provincia di Residenza dell'Assicurato, anche con successivo ritrovamento dello stesso fuori dalla provincia di Residenza dell'Assicurato, e limitatamente al caso in cui per riparare il veicolo siano necessarie almeno 6 ore di mano d'opera certificata, la Società, tramite la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto del Veicolo immobilizzato, purché non riparato e munito di targa.-

La Società terrà a proprio carico i relativi costi, dal luogo dell'evento fino alla località di Residenza dell'Assicurato oppure fino ad altra località del territorio nazionale purché il chilometraggio non risulti superiore a quello compreso fra il luogo dell'evento e quello di Residenza dell'Assicurato.

Art. 2.3.1 - Per il caso di Incidente e/o Guasto la presente prestazione:

- ◊ sarà fornita solo nel caso in cui sia intervenuto un carro attrezzi ACI Global;
- ◊ sarà fornita purché la richiesta sia pervenuta alla Struttura Organizzativa al momento del ricovero del Veicolo presso l'officina o successivamente, comunque entro e non oltre 15 giorni:
 - dalla data dell'intervento del carro attrezzi in caso di guasto o incidente;
 - dalla data dell'evento in caso di furto o di ritrovamento a seguito di furto;
- ◊ le misure complessive del Veicolo, incluso l'eventuale carico trasportato, rientrino nella normativa vigente;
- ◊ è prevista per i veicoli purché entro i seguenti limiti:
 - massa complessiva non superiore a Kg 3.500
 - altezza massima mt. 3
 - lunghezza massima mt. 7
 - larghezza massima mt. 2,50

La presente prestazione è ottenibile solo a seguito di presentazione della seguente documentazione: ordine di lavoro/foglio di lavoro su carta intestata se l'officina non appartiene alla Rete "ACI Soccorso Stradale" con l'indicazione delle ore di manodopera necessarie più il dettaglio dei lavori da eseguire e/o su espressa richiesta della Struttura Organizzativa anche della fattura/ricevuta fiscale dell'avvenuta riparazione, resterà a carico dell'Assicurato l'eventuale costo sostenuto per ottenere il preventivo o foglio di lavoro;

- ◊ è esclusa qualora il veicolo debba essere avviato alla demolizione; in questo caso la Società, tramite la Struttura Organizzativa, garantisce esclusivamente il trasporto fino al più vicino dei centri autorizzati ad effettuare la demolizione. Restano a carico dell'Assicurato i costi connessi alla procedura di demolizione mentre restano a carico della Società i costi relativi al trasporto;
- ◊ è ottenibile solo a seguito di presentazione da parte dell'Assicurato all'incaricato della Struttura Organizzativa di:
 - ▶ originale della Carta di Circolazione
 - ▶ chiavi del Veicolo

- ▶ copia della dichiarazione del Socio compilata integralmente, che autorizza la Struttura Organizzativa a fornire la prestazione
- ▶ certificazione da parte dell'officina riparatrice delle eventuali spese di riparazioni saldate dal Socio.

La Società terrà a proprio carico le spese di custodia in officina solo dal momento di arrivo, presso la Struttura Organizzativa, del foglio di lavoro e di quanto sopra indicato;

- ◊ viene erogata, in caso di Guasto o Incidente, avvenuti in Italia, anche su veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, a condizione che l'Assicurato sia a bordo del veicolo al momento dell'evento;
- ◊ viene fornita qualora l'Assicurato non abbia già usufruito della prestazione "Rimpatrio del Veicolo";
- ◊ è ottenibile una sola volta nel corso dell'anno assicurativo secondo le seguenti combinazioni (fruibili nell'ambito di eventi diversi):
 - ▶ 1 volta Auto a casa (o Rimpatrio del Veicolo, vedi art. 2.4) + 1 volta Auto sostitutiva per 3 giorni (vedi art. 2.2)
 - ▶ 1 volta Auto a casa (o Rimpatrio del Veicolo, vedi art. 2.4) + 1 volta Auto sostitutiva per 30 giorni (vedi art. 2.2)

La certificazione dell'entità del danno subito dal Veicolo, a seguito di Guasto o Incidente, dovrà essere effettuata dall'officina presso la quale è ricoverato il Veicolo immobilizzato (un'officina della casa costruttrice, oppure delegata "ACI Soccorso Stradale" oppure altra qualificata).

Art. 2.3.2 Per il Caso di Furto del Veicolo associato con successivo ritrovamento, il Furto dovrà essere attestato dalla denuncia inoltrata agli Organi di Polizia italiani / esteri in relazione al luogo dell'evento, da cui risulti la targa del veicolo, il proprietario, la data del Furto del Veicolo e quella del ritrovamento.

La Società non risponde dell'eventuale sottrazione o danneggiamento di effetti personali e bagagli, lasciati sul Veicolo in attesa del trasporto, comprese le attrezzature fisse o di arredamento del Veicolo ed altri eventuali oggetti trasportati; inoltre non sono a carico della Società le eventuali spese di pedaggi autostradali (Telepass) addebitati durante il trasporto.

Art. 2.3.3 Nell'ambito dello stesso evento per la prestazione "Auto a casa", l'Assicurato potrà usufruire, in abbinamento, esclusivamente delle prestazioni "Servizio taxi" (Vd. art. 2.7) , "Rientro a casa o proseguimento del Viaggio" (vd. art. 2.5) e "Auto sostitutiva per 30 gg" (vd. art. 2.2), limitatamente al caso in cui l'Assicurato utilizzi la presente prestazione per ritrovamento del Veicolo a seguito di Furto.

La presente prestazione viene erogata un'unica volta per evento (il furto del veicolo o il guasto o l'incidente che hanno comportato la richiesta di soccorso stradale ed il fermo del veicolo); nel caso di Guasto o Incidente, per eventi accaduti in Italia e all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), anche su veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, a condizione che l'Assicurato sia presente a bordo del veicolo al momento dell'evento.

Art. 2.4 Rimpatrio del Veicolo (per eventi verificati in uno dei paesi indicati nelle "Definizioni")

Il rimpatrio viene organizzato dalla Società, tramite la Struttura Organizzativa, con costi a carico della Società, **quando si verifichi l'immobilizzo del Veicolo a seguito di Incidente o di Guasto esclusivamente verificatisi all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), allorché la riparazione richieda almeno 6 ore di mano d'opera certificata (secondo i tempi previsti dalle case costruttrici) oppure a seguito di Furto del Veicolo, con ritrovamento successivo al rientro dell'Assicurato in Italia, sempre limitatamente al caso in cui per riparare il veicolo siano necessarie almeno 6 ore di mano d'opera certificata.**

La presente prestazione è ottenibile solo a seguito di presentazione di idonea documentazione attestante l'effettiva esistenza delle condizioni previste per l'erogazione della prestazione (ordine di lavoro/foglio di lavoro con l'indicazione delle ore di manodopera necessarie più il

dettaglio dei lavori da eseguire e/o su espressa richiesta della Struttura Organizzativa la fattura/ricevuta fiscale dell'avvenuta riparazione, resterà a carico dell'Assicurato il costo sostenuto per ottenere il preventivo o foglio di lavoro).

La certificazione dell'entità del danno subito dal Veicolo, a seguito di Guasto o Incidente, dovrà essere effettuata dall'officina presso la quale è ricoverato il Veicolo immobilizzato (un'officina della casa costruttrice, oppure altra officina qualificata).

La prestazione viene fornita alle seguenti condizioni:

- a. nel caso in cui sia intervenuto un carro attrezzi dell'Automobile Club del paese in cui si è verificato l'evento;
- b. sarà fornita purché la richiesta sia pervenuta alla Struttura Organizzativa al momento del ricovero del Veicolo presso l'officina o successivamente, comunque entro e non oltre 15 giorni:
 - dalla data dell'intervento del carro attrezzi in caso di guasto o incidente;
 - dalla data dell'evento in caso di furto;
- c. nel caso di furto del Veicolo con ritrovamento successivo all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni") al rientro degli Assicurati in Italia, attestato da:
 - ▶ Organi di Polizia italiani da cui risulti la data del Furto del Veicolo in Italia;
 - ▶ Organi di Polizia esteri da cui risulti la data del ritrovamento del Veicolo all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni")

La Società, tramite la Struttura Organizzativa organizza, con automezzi idonei, il Rimpatrio del Veicolo dalla località di fermo all'estero fino alla Residenza in Italia dell'Assicurato. La Società terrà, a proprio carico i relativi costi.

La Società non risponde dell'eventuale sottrazione o danneggiamento di effetti personali e bagagli, lasciati sul Veicolo in attesa del rimpatrio, comprese le attrezzature fisse o di arredamento del Veicolo ed altri eventuali oggetti trasportati.

Il costo del Rimpatrio a carico della Società non può superare il valore commerciale del Veicolo dopo il Guasto, l'Incidente o il Furto; qualora detto costo superi il valore commerciale, il Rimpatrio non verrà fornito e in tal caso la Società riconoscerà all'Assicurato un indennizzo del relitto nella misura forfetaria di € 400,00 per evento.

Per valore commerciale del Veicolo s'intende quello indicato nella pubblicazione tecnica "Eurotax", al netto del costo della riparazione.

La presente prestazione:

- ⊙ viene fornita un sola volta nel corso dell'anno assicurativo, qualora l'Assicurato non abbia già usufruito della prestazione "Auto a casa";
- ⊙ è prevista per i veicoli purché entro i seguenti limiti:
 - massa complessiva non superiore a Kg 3.500
 - altezza massima mt. 3
 - lunghezza massima mt. 7
 - larghezza massima mt. 2,50
- ⊙ è prevista purché le misure complessive del Veicolo, incluso l'eventuale carico trasportato, rientrino nella normativa vigente;
- ⊙ è ottenibile solo a seguito di presentazione da parte dell'Assicurato all'incaricato della Struttura Organizzativa di:
 - ▶ originale della Carta di Circolazione
 - ▶ chiavi del Veicolo
 - ▶ delega per rimpatrio veicolo integralmente compilata, che autorizza la Struttura Organizzativa a fornire la prestazione
 - ▶ certificazione da parte dell'officina riparatrice delle eventuali spese di riparazioni saldate dal Socio.

La Società terrà a proprio carico le spese di custodia in officina solo dal momento di arrivo, presso la Struttura Organizzativa, del foglio di lavoro e di quanto sopra indicato.

Nell'ambito dello stesso evento per la prestazione "Rimpatrio del Veicolo", o indennizzo pari ad € 400,00, l'Assicurato potrà usufruire, in abbinamento, esclusivamente del "Servizio taxi" (v. art. 2.7), del "Rientro a casa o proseguimento del

viaggio" (v. art. 2.5) e "Auto sostitutiva per 30 gg" (vd. Art. 2.2) limitatamente al caso in cui l'Assicurato utilizzi la presente prestazione per ritrovamento del Veicolo a seguito di Furto.

La presente prestazione viene erogata, nel caso di Guasto o Incidente, (ad esclusione del caso di furto valida per il solo veicolo associato), per eventi accaduti in Italia e all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni") anche su veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, a condizione che l'Assicurato sia presente a bordo del veicolo al momento dell'evento .

Art. 2.5 Rientro o proseguimento del Viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), il Veicolo immobilizzato non risulti riparabile nell'ambito della giornata in cui è accaduto l'evento; oppure in caso di Furto del Veicolo attestato da denuncia inoltrata agli organi di Polizia, la Società, tramite la Struttura Organizzativa metterà a disposizione dell'Assicurato e dei familiari trasportati (e la Società terrà a proprio carico i relativi costi fino ad un massimale complessivo di € 350,00), l'equivalente di un biglietto ferroviario di prima classe, e/o di un traghetto, per recarsi dal luogo di fermo del Veicolo fino alla località indicata all'atto dell'associazione o fino alla destinazione prevista del Viaggio. Qualora il viaggio superi le 6 ore, (considerando un viaggio in treno e/o traghetto) verrà messo a disposizione un biglietto aereo, classe turistica, con lo stesso massimale.

La presente prestazione è ottenibile solo a seguito di presentazione di idonea documentazione che attesti l'effettiva esistenza delle condizioni previste per l'erogazione della prestazione (ordine di lavoro/foglio di lavoro su carta intestata se l'officina non appartiene alla Rete "ACI Soccorso Stradale" con l'indicazione dei tempi e del dettaglio dei lavori da eseguire, resterà a carico dell'Assicurato il costo sostenuto per ottenere il preventivo o foglio di lavoro).

La certificazione dell'entità del danno subito dal Veicolo, a seguito di Guasto o Incidente, dovrà essere effettuata dall'officina presso la quale è ricoverato il Veicolo immobilizzato (un'officina della casa costruttrice, oppure delegata "ACI Soccorso Stradale" oppure altra qualificata).

Qualora l'evento accada in giorni prefestivi, festivi o in orario notturno e l'officina dove viene ricoverato il veicolo non fosse in grado di compilare il foglio di lavoro attestante il tempo necessario per la riparazione, il Socio dovrà contattare la Struttura Organizzativa per ottenere l'autorizzazione ad usufruire della suddetta prestazione a pagamento per poi richiedere successivamente, qualora sussistessero le condizioni, il rimborso della stessa secondo il massimale previsto.

Il Furto del Veicolo dovrà essere attestato da denuncia inoltrata agli organi di Polizia italiani / esteri in relazione al luogo dell'evento.

La prestazione sarà fornita solo nel caso in cui a seguito di Guasto o Incidente sia intervenuto in Italia un carro attrezzi ACI Global, oppure, all'estero, un carro attrezzi dell'Automobile Club del paese purché la richiesta sia pervenuta alla Struttura Organizzativa al momento del ricovero del Veicolo presso l'officina o successivamente, comunque entro e non oltre 15 giorni:

- dalla data dell'intervento del carro attrezzi in caso di guasto o incidente;
- dalla data dell'evento in caso di furto.

La Società, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione del solo Assicurato, qualora l'Assicurato abbia usufruito del Rientro o del proseguimento del Viaggio lasciando il Veicolo in riparazione presso il luogo del Guasto o Incidente, l'equivalente di un biglietto ferroviario di prima classe e/o di un traghetto per effettuare il tragitto inverso e raggiungere la località di fermo del Veicolo fino ad un massimo comunque di € 350,00 complessivi., Se il viaggio supera le 6 ore (considerando un viaggio in treno e/o traghetto) verrà messo a disposizione un biglietto aereo, classe turistica, con lo stesso massimale.

Nell'ambito dello stesso evento per la prestazione "Rientro o proseguimento del Viaggio e Recupero del veicolo riparato", l'Assicurato potrà usufruire, in abbinamento, esclusivamente della prestazione "Servizio taxi" (vedi art.2.7). Limitatamente al Rientro o proseguimento del Viaggio potrà usufruire anche dell' "Auto a casa" (vedi art.2.3) o del "Rimpatrio del Veicolo" (art. 2.4).

La presente prestazione viene fornita una sola volta nel corso dell'anno assicurativo, restando a carico della Società i costi relativi ai titoli di viaggio.

La presente prestazione viene erogata, nel caso di Guasto o Incidente, (ad esclusione del caso di furto valida per il solo veicolo associato), per eventi accaduti in Italia e all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), anche su veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, a condizione che l'Assicurato sia presente a bordo del veicolo al momento dell'evento.

Art. 2.6 Sistemazione in albergo

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), il Veicolo resti immobilizzato sul posto **e non risulti riparabile nell'ambito della giornata in cui è accaduto l'evento**, oppure in caso di Furto del Veicolo (attestato da denuncia inoltrata agli organi di Polizia), La Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà alla sistemazione dell'Assicurato e degli eventuali Familiari trasportati, in un albergo del luogo ove si è verificato il Sinistro. La Società terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione **fino ad un massimo di € 150,00 a persona e complessivi € 500,00.**

La presente prestazione è ottenibile solo se :

- a seguito di Guasto o Incidente sia intervenuto in Italia un carro attrezzi ACI Global, oppure, all'estero, un carro attrezzi dell'Automobile Club locale;
- la richiesta sia pervenuta alla Struttura Organizzativa al momento del ricovero del Veicolo presso l'officina o successivamente, comunque entro e non oltre 15 giorni:
 - dalla data dell'intervento del carro attrezzi in caso di guasto o incidente;
 - dalla data dell'evento in caso di furto;
- sia presentata idonea documentazione che attesti l'effettiva esistenza delle condizioni previste per l'erogazione della prestazione (ordine di lavoro/foglio di lavoro su carta intestata se l'officina non appartiene alla Rete "ACI Soccorso Stradale" con l'indicazione dei tempi e del dettaglio dei lavori da eseguire, resterà a carico dell'Assicurato il costo sostenuto per ottenere il preventivo o foglio di lavoro).

La certificazione dell'entità del danno subito dal Veicolo, a seguito di Guasto o Incidente, dovrà essere effettuata dall'officina presso la quale è ricoverato il Veicolo immobilizzato (un'officina della casa costruttrice, oppure delegata "ACI Soccorso Stradale" oppure altra qualificata).

Qualora l'evento accada in giorni prefestivi, festivi o in orario notturno e l'officina dove viene ricoverato il veicolo non fosse in grado di compilare il foglio di lavoro attestante il tempo necessario per la riparazione, il Socio dovrà contattare la Struttura Organizzativa per ottenere l'autorizzazione ad usufruire della suddetta prestazione a pagamento per poi richiedere successivamente, qualora sussistessero le condizioni, il rimborso della stessa secondo il massimale previsto.

Il Furto del Veicolo associato dovrà essere attestato da denuncia inoltrata agli organi di Polizia italiani / esteri in relazione al luogo dell'evento.

Nell'ambito dello stesso evento per la prestazione "Sistemazione in albergo", l'Assicurato potrà usufruire, in abbinamento, esclusivamente della prestazione "Servizio taxi" (vedi art. 2.7) e "Auto sostitutiva" (vedi art.2.2) limitatamente ai casi previsti.

La presente prestazione viene fornita una sola volta nel corso dell'anno assicurativo.

La presente prestazione viene erogata, nel caso di Guasto o Incidente, per eventi accaduti in Italia e all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), anche su veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, (ad esclusione del caso di furto valida per il solo veicolo

associato) a condizione che l'Assicurato sia presente a bordo del veicolo al momento dell'evento.

Art. 2.7 Servizio taxi

Qualora, a seguito di Guasto o Incidente avvenuti in Viaggio in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), il Veicolo resti immobilizzato sul posto e necessiti di interventi di riparazione, oppure in caso di Furto del Veicolo associato ed in connessione con l'avvenuta erogazione di una fra le seguenti prestazioni: "Auto sostitutiva", "Auto a casa", "Rimpatrio del Veicolo", "Rientro o proseguimento del Viaggio", "Sistemazione in albergo", la Società, tramite la Struttura Organizzativa, provvede al trasporto dell'Assicurato mediante taxi, tenendo a proprio carico i costi, **fino ad una spesa massima di € 50,00** per uno dei seguenti tragitti:

- dall'officina dove è ricoverato il Veicolo immobilizzato o dalla concessionaria auto o dall'officina di destinazione del Veicolo scelta dall'Assicurato:
 - per eventi accaduti in Viaggio: fino all'albergo, oppure fino alla stazione (ferroviaria, aeroportuale o marittima) oppure al centro di noleggio
 - per eventi accaduti nella provincia di Residenza : fino alla Residenza dell'Assicurato nel caso in cui non venga erogata la prestazione Auto sostitutiva, oppure al centro di noleggio
- dal luogo di fermo del Veicolo all'officina della rete convenzionata con la Struttura Organizzativa, oppure alla concessionaria auto oppure all'officina di destinazione del Veicolo scelta dall'Assicurato, nei casi in cui sia intervenuto un mezzo di soccorso di ACI Global (in Italia) o dell'Automobile Club locale (all'estero) e lo stesso non sia stato in condizione, per ragioni tecniche, di trasportare i passeggeri.

La presente prestazione viene fornita una sola volta nel corso dell'anno assicurativo.

La presente prestazione viene erogata, nel caso di Guasto o Incidente, per eventi accaduti in Italia e all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), anche su veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione, a condizione che l'Assicurato sia presente a bordo del veicolo al momento dell'evento (ad esclusione del caso di furto valida per il solo veicolo associato).

Art. 2.8 Intervento di spurgo a seguito di errato carburante

L'Assicurato che, a seguito di avvenuta fornitura di errato carburante, rimane immobilizzato con il veicolo in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), può chiamare la Società, tramite la Struttura Organizzativa, per avere l'autorizzazione ad effettuare l'operazione di spurgo a pagamento che verrà successivamente rimborsata, presentando regolare giustificativo di spesa. **Tale prestazione non comprende il costo del nuovo carburante rifornito. L'importo massimo da rimborsare non può superare euro 250,00 per ogni intervento. La prestazione suddetta verrà erogata solo a seguito della fornitura contestuale del soccorso stradale e è prevista fino a un massimo di due volte l'anno.**

Art. 2.9 Perdite pecuniarie varie

Qualora, per le prestazioni "Soccorso Stradale – Traino all'estero" (vedi art. 2.1), "Rientro a casa o proseguimento del Viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato" (vedi art. 2.5), "Sistemazione in albergo" (vedi art. 2.6), "Servizio Taxi" (vedi art. 2.7) e "Intervento di spurgo a seguito di errato carburante" (art. 2.8) l'Assicurato provveda direttamente, previa autorizzazione della Struttura Organizzativa, lo stesso potrà ottenere il rimborso delle spese sostenute, che a norma di Polizza risultano a carico della Società, inviando gli originali di spesa ad ACI Global – Ufficio Rimborsi, Via Stanislao Cannizzaro 83/A, 00156 Roma **restando in ogni caso fermi i massimali previsti nelle singole garanzie.**

Art. 3 - ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE IN CASO DI EMERGENZA

Art. 3.1 Invio elettricista

A seguito di black-out dovuto a guasti di interruttori, impianti di distribuzione o prese di corrente,

l'Assicurato potrà telefonare alla Società, tramite la Struttura Organizzativa, che provvederà ad inviare presso l'abitazione dello stesso un elettricista per riparare il danno.

La Società sosterrà i costi per la manodopera dell'elettricista e dei materiali eventualmente impiegati fino ad un massimo di € 200,00 (I.V.A. inclusa) per evento.

Resterà inoltre a carico della Società anche l'eventuale diritto d'uscita addebitato dall'elettricista oltre il costo sopraindicato.

La presente prestazione viene fornita fino ad un massimo di una volta nel corso dell'anno associativo.

Art. 3.2 Invio idraulico

L'Assicurato potrà telefonare alla Società, tramite la Struttura Organizzativa, che provvederà ad inviare presso l'abitazione dello stesso un idraulico per riparare il danno in caso di:

- infiltrazione;
- mancato scarico delle acque nere dovuto a: rottura, otturazione, o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico;
- allagamento;
- mancanza d'acqua.

La Società sosterrà i costi per la manodopera dell'idraulico e dei materiali eventualmente impiegati fino ad un massimo di € 200,00 (I.V.A. inclusa) per evento.

Resterà inoltre a carico della Società anche l'eventuale diritto d'uscita addebitato dall'idraulico oltre

il costo sopraindicato.

La presente prestazione viene fornita fino ad un massimo di una volta nel corso dell'anno associativo

Art. 3.3 Invio fabbro o falegname

A seguito di furto/tentato furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura, l'Assicurato potrà telefonare alla Società, tramite la Struttura Organizzativa, che provvederà ad inviare presso l'abitazione dello stesso un fabbro o un falegname per ripristinare l'efficienza degli accessi e la sicurezza dei locali.

La Società sosterrà i costi per la manodopera del fabbro o del falegname e dei materiali eventualmente impiegati fino ad un massimo di € 200,00 (I.V.A. inclusa) per evento.

Resterà inoltre a carico della Società anche l'eventuale diritto d'uscita addebitato dal fabbro o dal falegname oltre il costo sopraindicato.

La presente prestazione viene fornita fino ad un massimo di una volta nel corso dell'anno associativo.

Art. 4- ASSISTENZA SANITARIA denominata "medico pronto" IN VIAGGIO

Art. 4.1- Informazioni sanitarie

Qualora l'Assicurato (o un suo Familiare) abbia bisogno di informazioni sul funzionamento del Servizio Sanitario Pubblico e delle Strutture Sanitarie in Italia in particolare sui diritti e doveri del cittadino e sull'espletamento delle pratiche sanitarie, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa ed ottenere le informazioni richieste.

Art. 4.2- Consigli medici

Qualora l'Assicurato (o un suo Familiare) abbia bisogno di parlare con un medico, in relazione alle varie prestazioni previste, che **saranno organizzate su indicazione esclusiva e vincolante del medico stesso**, secondo le condizioni descritte di seguito, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa e consultare la guardia medica:

- per ottenere consigli su quali siano i fattori di rischio nella guida del veicolo e su come possano essere efficacemente affrontati, con specifico riferimento a:
 - vista, nelle diverse condizioni di visibilità e di luce;
 - udito e rumorosità;
 - riflessi e fattori incidenti sui tempi di risposta;
 - corretta posizione ed ergonomia del posto di guida;
 - alimentazione in Viaggio;
 - sonnolenza e riduzione dell'attenzione;
 - patologie tipiche del guidatore;
 - traumi da incidente stradale (prevenzione e riabilitazione).
 Su tali argomenti la guardia medica potrà avvalersi di pareri di medici specialisti;
- in caso di ingestione o assorbimento di sostanze ritenute tossiche; in tale evenienza la guardia medica della Struttura Organizzativa attiverà un contatto diretto con un centro specializzato antiveleni. Inoltre, se necessario, verranno attivate le prestazioni di seguito indicate: "Ambulanza a disposizione" art. 4.5, "Invio medico" art. 4.3.

Art. 4.3– Invio medico (in Italia)

Qualora l'Assicurato a seguito di **Malattia improvvisa o Infortunio avvenuto presso la propria Residenza oppure in Viaggio (in Italia)** abbia necessità di Assistenza medica, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa e parlare con il medico di guardia che, in base alle informazioni fornite e **ove necessario in relazione al proprio corretto giudizio**, deciderà l'invio di un medico generico presso il luogo indicato dall'Assicurato.

La Struttura Organizzativa potrà organizzare, in alternativa e in accordo con l'Assicurato, il suo trasferimento in una struttura medica mediante autovettura o autoambulanza. La Società terrà a proprio carico i costi relativi.

La prestazione è estesa ai Familiari dell'Assicurato e viene fornita fino ad un massimo di 5 volte nel corso dell'anno assicurativo.

Art. 4.4- Assistenza pediatrica (in Italia)

L'Assicurato che abbia necessità di assistenza medica pediatrica alla propria Residenza, oppure in Viaggio (in Italia), per un suo Familiare di età non superiore a 12 anni, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa e parlare con il medico di guardia che deciderà **ove necessario in relazione al proprio corretto giudizio** l'invio del medico specialista.

Nel caso in cui la prestazione sia resa a pagamento, **resterà a carico dell'Assicurato l'onorario del medico specialista**, che verrà comunicato all'atto della richiesta. Tale importo dovrà essere corrisposto dall'Assicurato stesso direttamente al medico. Qualora nessuno dei medici specialisti convenzionati fosse immediatamente disponibile e **sempre che l'intervento dello specialista sia necessario in relazione a corretto giudizio**, la Struttura Organizzativa potrà organizzare - in alternativa e in accordo con l'Assicurato - il trasferimento del malato in una struttura medica mediante autovettura o autoambulanza; la Società terrà a proprio carico i relativi costi. **La presente prestazione viene fornita a carico della Società fino ad un massimo di 5 volte nel corso dell'anno assicurativo.**

Art. 4.5– Ambulanza a disposizione

Qualora, a seguito di Infortunio o Malattia improvvisa avvenuti presso la propria Residenza oppure in Viaggio in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), l'Assicurato debba:

- essere trasportato dal luogo dell'Infortunio o della Malattia improvvisa al più vicino e idoneo centro ospedaliero per Ricovero, **a condizione che la diagnosi e la gravità della patologia e/o dell'infortunio comporti almeno una notte di degenza;**
- essere trasportato da un ospedale in cui è ricoverato presso un altro centro ospedaliero per Ricovero;

la Struttura Organizzativa invierà direttamente l'autoambulanza. **La Società terrà a proprio carico i costi relativi all'invio dell'ambulanza restando inteso che il suo percorso non potrà superare i 200 km (percorso di sola andata).**

Per usufruire di tale prestazione, **il ricovero dovrà essere certificato da un medico curante o giudicato necessario secondo corretto giudizio dal medico di guardia della Struttura Organizzativa** nel corso del contatto telefonico con l'Assicurato.

La prestazione è estesa ai Familiari dell'Assicurato e viene fornita fino ad un massimo di 5 volte nel corso dell'anno assicurativo.

Art. 4.6– Trasferimento in un centro ospedaliero specializzato a seguito di incidente stradale

Qualora l'Assicurato, in viaggio in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), a seguito di un Infortunio da Incidente stradale necessiti di un trasferimento in un centro ospedaliero specializzato italiano **fuori dalla sua regione di Residenza** (indicata all'atto dell'associazione), per essere sottoposto ad un intervento chirurgico, **sulla base di valutazioni cliniche e previo accordo tra i medici della Struttura Organizzativa e il medico curante del Assicurato, i quali ritengano che non siano presenti strutture sanitarie idonee alla cura dell'Infortunio nella sua regione di Residenza (indicata all'atto dell'associazione)**, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il trasferimento dell'Assicurato dal luogo in cui si trova fino al centro ospedaliero italiano prescelto.

La Struttura Organizzativa provvederà ad organizzare le seguenti prestazioni, i cui costi rimarranno a carico della Società:

1. l'individuazione del centro ospedaliero specializzato;
1. l'organizzazione dei contatti medici;
2. la prenotazione del Ricovero presso il centro ospedaliero;
3. l'organizzazione del trasferimento con l'eventuale accompagnamento di personale medico e paramedico (nel caso in cui la presenza di tale personale specializzato non sia ritenuta necessaria, la Società sosterrà le spese di viaggio di un Familiare accompagnatore). Per il trasferimento verrà utilizzato il mezzo più idoneo tra:
 - aereo sanitario;
 - aereo di linea (barellato);
 - autoambulanza;
 - eliambulanza;
 - treno;
4. il mantenimento dei contatti tra i medici e la famiglia del Assicurato nel corso dell'intervento e del Ricovero.

La prestazione è estesa ai Familiari in viaggio con l'Assicurato.

Art. 4.7 - Rientro sanitario

Quando l'Assicurato sia colpito durante un Viaggio in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), da Infortunio o Malattia improvvisa, e necessiti di trasferimento dal centro ospedaliero in cui si trova alla propria Residenza (indicata all'atto dell'associazione) oppure ad un centro ospedaliero della sua regione meglio attrezzato per la particolare patologia (inclusi i casi di parto), la Società, tramite la Struttura Organizzativa, **sulla base di valutazioni cliniche e previo accordo tra il proprio medico ed il medico curante dell'Assicurato**, organizzerà il trasferimento dell'Assicurato dal luogo in cui egli si trova fino alla sua Residenza (o domicilio) o ad uno ospedale della sua Regione, utilizzando il mezzo di trasporto più idoneo per le sue condizioni di salute. Tale mezzo, la cui scelta è eseguita esclusivamente sulla base di considerazioni di carattere medico, potrà essere:

- aereo sanitario;
- aereo di linea (eventualmente barellato);
- eliambulanza;
- autoambulanza;
- treno.

La Società sosterrà il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico specialista e/o di un infermiere che accompagnino il paziente stesso. Qualora né un medico

né un infermiere siano ritenuti necessari, la Società terrà a proprio carico le spese di viaggio di un Familiare accompagnatore durante il trasferimento.

La prestazione è estesa ai Familiari in viaggio con l'Assicurato.

La presente prestazione è in alternativa alla prestazione "Rientro del convalescente" (art. 4.8).

Art. 4.8– Rientro del convalescente

Qualora l'Assicurato, convalescente dopo un Ricovero ospedaliero avvenuto per Malattia improvvisa, Infortunio occorso durante un Viaggio in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), - non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto, e **sempre che non abbia già fruito della prestazione "Rientro sanitario" (art. 4.7)**, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa e comunicare l'ospedale e il reparto ove è ricoverato, nonché il nome e il recapito telefonico del medico curante. La Società, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il rientro dell'Assicurato convalescente, fino alla sua Residenza (indicata all'atto dell'associazione), con treno (prima classe o vagone letto), o aereo (classe turistica), o traghetto. La Società terrà a proprio carico i relativi costi.

La prestazione è estesa ai Familiari in viaggio con l'Assicurato.

Art. 4.9- Autista a disposizione

Quando l'Assicurato, in Viaggio Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), con il proprio Veicolo, non sia più in condizione di poter guidare a causa di Malattia improvvisa o Infortunio o parto e nessuno dei passeggeri del Veicolo sia in grado di sostituirlo alla guida, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa e specificare anche l'ubicazione del Veicolo. La Struttura Organizzativa a seguito di contatto tra la propria guardia medica ed il medico curante sul posto, **valuterà secondo corretto giudizio** se mettere a disposizione un autista per ricondurre il Veicolo e gli eventuali passeggeri alla Residenza (indicata all'atto dell'associazione) dell'Assicurato secondo l'itinerario più breve.

In alternativa all'invio dell'autista, la Società, tramite la Struttura Organizzativa, su richiesta dell'Assicurato, potrà organizzare e prendere a suo carico il trasporto del Veicolo dal luogo dell'evento nonché il rientro dell'Assicurato e degli eventuali passeggeri trasportati **mediante biglietto ferroviario di prima classe, tutti fino alla località di Residenza** (indicata all'atto dell'associazione).

Tale alternativa è prevista nel caso in cui il costo della prestazione sia uguale o inferiore all'invio dell'autista ed in ogni caso qualora il Veicolo interessato sia un motoveicolo. Il costo del servizio resta a carico della Società, mentre le spese di carburante, di pedaggi e di eventuali traghetti saranno a carico dell'Assicurato.

Questa prestazione sarà fornita fino ad un massimo di 5 volte per ogni Assicurato, nel corso dell'annualità assicurativa.

Art. 4.10- Assistenza ai minori

Qualora, a seguito di ricovero ospedaliero avvenuto per malattia improvvisa o infortunio occorsi in Viaggio in Italia o all'estero (paesi indicati nelle "Definizioni"), l'Assicurato (o il coniuge/convivente) si trovasse nell'impossibilità di occuparsi dei figli minori di 14 anni che viaggino insieme, potrà chiamare la Struttura Organizzativa, che organizza il viaggio e l'eventuale pernottamento (1 notte) di un familiare o persona di fiducia per raggiungere i figli, prendendosene cura e ricondurli alla loro Residenza.

A parziale modifica delle Esclusioni previste al successivo art. 5.5.1, la prestazione è valida anche per i figli portatori di handicap che viaggino insieme all'Assicurato.

Resta a carico della Società il costo del biglietto A/R e l'eventuale pernottamento nonché il costo del biglietto del viaggio di ritorno dei figli.

Art. 4.11- Assistenza cardiologica (in Italia)

Qualora l'Assicurato o un suo Familiare abbia necessità di assistenza medica specialistica di un cardiologo alla propria Residenza oppure in Viaggio (in Italia), potrà telefonare alla Struttura Organizzativa e parlare con il medico di guardia che, in base alle informazioni fornite e secondo corretto giudizio, deciderà l'invio di un medico specialista.

Tale prestazione viene fornita:

- a carico della Società presso la Residenza nei giorni feriali (dalle ore 20.00 alle ore 8.00), nei giorni di sabato e prefestivi (dalle ore 12.00 alle ore 24.00), nei giorni festivi (24 ore su 24);

- a carico della Società 24 ore su 24, se l'Assicurato o il suo familiare sono in Viaggio (in Italia);

- a carico dell'Assicurato in tutti gli altri casi.

Nel caso in cui la prestazione sia resa a pagamento, resterà a carico dell'Assicurato l'onorario del medico specialista, che verrà comunicato all'atto della richiesta. Tale importo dovrà essere corrisposto dall'Assicurato stesso direttamente al medico.

Qualora nessuno dei medici specialisti convenzionati fosse immediatamente disponibile e semprechè l'intervento dello specialista sia necessario, la Struttura Organizzativa potrà organizzare – in alternativa e in accordo con l'Assicurato – il trasferimento del malato in una struttura medica mediante autovettura o autoambulanza; la Società terrà a proprio carico i costi relativi.

La presente prestazione viene fornita fino ad un massimo di 5 volte nel corso dell'anno assicurativo.

Art. 4.12- Prelievo campioni e consegna esiti (in Italia)

Qualora l'Assicurato o un suo Familiare necessiti di esami diagnostici e sia impossibilitato a muoversi dalla propria Residenza, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa e parlare con il medico di guardia che, in base alle informazioni fornite e secondo corretto giudizio, organizzerà il prelievo presso la Residenza dei campioni da analizzare, la loro consegna presso il centro di analisi e la successiva riconsegna degli esiti degli esami presso la Residenza dell'Assicurato. Le spese di prelievo e riconsegna sono a carico della Società, mentre il costo degli esami è a carico dell'Assicurato, che provvederà a corrisponderlo direttamente al centro di analisi. **La presente prestazione viene fornita fino ad un massimo di 5 volte nel corso dell'anno assicurativo.**

Art. 4.13- Infermiere a Domicilio post-ricovero (in Italia)

Qualora l'Assicurato o un suo Familiare, a seguito di ricovero ospedaliero ed entro 30 giorni dalla data di dimissione, necessiti di assistenza infermieristica alla propria Residenza, potrà telefonare alla Struttura Organizzativa e parlare con il medico di guardia che, in base alle informazioni fornite e secondo corretto giudizio, d'accordo con il medico curante, provvederà a inviare un infermiere presso la Residenza dell'Assicurato, **la Società sosterrà il costo fino ad un importo di € 70,00 al giorno e con un massimo di 5 giorni per ricovero a fronte di ciascun anno assicurativo.**

Art. 5 - NORME COMUNI ALLA SEZIONE ASSISTENZA

Art. 5.1 - RIMBORSO PER LE PRESTAZIONI INDEBITAMENTE OTTENUTE

La Società si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione della prestazione di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

Art. 5.2 - MANCATO UTILIZZO DELLE PRESTAZIONI

In caso di prestazioni non usufruite o usufruite solo parzialmente per scelta dell'Assicurato o per negligenza di questi, la Società non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

Art. 5.3 - AVVISO DI SINISTRO - MODALITÀ PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Struttura Organizzativa fornendo i dati identificativi personali e della polizza, l'indirizzo e il recapito telefonico del luogo ove si trova e precisando il tipo di assistenza richiesto. **L'inadempimento di tale obbligo comporta la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione ai sensi dell'art. 1915 del Codice Civile, considerata la natura e tipologia della garanzia prestata e la consapevolezza dell'Assicurato sulla necessità di avviso**

Art. 5.4 - LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

La Società non assume responsabilità per ritardi od impedimenti che possano sorgere durante l'esecuzione delle prestazioni di Assistenza, in caso di eventi già esclusi ai sensi delle Condizioni Generali e Particolari di polizza nonché per l'intervento delle Pubbliche Autorità.

Inoltre, con riferimento a prestazioni di assistenza sanitaria, anche di trasporto, la Società subordina l'erogazione delle medesime alla valutazione medica espressa dai sanitari della Struttura Organizzativa, anche di concerto con medici in loco, salvo in ogni caso il rispetto delle norme tutte vigenti in Italia.

Art. 5.5 - ESCLUSIONI operanti per le garanzie Assistenza:

Premesso che, in ogni caso, la garanzia Assistenza non sarà operante se l'intervento non sia stato preventivamente autorizzato dalla Struttura Organizzativa, l'assicurazione non è operante per:

Art. 5.5.1 ASSISTENZA ALLA PERSONA

- a) ricoveri o prestazioni sanitarie che siano la conseguenza di situazioni patologiche croniche e/o già in atto alla data di iscrizione quale Assicurato e/o le loro conseguenze, ricadute o recidive, tale esclusione è valida limitatamente agli artt. 4.6 "Trasferimento Centro Ospedaliero Specializzato"; 4.7 "Rientro sanitario"; 4.8 "Rientro del convalescente"; 4.9 "Autista a disposizione".
- b) malattie nervose, mentali, comportamenti nevrotici e disturbi psichici in genere;
- c) malattie dipendenti dalla gravidanza oltre la 26a settimana di gestazione e dal puerperio, interruzione volontaria della gravidanza nonché le prestazioni e/o le terapie della fecondità e/o della sterilità e/o dell'impotenza;
- d) sinistri accaduti agli Assicurati che non si sono sottoposti alle misure di profilassi richieste obbligatoriamente dall'autorità sanitaria del Paese di destinazione;
- e) per sinistri accaduti durante la partecipazione a gare di atletica pesante, football americano, hockey, lotta nelle sue varie forme, paracadutismo, pugilato, immersione con autorespiratore, rugby, sci, salto dal trampolino con sci od idrosci, snow-board, scalata di roccia o ghiacciaio, free climbing, sport su ghiaccio, skate-board. La partecipazione a qualsiasi gara sportiva a livello professionistico comporta l'esclusione dalla copertura assicurativa.

Art. 5.5.2 ASSISTENZA AL VEICOLO

- a) le prestazioni non sono dovute per sinistri avvenuti durante la partecipazione a competizioni motoristiche;
- b) le prestazioni non sono dovute nel caso di immobilizzo del Veicolo determinato da richiami sistematici della casa costruttrice, da operazioni di

manutenzione periodica e non, da controlli, montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria determinati da usura, difetto o rottura;

- c) Veicoli con targa "prova" e per veicoli non coperti da assicurazione RCA.
- d) veicoli iscritti a registri storici.
- e) Veicoli a noleggio (ad eccezione della prestazione all'art. 2.1 "Soccorso stradale – Traino all'estero")
- f) Autoveicoli adibiti ad uso speciale, ambulanze, carri funebri.
- g) Sono esclusi, in ogni forma, eventuali rimborsi per prestazioni previste in polizza che l'Assicurato abbia provveduto ad organizzare direttamente e con aiuto di soggetti estranei alla Società, senza preventivo contatto ed accordo con la Struttura Organizzativa.

Art. 5.5.3 ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE IN CASO DI EMERGENZA (INVIO IDRAULICO)

- a) danni dovuti a rottura, otturazione o guasto di rubinetti e di tubature mobili;
- b) danni e interruzioni della fornitura dipendenti dall'ente erogatore;
- c) infiltrazioni dovute a guasto dei rubinetti e dei sanitari.

Art. 6 - INDENNIZZO - RIMBORSO SPESE MEDICHE

Art. 6.1- OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE E MASSIMALI ASSICURATI

La Società a seguito degli eventi di seguito precisati ed accaduti in Viaggio indennizza il rimborso all'Assicurato delle spese mediche e/o farmaceutiche effettivamente sostenute sul posto, fino alla concorrenza massima (per ogni anno assicurativo) di:

- € 300,00 a persona, e € 600,00 per nucleo familiare con una Franchigia fissa a carico dell'Assicurato di € 20,00 per Malattia Improvvisa o Infortunio se avvenuti in Italia;
- € 3.000,00 a persona, e € 6.000,00 per nucleo familiare con una Franchigia fissa a carico dell'Assicurato di € 30,00 per Infortunio o Malattia Improvvisa se avvenuti all'estero;

Resta inteso che qualora l'Assicurato si avvalga del Servizio Sanitario Nazionale e/o di altre forme di Assicurazione Rimborso Spese Mediche, la garanzia verrà prestata per le sole spese o eccedenze di spesa rimaste a carico dell'Assicurato.

In tutti i casi il rimborso viene effettuato dalla Società su presentazione delle seguenti documentazioni;

- cartella clinica, in caso di Ricovero (con o senza intervento chirurgico), o certificato/prescrizione medica in caso di visita ambulatoriale o domiciliare, comprovante il tipo di malattia o l'intervento eseguito;
- originali delle notule delle spese sostenute.

La garanzia si intende prestata fino ad esaurimento del massimale assicurato, qualunque sia il numero dei Sinistri verificatisi durante la validità della Polizza stessa.

ART. 6.2 - ESCLUSIONI operanti per l'Assicurazione Rimborso spese mediche

Sono esclusi dall'Assicurazione:

- le situazioni patologiche note all'Assicurato alla data di iscrizione quale Assicurato;
- le malattie mentali, i disturbi psichici in genere e le nevrosi;
- l'aborto volontario;
- le intossicazioni per abuso di alcolici e di psicofarmaci e per l'uso non terapeutico di allucinogeni e stupefacenti;
- sindrome da immunodeficienza acquisita (AIDS);

- l'eliminazione o la correzione di difetti fisici o malformazioni preesistenti alla stipulazione della presente Polizza;
- le applicazioni di carattere estetico, salvo gli interventi di chirurgia plastica ricostruttiva resi necessari da Infortunio verificatosi nel corso della Polizza;
- le cure dimagranti;
- le malattie dipendenti dalla gravidanza dopo il 6° mese o dal puerperio;
- le cure dentarie e paradontoiatriche non rese necessarie da Infortunio verificatosi nel corso della Polizza e, in ogni caso, le protesi dentarie;
- l'acquisto, la manutenzione e la riparazione di apparecchi protesici o terapeutici, salvo per gli apparecchi applicati durante l'intervento;
- la ricerca ed il soccorso in mare ed in montagna.

Inoltre l'Assicurazione non è operante in tutti i casi in cui l'intervento non sia stato autorizzato dalla Struttura Organizzativa.

NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

Art. 7 LIMITAZIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI A TUTTE LE PRESTAZIONI

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

- 1) Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:
 - a) gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
 - b) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
 - c) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
 - d) dolo dell'Assicurato;
 - e) abuso di alcolici o psicofarmaci nonché dall'uso di stupefacenti e di allucinogeni;
 - f) tentato suicidio o suicidio;
 - g) malattie croniche

Art. 8 OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

ART. 8.1 ASSISTENZA

Impregiudicato e salvo quanto previsto all'art. 5.3, non appena verificatosi il Sinistro, l'Assicurato, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve darne immediata comunicazione esclusivamente alla Struttura Organizzativa in funzione 24 ore su 24, contattandola ai seguenti numeri:

telefono 803.116 per chiamate dall'Italia
 telefono +39.02.66165.116 per chiamate dall'estero
 telefax per l'Assistenza sanitaria e all'abitazione 02-66100944
 telefax per l'Assistenza al veicolo 02-66100333

e comunicare:

- a) le generalità complete del Assicurato segnalando anche un recapito telefonico;
- b) l'indirizzo – anche temporaneo – ed il numero di telefono del luogo di chiamata;
- c) il numero della tessera associativa ACI di riferimento;
- d) la prestazione richiesta.

L'Assicurato si obbliga inoltre: (in caso di "Assistenza Sanitaria")

- e) a sottoporsi agli accertamenti medici eventualmente richiesti dalla Società;
- f) a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato;
- g) a produrre, su richiesta della Società, copia conforme all'originale della cartella clinica o del certificato medico comprovante il tipo di patologia e/o l'intervento eseguito;
- h) a designare una Persona che dovrà fornire garanzie di restituzione delle somme anticipate dalla Struttura Organizzata nel caso in cui le prestazioni fornite, superino i massimali previsti o che prevedano dei costi a carico del Assicurato.

L'Assicurato si obbliga inoltre a fornire, a richiesta della Società, ogni documentazione comprovante il diritto alle prestazioni.

Nel caso in cui le prestazioni fornite dalla Struttura Organizzativa superino i massimali previsti o prevedano dei costi a carico dell'Assicurato, quest'ultimo, su indicazione della Struttura Organizzativa, dovrà fornire sufficienti garanzie di restituzione delle somme anticipate ritenute sufficienti dalla Società.

ART 8.2 ASSICURAZIONE SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro l'Assicurato, o qualsiasi altra persona agisse in sua vece, deve:

- a) in caso di Ricovero informare la Struttura Organizzativa entro 24 ore dall'evento, con le modalità precedentemente indicate;
- b) darne avviso scritto alla Società appena possibile e comunque entro 3 giorni dal termine del Viaggio, precisando le circostanze in cui il fatto è accaduto e fornendo le proprie generalità, il suo recapito e facendo pervenire anche copia del certificato assicurativo;
- c) far pervenire alla Società il certificato medico o la cartella clinica della patologia sofferta e/o dell'intervento eseguito nonché la prescrizione medica per l'eventuale acquisto di medicinali con le ricevute dei medicinali acquistati e le ricevute, in originale, delle spese sostenute;
- d) far pervenire alla Società il numero del modulo associativo ACI.

L'Assicurato si obbliga inoltre a sciogliere dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e curato e, su richiesta della Società, a fornire ogni documentazione e a sottoporsi agli accertamenti medici necessari a provare il diritto al rimborso delle spese sostenute nonché a fornire alla Società qualsiasi altra documentazione comprovante l'evento.

Il mancato adempimento a tali obblighi comporta la decadenza dal diritto ex artt. 1913-1915 cod. civ. qualora determinato da dolo o consapevolezza.

Ala Assicurazioni per poter erogare le garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa di Ala Assicurazioni, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei Suoi dati personali comuni e sensibili così come indicato nell'informativa al Trattamento dei dati sopra riportati.