



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

INDICE

ART. 1 – REGOLE GENERALI DI ASSOCIAZIONE	pag. 2
ART. 2 – SOCCORSO STRADALE E PRESTAZIONI DI ASSISTENZA TECNICA- REGOLE GENERALI	pag. 3
ART. 3 – SOCCORSO STRADALE E TRAINO	pag. 3
ART. 3.1 – In Italia	pag. 3
ART. 3.2 – All'estero	pag. 5
ART. 4 – ASSISTENZA TECNICA	pag. 5
ART. 4.1 – Regole generali	pag. 5
ART. 4.2 – Auto sostitutiva	pag. 6
ART. 4.3 - Auto a casa o Rimpatrio del veicolo	pag. 7
ART. 4.4 - Rientro a casa o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato	pag. 7
ART. 4.5 – Sistemazione in albergo	pag. 8
ART. 4.6 – Servizio taxi	pag. 8
ART. 4.7 – Spedizione pezzi di ricambio all'estero	pag. 8
ART. 4.8 – Errato rifornimento carburante	pag. 8
ART. 5 – ASSISTENZA SANITARIA – “MEDICO PRONTO”	pag. 9
ART. 5.1 – Regole generali	pag. 9
ART. 5.2 – Informazioni sanitarie	pag. 10
ART. 5.3 – Consigli medici	pag. 10
ART. 5.4 – Invio medico (<i>servizio valido solo in Italia</i>)	pag. 10
ART. 5.5 – Assistenza pediatrica (<i>servizio valido solo in Italia</i>)	pag. 10
ART. 5.6 – Ambulanza a disposizione	pag. 10
ART. 5.7 – Trasferimento in centro ospedaliero specializzato	pag. 11
ART. 5.8 – Rientro sanitario	pag. 11
ART. 5.9 – Rientro del convalescente	pag. 11
ART. 5.10 – Autista a disposizione	pag. 11
ART. 5.11– Assistenza ai minori	pag. 12
ART. 5.12 – Assistenza cardiologica (<i>servizio valido solo in Italia</i>)	pag. 12
ART. 5.13 – Prelievo campioni e consegna esiti (<i>servizio valido solo in Italia</i>)	pag. 12
ART. 5.14 - Infermiere a domicilio post ricovero (<i>servizio valido solo in Italia</i>)	pag. 12
ART. 5.15 – Rimborso spese mediche o farmaceutiche	pag. 13
ART. 6 – ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE	pag. 13
ART. 6.1 – Invio elettricista	pag. 13
ART. 6.2– Invio idraulico	pag. 13
ART. 6.3 – Invio fabbro o falegname	pag. 13
ART. 7 – TUTELA LEGALE	pag. 14
ART. 8 – ALTRI SERVIZI PER I SOCI	pag. 15
ART. 8.1 - Valutazione gratuita preventivi carrozzeria	pag. 15
ART. 8.2 – Valutazione gratuita preventivi di meccanica	pag. 15
ART. 8.3 – Servizio centrale noleggi	pag. 15
ART. 8.4 – Servizio centrale acquisti	pag. 15
ART. 8.5 – Servizio informazioni	pag. 15
ART. 9 – ALTRI VANTAGGI RISERVATI AI SOCI	pag. 16
AVVERTENZE	pag. 16
INFORMATIVA ISVAP	pag. 16
INFORMATIVA SULLA PRIVACY	pag. 17



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

ARTICOLO 1 > REGOLE GENERALI DI ASSOCIAZIONE

Si diventa soci dell'Automobile Club (AC) territoriale, ai sensi del vigente Statuto dell'Automobile Club d'Italia (A.C.I.) e alle condizioni del presente regolamento, presentando domanda di adesione all'AC o ai punti vendita ACI o tramite il sito aci.it, e versando l'importo stabilito per la quota sociale. I soci degli Automobile Club, in quanto tali, sono soci dell'ACI. Attraverso l'associazione, il socio acquisisce il diritto di partecipazione all'Assemblea dell'Automobile Club di appartenenza e, in tale ambito, esercita il diritto di voto.

La presente formula associativa "ACI Gold" può essere **intestata** esclusivamente a **persona fisica**.

L'associazione "ACI Gold" è **valida 365 giorni**, a decorrere dal giorno successivo a quello di presentazione della domanda e di pagamento della quota sociale, e dà diritto ad usufruire dei servizi e delle prestazioni indicati nel presente regolamento, purché l'evento che le determina sia avvenuto:

- **in Italia** (inclusi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano);
- **all'estero**, in uno dei seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito e Gibilterra, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia Svizzera, Tunisia e Ungheria.

Il socio è tenuto a comunicare all'Automobile Club di appartenenza o alla casella di posta elettronica infosoci@aci.it le eventuali variazioni relative ai dati di residenza o di domicilio e di individuazione del veicolo, che avranno effetto dal giorno successivo a quello di annotazione e faranno fede ai fini dell'erogazione dei servizi e delle prestazioni indicati nel presente regolamento per i quali tali dati sono essenziali.

All'atto dell'associazione, il socio fornisce i propri **dati anagrafici, quelli di residenza o di domicilio, che faranno fede ai fini dell'erogazione delle prestazioni di assistenza, i dati relativi** alla targa del **veicolo** che intende associare, il numero di telefono cellulare e l'indirizzo di posta elettronica per ricevere le promozioni a lui riservate.

Pagando la relativa quota, il socio può richiedere **tessere ACI "familiari"** per altri componenti del nucleo, purché conviventi: il coniuge o il convivente di fatto, i figli e i genitori; i titolari di tessera familiare hanno diritto alle medesime prestazioni contenute nel presente regolamento, ma non sono destinatari della rivista sociale.

A seguito dell'associazione, il socio riceve **un documento (Modulo di richiesta tessera ACI) temporaneamente sostitutivo della tessera, che sarà inviata per via postale**.

In caso di furto, smarrimento, deterioramento della tessera, l'Automobile Club di appartenenza rilascia al socio – su richiesta - un **uplicato** (o documento temporaneamente sostitutivo della tessera); le spese di duplicazione sono a carico del socio.

All'atto dell'associazione con formula "Gold", può essere indicato un veicolo (purché targato, coperto da assicurazione RCA e in regola con il Codice della strada vigente) tra i seguenti:

- autovettura (incluso carrello - appendice) con massa complessiva fino a 3.500 kg;
- autoveicolo adibito al trasporto di persone e cose con massa complessiva fino a 3.500 kg;
- autocarro di massa complessiva fino a 2.500 kg;
- camper di massa complessiva fino a 3.500 kg;
- motoveicolo o ciclomotore a due ruote;
- altro veicolo a motore o rimorchio trasportato di massa complessiva fino a 2.500 kg.

Per **massa complessiva** si intende quella indicata nel libretto di circolazione alla voce "F2".

Sono esclusi i veicoli con targhe "prova", le auto a noleggio, i veicoli storici certificati dall'ASI, da registri italiani di marca (Fiat, Lancia, Alfa Romeo) o da altro registro storico.

Le prestazioni di assistenza al veicolo targato, coperto da assicurazione RCA e in regola con il Codice della strada



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

vigente, vengono erogate nel caso si verifichino i seguenti eventi: guasto, incidente e furto dello stesso.

Per **evento** si intende l'avvenimento temporale in conseguenza del quale scaturiscono le richieste di assistenza.

Per la definizione di **guasto** e di **incidente**, si vedano le **"Condizioni Generali di Assicurazione"**, consultabili sul sito aci.it alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

Le eventuali modifiche delle prestazioni associative, delle relative tariffe e delle modalità di fruizione, approvate da ACI in corso di validità delle associazioni, saranno comunicate tramite la rivista sociale "Automobile Club" e avranno effetto immediato nei confronti di tutti i soci.

ARTICOLO 2 > SOCCORSO STRADALE E PRESTAZIONI DI ASSISTENZA TECNICA – REGOLE GENERALI

Il socio può ottenere, in Italia e all'estero, **le prestazioni di assistenza** descritte dall'art. 3 all'art. 4.8 per eventi occorsi:

- **al veicolo associato indipendentemente dalla presenza del socio a bordo** dello stesso, in caso di guasto, incidente o furto;
- **a veicoli diversi da quello indicato all'atto dell'associazione** (ad esclusione del furto, secondo le "Regole generali", art. 4.1 del presente regolamento), a condizione che il socio sia **presente a bordo** al momento dell'evento. Sono inclusi i veicoli a noleggio e i veicoli storici limitatamente alla prestazione "Soccorso stradale" (art. 3) mentre sono esclusi i taxi, le ambulanze, i veicoli con targa "prova".

Le prestazioni di assistenza sono erogate - 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno - dalla "Centrale Operativa" di "ACI Global - ACI Soccorso Stradale 803.116" (di seguito per brevità definita Centrale Operativa) raggiungibile:

- in **Italia** tramite il **Numero Verde 803.116**;
- dall'**estero** tramite il **Numero +39.02.66.165.116** (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio).

In Francia e nel Principato di Monaco, per la sola viabilità autostradale, a causa della particolare organizzazione locale, la richiesta alla Centrale Operativa attiva una procedura specifica, che prevede il pagamento diretto del soccorso stradale da parte del socio e il successivo rimborso da richiedere ad ACI Global S.p.A. – Ufficio Rimborsi, via Stanislao Cannizzaro 83/a 00156 Roma.

Tutti gli interventi di assistenza devono essere disposti e autorizzati direttamente dalla Centrale Operativa di "ACI Global – ACI Soccorso Stradale 803.116".

Qualora l'intervento di soccorso stradale o il recupero **non siano richiesti alla Centrale Operativa** per cause riconosciute di **forza maggiore** (chiamata di soccorso ad altro operatore diverso da "ACI Soccorso stradale 803.116" effettuata da terzi a seguito di incidente che abbia compromesso l'integrità fisica del socio o chiamata da parte delle Forze dell'Ordine ad altro operatore) ACI - riservandosi di svolgere preliminare istruttoria, al fine di evitare abusi - rimborsa al socio il costo della prestazione di soccorso alle tariffe previste dai listini ACI. Il rimborso può essere chiesto all'Automobile Club di appartenenza entro e non oltre 30 giorni dalla data di effettuazione dell'intervento o dalla data indicata nella fattura o ricevuta fiscale.

Qualora, in seguito alla richiesta di soccorso, la Centrale Operativa non riuscisse per motivi tecnici a comunicare verbalmente con il socio, i successivi contatti potranno avvenire anche tramite sistema di messaggistica (SMS) al numero di telefono cellulare fornito dallo stesso al momento della prima richiesta alla Centrale.

In caso di mancata identificazione dell'associazione da parte della Centrale Operativa all'atto della richiesta di soccorso e nel caso in cui il veicolo fermo non sia quello associato, all'arrivo del mezzo di soccorso il socio, al fine di ottenere le prestazioni previste dal presente regolamento, deve esibire la tessera in corso di validità (o il documento temporaneamente sostitutivo della stessa) e un documento di riconoscimento.

In caso di veicolo sottoposto a sequestro o a fermo amministrativo, il socio non può ottenere, in forma gratuita o alle tariffe scontate previste per i soci ACI, le prestazioni di assistenza descritte dall'art. 3 all'art. 4.8.

ARTICOLO 3 > SOCCORSO STRADALE E TRAINO

ARTICOLO 3.1 > Soccorso stradale e traino in Italia

Il servizio è fornito tramite le strutture operative di ACI Global, ovvero la Centrale Operativa di "ACI Global - ACI Soccorso Stradale 803.116" e la rete delle officine convenzionate "ACI Soccorso Stradale 803.116", di seguito per



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

brevità definite **“officine convenzionate ACI”**.

Nel corso dell'anno associativo, al socio sono garantiti (qualora siano possibili e consentiti dalla legge) **l'intervento di soccorso stradale e l'eventuale recupero**:

- **al veicolo associato** indipendentemente dalla presenza del socio a bordo al momento dell'evento, **senza limite di intervento annuo**;
- **a un veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione**, a condizione che il socio sia a bordo al momento dell'evento, per un numero massimo di **due volte l'anno**.

PER INTERVENTO DI SOCCORSO SI INTENDE:

1. **l'assistenza al veicolo sul luogo di fermo** effettuata dall'operatore intervenuto anche tramite auto attrezzata a officina mobile, con l'obiettivo di eseguire - ove possibile e compatibilmente con le esigenze di servizio - la riparazione sul posto e consentire il proseguimento del viaggio. Il costo degli eventuali materiali impiegati (come, ad esempio, carburanti, lubrificanti, pezzi di ricambio) è a carico del socio, mentre le spese di mano d'opera sono a carico di ACI;
2. **il traino del veicolo**:
 - **in autostrada**, fino alla più vicina officina convenzionata ACI o per una percorrenza massima di 20 km a partire dalla prima uscita autostradale; in tale secondo caso può essere necessario l'intervento di un altro mezzo di soccorso all'uscita del casello, con conseguente possibile non contestualità delle operazioni.
 - **in viabilità ordinaria**, fino alla più vicina officina convenzionata ACI o presso altro luogo scelto dal socio entro una percorrenza massima di 20 km dal luogo del fermo.

PER RECUPERO SI INTENDE:

- l'operazione necessaria per riportare il veicolo sulla sede stradale nel senso di marcia e nel suo normale assetto. Nel caso in cui sul veicolo non siano montate tutte le ruote o sia necessario l'intervento di mezzi speciali (veicolo di soccorso con massa complessiva superiore a 12.000 kg) il costo dell'operazione è a carico del socio alle tariffe scontate riservate ai soci, consultabili sul sito aci.it.

Le eventuali spese per la valutazione del danno e la riparazione del veicolo sono a carico del socio.

Il socio può ottenere gratuitamente la **valutazione dei preventivi di carrozzeria e di meccanica** (art. 8.1 e art.8.2) solo a seguito di richiesta alla Centrale Operativa, come indicato alle prestazioni "Valutazione gratuita preventivi carrozzeria" (art. 8.1) e "Valutazione gratuita preventivi meccanica" (art. 8.2).

Se la **riparazione sul posto non è effettuabile** per impossibilità tecnica e/o **il socio rifiuti** il traino proposto dall'officina convenzionata ACI intervenuta, la prestazione di soccorso si intende **comunque erogata**.

Qualora la richiesta di soccorso riguardi contemporaneamente **il veicolo trainante e l'eventuale rimorchio** (ad esclusione del carrello - appendice), il socio può usufruire del soccorso per entrambi i veicoli **se dispone delle prestazioni previste**; in caso contrario, sul soccorso eccedente saranno applicate le tariffe scontate riservate ai soci.

Se l'officina convenzionata ACI intervenuta **non sia temporaneamente in grado di effettuare il traino fino alla destinazione prescelta dal socio**, questi ha diritto alla **gratuità della sosta** per il veicolo soccorso **presso l'officina medesima e al successivo trasporto** dello stesso presso la destinazione già indicata, entro i limiti chilometrici previsti (Punto 2 – Traino del veicolo), calcolati dalla sede dell'officina.

Se il socio, al momento della richiesta di soccorso, non sia in grado di comunicare alla Centrale Operativa il luogo di destinazione finale del veicolo o se l'officina di destinazione richiesta sia temporaneamente chiusa (orario notturno, festività, indisponibilità a ricoverare il veicolo) e lo stesso venga trainato fino alla più vicina officina convenzionata ACI, il successivo trasporto richiesto dal socio, presso la destinazione prescelta, è effettuato dalla sede dell'officina convenzionata ACI come prestazione di prosecuzione traino alle tariffe scontate vigenti, con l'eventuale integrazione della sosta.

Concordando tempi e modalità con la Centrale Operativa, il socio può richiedere il traino anche **oltre il limite chilometrico dei 20 km**. In tali casi, per esigenze di servizio, la prosecuzione del traino può avvenire non contestualmente all'intervento di soccorso. Il costo del trasporto per i chilometri eccedenti la gratuità (raddoppiato in ragione del percorso di andata e ritorno del mezzo di soccorso) è **a carico del socio** alle tariffe scontate ACI.

Il socio che, nel corso dell'anno associativo, abbia **esaurito le prestazioni di soccorso gratuite**, potrà richiedere alla Centrale Operativa ulteriori interventi:

- in Italia, usufruendo di tariffe scontate;
- all'estero, alle tariffe ordinarie vigenti nel Paese in cui si verifica l'evento.

Le tariffe applicate (soccorso, prosecuzione traino, recupero con mezzi speciali, sosta), sono consultabili sul sito aci.it.



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

In caso di richiesta di prosecuzione traino per un veicolo non associato, le tariffe scontate riservate ai soci saranno applicate solo a seguito di fornitura del soccorso stradale.

ESCLUSIONI

La presente prestazione è esclusa in occasione di tumulti popolari, incendi, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani e inondazioni o a seguito di atti vandalici e di tentato furto. La prestazione è altresì esclusa in caso di competizioni motoristiche, per sinistri occorsi nei tratti in cui le stesse non si svolgono su strade aperte al traffico ordinario.

ARTICOLO 3.2 > Soccorso stradale e traino all'estero

Nel corso dell'anno associativo, al socio in viaggio **all'estero** (paesi indicati nelle "Regole generali di associazione" – art. 1 del presente regolamento) è garantito **l'intervento di soccorso stradale e l'eventuale recupero per un numero massimo di due volte:**

- **al veicolo associato** indipendentemente dalla presenza del socio a bordo;
oppure
- **a un veicolo diverso da quello indicato all'atto dell'associazione**, a condizione che il socio sia presente a bordo al momento dell'evento.

Il mezzo di soccorso dell'Automobile Club estero, richiesto dal socio tramite la Centrale Operativa, potrà:

- **risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni; l'eventuale costo dei ricambi e dei materiali di consumo sono a carico del socio**, che pagherà direttamente al mezzo di soccorso intervenuto alle tariffe previste dalle normative locali;
- se necessario, **trasportare il veicolo** fino all'officina più vicina o presso altro luogo scelto dal socio con una **percorrenza massima di km 20 dal luogo del fermo**. Il costo dei chilometri eccedenti resta a carico del socio alle tariffe previste dalle normative locali.

La prestazione include le operazioni necessarie a porre il veicolo in condizioni di essere trainato, compreso quanto eventualmente necessario per rimettere il mezzo in carreggiata stradale, comunque entro il massimale previsto, esclusa l'ipotesi in cui occorranzo mezzi speciali.

Sono inoltre a carico del socio (alle tariffe previste dalle normative locali) anche le spese relative all'eventuale recupero del veicolo con mezzi speciali.

ACI terrà a proprio carico il costo relativo all'intervento di soccorso secondo le modalità sopra indicate, fino alla concorrenza massima di € 200,00 per evento.

Per le "**Condizioni Generali di Assicurazione**", consultare il sito aci.it alla pagina "**Le tessere ACI > ACI Gold**".

ARTICOLO 4 > ASSISTENZA TECNICA

ARTICOLO 4.1 > Regole generali

Il socio può usufruire, in caso di incidente, guasto o furto del veicolo associato o di incidente e guasto del veicolo sul quale si trovi a viaggiare in Italia o all'estero, delle seguenti prestazioni:

- "Auto sostitutiva" (art. 4.2)
- "Auto a casa o Rimpatrio del veicolo" (art. 4.3)
- "Rientro a casa o proseguimento del viaggio" (art. 4.4)
- "Sistemazione in albergo" (art. 4.5)
- "Servizio taxi" (art. 4.6)
- "Spedizione dei pezzi di ricambio all'estero" (art. 4.7)
- "Errato rifornimento carburante" (art. 4.8)

Le suddette prestazioni sono ottenibili **una volta nel corso dell'anno associativo**, ad eccezione di "Auto sostitutiva" (art. 4.2) e di "Errato rifornimento carburante" (art. 4.8).

Per ottenere le prestazioni sopra indicate, **l'evento deve verificarsi fuori dalla provincia di residenza o domicilio del socio**, dichiarata all'atto dell'associazione, ad eccezione della prestazione "Auto sostitutiva" (art. 4.2) e connesso "Servizio taxi" (art. 4.6) e della prestazione "Errato rifornimento carburante" (art. 4.8).

In caso di **incidente o guasto** del veicolo associato o del veicolo sul quale il socio si trovi a viaggiare, l'erogazione di tali



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

prestazioni ha luogo alle seguenti **condizioni**:

- **richiesta di assistenza alla Centrale Operativa** (in Italia al **Numero Verde 803.116**, dall'estero al numero **+39.02.66.165.116**);
- **a seguito di intervento di un mezzo di soccorso "ACI Soccorso Stradale 803.116", in Italia.** In casi eccezionali, la Centrale Operativa può autorizzare l'erogazione delle prestazioni di cui sopra in assenza dell'intervento del mezzo di soccorso;
- **a seguito di intervento di un mezzo di soccorso dell'Automobile Club locale, all'estero;**
- **richiesta delle prestazioni effettuata alla Centrale Operativa** al momento del ricovero del veicolo presso l'officina o successivamente **entro e non oltre 15 giorni**:
 - dalla data di intervento del mezzo di soccorso, in caso di incidente o guasto;
 - dalla data dell'evento, in caso di furto o di ritrovamento a seguito di furto, limitatamente alla prestazione di "Auto a casa o Rimpatrio del veicolo" (art. 4.3);
- **se gli interventi di riparazione al veicolo immobilizzato richiedano almeno 6 ore di mano d'opera certificata** (secondo i "tempari" previsti dalle case costruttrici), per la prestazione "Auto sostitutiva" (art. 4.2) e connesso "Servizio taxi" (art. 4.6) e per la prestazione "Auto a casa o Rimpatrio del veicolo" (art. 4.3);
- **se il veicolo non risulti riparabile nell'ambito della giornata** in cui è accaduto l'evento, per le prestazioni "Rientro a casa o proseguimento del viaggio" (art. 4.4), "Sistemazione in albergo" (art. 4.5) e connesso "Servizio taxi" (art. 4.6);
- **nel caso in cui non sia possibile reperire i pezzi occorrenti per la riparazione nel luogo del fermo** del veicolo, per la prestazione "Spedizione pezzi di ricambio all'estero" (art. 4.7).

Per ottenere le prestazioni, **la certificazione dell'entità del danno subito dal veicolo immobilizzato deve essere effettuata dall'officina presso la quale lo stesso è ricoverato** (officina della casa costruttrice, officina convenzionata ACI o altra qualificata), sia in Italia che all'estero.

Per certificazione dell'entità del danno si intende l'ordine di lavoro/foglio di lavoro con indicazione delle ore di mano d'opera necessarie alla riparazione del veicolo comprensiva del dettaglio dei lavori da eseguire e/o, su espressa richiesta della Centrale, la fattura/ricevuta fiscale dell'avvenuta riparazione.

Se l'officina (della casa costruttrice, convenzionata ACI o altra qualificata) dove viene ricoverato il veicolo non è in grado di compilare il **l'ordine di lavoro/foglio di lavoro attestante le ore di manodopera** necessarie per la riparazione, (giorni prefestivi, festivi o in orario notturno), il socio deve contattare la Centrale Operativa per segnalare tempestivamente l'evento e le circostanze particolari, al fine di poter presentare successivamente richiesta di rimborso per i costi inerenti le "prestazioni tecniche" di cui si sia fatto carico e, qualora sussistano le condizioni, ricevere l'indennizzo previsto secondo i massimali del presente regolamento e alle tariffe da questo riconosciute.

In caso di **furto del veicolo associato**, l'erogazione delle prestazioni ha luogo alle seguenti **condizioni**:

- **richiesta di assistenza alla Centrale Operativa** da parte del socio;
- **presentazione/inoltro della denuncia resa agli Organi di Polizia** italiani o esteri.

In caso di **ritrovamento del veicolo dopo il furto**, il socio dovrà produrre una denuncia resa dagli Organi di Polizia italiani o esteri da cui risulti la data del furto del veicolo, quella del ritrovamento, la targa del veicolo e le generalità del proprietario.

Il rimborso delle prestazioni, autorizzate dalla Centrale Operativa deve essere richiesto inviando la documentazione in originale ad ACI Global S.p.A - Ufficio Rimborsi - Via Stanislao Cannizzaro 83/a - 00156 Roma.

Per i dettagli relativi alle singole prestazioni consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"**, pubblicate sul sito aci.it alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 4.2 > Auto sostitutiva

Nei casi e alle condizioni dell'art. 4.1, il socio, in Italia o all'estero, può **richiedere alla Centrale Operativa un veicolo adibito a noleggio ad uso privato, senza autista**, di categoria equivalente a quella del veicolo su cui si trovi a viaggiare, fino a massimo 1.600 c.c. (identificabile nei seguenti codici internazionali: CWMR, CDMR, CCMR, IDMR) senza limitazioni di percorrenza chilometrica, non dotato di gancio di traino, **per il periodo corrispondente alla durata della riparazione e comunque fino ad un massimo di tre giorni.**

In caso di **furto** del veicolo indicato all'atto dell'associazione, il socio può richiedere, in Italia o all'estero, un'auto sostitutiva **fino al ritrovamento del veicolo**, purché non circolante e comunque **fino ad un massimo di 30 giorni.**

In base alle condizioni contrattuali previste dal centro di noleggio, il socio può ottenere l'auto sostitutiva solo se abbia **21 anni di età compiuti e se sia in possesso di una carta di credito.**

Al socio portatore di handicap, qualora non sia possibile reperire un'auto sostitutiva dotata di comandi speciali, la Centrale



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

Operativa fornirà servizi corrispondenti alle utilità garantite dall'auto sostitutiva, nei limiti di costo della presente prestazione.

Nell'ambito dello stesso evento, il socio può usufruire, oltre che della presente prestazione, del "Servizio taxi" (art. 4.6) e, in caso di orario di chiusura dei centri di noleggio, anche della "Sistemazione in albergo" (art. 4.5).

La prestazione viene erogata **un'unica volta per evento, per un massimo di due volte secondo i termini e le modalità delle "Condizioni Generali di Assicurazione"** consultabili sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 4.3 > Auto a casa o Rimpatrio del veicolo

Nei casi e alle condizioni dell'art. 4.1, il socio può richiedere alla Centrale Operativa **il trasporto gratuito del veicolo**, non ancora riparato, alle condizioni e secondo le modalità di seguito riportate, una volta nel corso dell'anno associativo.

In Italia (Auto a casa), il trasporto gratuito è garantito dal luogo dell'evento fino alla località di residenza o domicilio del socio oppure fino ad altra località del territorio nazionale, purché il chilometraggio non risulti superiore a quello compreso fra il luogo dell'evento e quello di residenza o di domicilio del socio.

La prestazione non viene erogata qualora il veicolo debba essere avviato a **demolizione**. In questo caso, il socio può usufruire del trasporto gratuito dello stesso **fino al più vicino centro autorizzato ad effettuare la demolizione**. Se tuttavia, il socio non intende procedere con la demolizione del veicolo, può richiedere la prestazione alla Centrale Operativa e, a seguito di autorizzazione della stessa, presenterà tempestivamente copia della ricevuta/fattura comprovante l'avvenuta riparazione del veicolo in questione.

All'estero (Rimpatrio del veicolo), il trasporto gratuito è garantito dal luogo di fermo del veicolo fino alla località di residenza o domicilio del socio in Italia. **Il costo del rimpatrio non può superare il valore commerciale del veicolo** dopo il guasto, l'incidente o il furto. Per valore commerciale del veicolo si intende quello indicato sulla rivista mensile tecnica "EUROTAX" al netto del costo della riparazione. Nel caso in cui il valore commerciale del veicolo non sia riportato su "EUROTAX", la prestazione non può essere erogata. Qualora non venga fornito il rimpatrio, ACI riconosce un indennizzo del relitto nella misura forfetaria di € 400,00 per evento. La fruizione di tale indennizzo è equiparata a tutti gli effetti all'erogazione della prestazione.

In Italia e all'estero, restano a carico del socio i costi connessi alla procedura di demolizione.

La presente prestazione è prevista **anche per i camper**, purché entro i seguenti limiti:

- massa complessiva non superiore a 3.500 kg;
- altezza massima metri 3;
- lunghezza massima metri 7;
- larghezza massima metri 2,50.

Condizioni e modalità di fruizione della presente prestazione: il socio deve consegnare all'incaricato della Centrale Operativa l'originale della Carta di circolazione, le chiavi del veicolo, la certificazione relativa al valore delle eventuali spese, già saldate e la copia della dichiarazione o delega del rimpatrio veicolo, compilata integralmente su apposito modulo preventivamente consegnato dall'incaricato.

Il socio è sollevato dai costi per la custodia del veicolo in officina solo dal momento di arrivo alla Centrale Operativa della documentazione che attesti l'effettiva esistenza delle condizioni per l'erogazione della prestazione con le spese, eventualmente presenti, già saldate.

ACI non risponde dell'eventuale sottrazione o danneggiamento di effetti personali e dei bagagli lasciati sul veicolo, comprese le attrezzature fisse o di arredamento del veicolo ed eventuali altri oggetti trasportati; inoltre, rimangono a carico del socio le eventuali spese di pedaggi autostradali (incluso il Telepass) addebitati durante il trasporto del veicolo.

Nell'ambito dello stesso evento, il socio può usufruire, oltre che della presente prestazione o dell'indennizzo di € 400,00, esclusivamente del "Servizio taxi" (art. 4.6) e del "Rientro a casa o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato" (art. 4.4).

Limitatamente al caso in cui utilizzi la presente prestazione per ritrovamento del veicolo a seguito di furto, il socio può anche ottenere la prestazione "Auto sostitutiva" (art. 4.2).

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** consultabili sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

ARTICOLO 4.4 > Rientro a casa o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato

Nei casi e alle condizioni dell'art. 4.1, in caso di **furto** o qualora il veicolo immobilizzato **non risulti riparabile in giornata**, il socio può contattare la Centrale Operativa, che provvederà a mettere a sua disposizione l'equivalente di un **biglietto** ferroviario di prima classe e/o di un traghetto o, se il viaggio supera le 6 ore, di un biglietto aereo (classe turistica) per:

- consentire al **socio stesso** e agli **eventuali familiari** trasportati di recarsi dal luogo di fermo del veicolo alla **località di residenza o domicilio o alla destinazione prevista del viaggio** (fino a un massimale complessivo di **€ 350,00**);
- consentire inoltre, solo al **socio**, di effettuare il **tragitto inverso** e raggiungere la località di fermo per il **recupero del veicolo riparato** (fino a un massimale complessivo di **€ 350,00**).

Nell'ambito dello stesso evento, il socio può usufruire, oltre che della presente prestazione, anche del "Servizio taxi" (art. 4.7) e dell'"Auto a casa o Rimpatrio del veicolo" (art. 4.3).

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "**Condizioni Generali di Assicurazione**" sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 4.5 > Sistemazione in albergo

Nei casi e alle condizioni dell'art. 4.1, in caso di **furto** o qualora il veicolo immobilizzato **non risulti riparabile in giornata**, il socio può contattare la Centrale Operativa, che provvederà alla sistemazione del **socio** stesso e degli **eventuali familiari** trasportati in un albergo del luogo ove si è verificato l'evento.

Nell'ambito dello stesso evento, per la presente prestazione, il socio può usufruire anche del "Servizio taxi" (art. 4.6) e della prestazione "Auto sostitutiva" (art. 4.2).

ACI sostiene i costi relativi alla prestazione fino a un **massimale a persona di € 150,00 e complessivo di € 500,00** (per le sole spese di pernottamento e prima colazione).

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "**Condizioni Generali di Assicurazione**" sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 4.6 > Servizio taxi

Nei casi e alle condizioni dell'art. 4.1, il socio può contattare la Centrale Operativa, che provvederà, **in connessione** con l'erogazione di una fra le seguenti prestazioni: "Auto sostitutiva" (art. 4.2), "Auto a casa o Rimpatrio del veicolo" (art. 4.3), "Rientro a casa o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato" (art. 4.4), "Sistemazione in albergo" (art. 4.5), a disporre il trasporto del **socio** stesso e degli **eventuali passeggeri** mediante taxi.

ACI sostiene i costi relativi alla prestazione fino a un **massimale complessivo di € 50,00**.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "**Condizioni Generali di Assicurazione**" sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 4.7 > Spedizione pezzi di ricambio all'estero

Nei casi e alle condizioni dell'art. 4.1, qualora nel luogo del fermo del veicolo **non siano reperibili** i pezzi di ricambio necessari a rimettere lo stesso in condizione di marcia nel tempo più breve possibile, il socio può contattare la Centrale Operativa, che provvederà all'**acquisto** e alla **spedizione degli stessi**.

ACI sostiene le spese di intervento e spedizione fino a un **massimale di € 260,00**, a condizione che il socio fornisca idonea garanzia all'atto dell'erogazione della prestazione. Non è garantita la fornitura di **pezzi di ricambio irreperibili** o non più in produzione.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "**Condizioni Generali di Assicurazione**" sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 4.8 > Errato rifornimento carburante

Qualora il veicolo sia immobilizzato, in Italia o all'estero, a seguito di fornitura di errato carburante, il socio può chiamare la Centrale Operativa per avere l'**autorizzazione** ad effettuare l'operazione di spurgo a pagamento e a richiedere successivamente il rimborso entro il **massimale di € 250,00 per ogni intervento**.

Il rimborso non include le spese sostenute dal socio per il nuovo carburante.

La prestazione può essere ottenuta **solo a seguito di richiesta contestuale del soccorso stradale** ed è fornita per un



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

massimo di **due volte** nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 5 > ASSISTENZA SANITARIA – "MEDICO PRONTO"

Al socio titolare di "ACI Gold" e ai suoi familiari, presso il luogo di residenza o domicilio del socio oppure in viaggio in Italia o all'estero, "Medico Pronto" assicura le seguenti prestazioni medico-sanitarie, nei termini e alle condizioni riportati nei rispettivi articoli:

- informazioni sanitarie (art. 5.2)
- consigli medici (art. 5.3)
- invio medico (art. 5.4, *servizio valido solo in Italia*)
- assistenza pediatrica (art. 5.5, *servizio valido solo in Italia*)
- rientro sanitario (art. 5.6)
- trasferimento in centro ospedaliero specializzato (art. 5.7)
- ambulanza a disposizione (art. 5.8)
- rientro del convalescente (art. 5.9)
- autista a disposizione (art. 5.10)
- assistenza ai minori (art. 5.11)
- assistenza cardiologica (art. 5.12, *servizio valido solo in Italia*)
- prelievo campioni e consegna esiti (art. 5.13, *servizio valido solo in Italia*)
- infermiere a domicilio post-ricovero (art. 5.14, *servizio valido solo in Italia*)
- spese mediche (art. 5.15)

Per famiglia, nucleo familiare o familiari del socio si intendono il coniuge o il convivente di fatto (risultante dallo Stato di famiglia), nonché genitori e figli a carico, purché conviventi.

Le prestazioni "Consigli medici" (art. 5.3), "Invio medico" (art. 5.4) e "Ambulanza a disposizione" (art. 5.8) - se richieste in **situazioni di emergenza** - sono estese anche **agli ospiti e alle persone in soggiorno temporaneo presso la residenza o il domicilio del socio.**

ARTICOLO 5.1 > Regole generali

Le prestazioni di assistenza medico-sanitaria possono essere ottenute - 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno - contattando la Centrale Operativa raggiungibile:

- in Italia tramite il **Numero Verde 803.116**;
- dall'estero tramite il **Numero +39.02.66.165.116** (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico del socio)

Il socio, **al momento della chiamata**, dovrà comunicare:

1. cognome e nome dell'intestatario della tessera;
2. tipologia, numero e scadenza della tessera;
3. indirizzo e recapito telefonico.

In caso di assistenza ad un familiare del socio, dovrà essere specificato il nome e il rapporto di parentela del familiare da assistere.

Gli interventi di assistenza devono essere richiesti alla Centrale Operativa e da questa direttamente disposti ovvero espressamente autorizzati.

Qualora il socio non usufruisca o usufruisca parzialmente per propria scelta o negligenza delle prestazioni di assistenza medico-sanitarie, ACI non sarà tenuto a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione. Ogni diritto del socio nei confronti di ACI, derivante dalle prestazioni di "Medico Pronto", cade in prescrizione al compimento di un anno dalla data dell'evento che dà titolo alla prestazione.

Per le "Condizioni Generali di Assicurazione" e le esclusioni, consultare il sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

Articolo 5.2 > Informazioni sanitarie

Il socio che abbia bisogno, per sé o per i propri familiari, di informazioni sul funzionamento del Servizio Sanitario Pubblico e delle strutture sanitarie in Italia, in particolare sui diritti e doveri del cittadino e sull'espletamento delle pratiche sanitarie, può contattare la Centrale Operativa e ottenere le informazioni desiderate.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

Articolo 5.3 > Consigli medici

Il socio che, in relazione alle prestazioni previste dal servizio "Medico Pronto", abbia bisogno di parlare con un medico, per sé o per i propri familiari oppure – in situazioni di emergenza - per i suoi ospiti in soggiorno temporaneo, può contattare la Centrale Operativa per chiedere di consultare la guardia medica:

- per ottenere consigli su quali siano i fattori di rischio nella guida del veicolo e su come possano essere efficacemente affrontati;
- in caso di ingestione o assorbimento di sostanze ritenute tossiche, essere posto in contatto diretto con un centro antiveleni.

Inoltre, se necessario, verranno organizzate e disposte le prestazioni di seguito indicate: "Invio medico" (art. 5.4, servizio valido solo in Italia) e "Ambulanza a disposizione" (art. 5.5).

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

Articolo 5.4 > Invio medico (*servizio valido solo in Italia*)

Il socio che, a seguito di **infortunio o malattia improvvisa**, abbia necessità di assistenza medica **in viaggio in Italia** oppure **presso la propria residenza o il proprio domicilio**, può contattare la Centrale Operativa e parlare con il medico di guardia che deciderà l'eventuale l'invio di un medico generico.

In alternativa all'invio del medico e in accordo con il socio, la Centrale Operativa può organizzare il suo trasferimento in una struttura medica, mediante autovettura o ambulanza (si veda anche la prestazione "Trasferimento in centro ospedaliero specializzato" all'art. 5.7).

La prestazione, che è estesa ai familiari del socio e, in situazioni di emergenza, anche ai suoi ospiti in soggiorno temporaneo, viene fornita fino a un massimo di cinque volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

Articolo 5.5 > Assistenza pediatrica (*servizio valido solo in Italia*)

Il socio che abbia necessità di richiedere l'assistenza medica pediatrica per **un familiare di età non superiore a 12 anni, in viaggio in Italia oppure presso la propria residenza o domicilio**, può contattare la Centrale Operativa e parlare con il medico di guardia che deciderà l'invio del medico specialista.

In alternativa all'invio del medico e in accordo con il socio, la Centrale Operativa può organizzare il trasferimento del malato in una struttura medica mediante autovettura o ambulanza.

Nel corso dell'anno associativo, il socio ha diritto a un massimo di **cinque interventi di assistenza medica pediatrica**. L'onorario del medico specialista per ogni successivo intervento è a carico del socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

Articolo 5.6 > Ambulanza a disposizione

Il socio che, a seguito di **infortunio o malattia improvvisa avvenuti presso il luogo di residenza o di domicilio oppure in viaggio in Italia o all'estero**, necessiti di un trasporto in ambulanza può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

Non danno luogo alla prestazione i trasporti per terapie continuative (dialisi, fisioterapie, ecc.). In qualsiasi caso **il percorso massimo a carico di ACI non può superare i 200 Km** (percorso di sola andata). Per usufruire di tale prestazione, il ricovero deve essere certificato da un medico curante o giudicato necessario dal medico di guardia della Centrale Operativa nel corso del contatto telefonico con il socio.

La prestazione, che è estesa ai familiari del socio e, **in situazioni di emergenza, anche ai suoi ospiti in soggiorno temporaneo, viene fornita fino a un massimo di cinque volte nel corso dell'anno associativo.**

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

Articolo 5.7 > Trasferimento in centro ospedaliero specializzato

Il socio che, **a seguito di un infortunio da incidente stradale avvenuto in viaggio, Italia** (fuori dalla provincia di residenza o di domicilio) o **all'estero**, necessita di un trasferimento in un centro ospedaliero specializzato italiano fuori dalla sua regione di residenza, per essere sottoposto ad un intervento chirurgico, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 5.8 > Rientro sanitario

Il socio che, a seguito di infortunio o malattia improvvisa avvenuti in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o di domicilio) o all'estero, necessita di un trasferimento

- **dal centro ospedaliero in cui si trova alla propria residenza** o al proprio domicilio
- **oppure ad un centro ospedaliero della sua regione meglio attrezzato per la particolare patologia** (inclusi i casi di parto)

può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

ACI sostiene il costo del trasferimento del paziente, incluse le spese di un medico specialista e/o di un infermiere che accompagnino il paziente stesso. Qualora né un medico né un infermiere siano ritenuti necessari, ACI tiene a proprio carico le spese di viaggio di un familiare accompagnatore durante il trasferimento.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 5.9 > Rientro del convalescente

Il socio che, **convalescente dopo un ricovero ospedaliero** avvenuto per malattia improvvisa o infortunio o parto occorsi durante un viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, non sia in grado di rientrare con il mezzo inizialmente previsto e sempre **che non si sia già servito del "Rientro sanitario" (art. 5.8)**, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

ACI sostiene i tutti i costi connessi al rientro del convalescente.

La prestazione è estesa ai familiari in viaggio con il socio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 5.10 > Autista a disposizione

Il socio che, in viaggio in Italia (fuori dalla provincia di residenza o domicilio) o all'estero, **non sia più in condizioni di poter guidare a causa di infortunio o malattia improvvisa o parto e nessuno dei passeggeri del veicolo stesso sia in grado di sostituirlo alla guida**, può usufruire della prestazione contattando la Centrale Operativa.

In alternativa all'invio di un autista, la Centrale Operativa - su richiesta del socio - può disporre il trasporto del veicolo, dal luogo dell'evento fino alla località di residenza o domicilio del socio, e il rientro degli eventuali passeggeri trasportati mediante biglietto ferroviario di prima classe. Tale alternativa è prevista nel caso in cui il costo della prestazione sia uguale o inferiore all'invio di un autista e in ogni caso qualora il veicolo interessato sia un motoveicolo.



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

ACI sostiene il costo del servizio di autista ovvero dei biglietti ferroviari per i passeggeri trasportati e del servizio di trasporto del veicolo. Sono a carico del socio le spese per il carburante, per i pedaggi e per gli eventuali biglietti per il rientro del veicolo con il traghetto.

La prestazione viene fornita fino a un massimo di cinque volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 5.11 > Assistenza ai minori

Il socio (o il coniuge/convivente di fatto) **in viaggio in Italia** (fuori dalla propria provincia di residenza o domicilio) **o all'estero con figli minori di 14 anni e che, a seguito di ricovero ospedaliero avvenuto per infortunio o malattia improvvisa, si trovi nell'impossibilità di occuparsene**, può usufruire delle prestazioni contattando la Centrale Operativa.

ACI terrà a proprio carico il costo del biglietto di ritorno dei figli, il costo del biglietto di andata e ritorno e l'eventuale pernottamento (1 notte) per il familiare o la persona di fiducia incaricata di raggiungere i minori, prendersene cura e ricondurli alla loro residenza o domicilio.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 5.12 > Assistenza cardiologica (servizio valido solo in Italia)

Il socio che, in viaggio in Italia o presso la propria residenza o domicilio, abbia bisogno di parlare con un medico per **richiedere l'assistenza medica di un cardiologo**, può contattare la Centrale Operativa e parlare con il medico di guardia, che deciderà l'invio del medico specialista.

In alternativa all'invio del medico e in accordo con il socio, la Centrale Operativa può organizzare il suo trasferimento in una struttura medica, mediante autovettura o ambulanza (si veda anche la prestazione "Trasferimento in centro ospedaliero specializzato" all'art. 5.7).

La prestazione è estesa ai familiari del socio e viene fornita fino a un massimo di cinque volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 5.13 > Prelievo campioni e consegna esiti (servizio valido solo in Italia)

Il socio che **necessiti di esami diagnostici e sia impossibilitato a muoversi dalla propria abitazione**, può contattare la Centrale Operativa e richiedere di parlare con il medico di guardia, che potrà disporre e autorizzare la prestazione.

ACI sostiene le spese di prelievo dei campioni e di riconsegna degli esiti. Sono, invece, a carico del socio i costi relativi agli esami.

La prestazione è estesa ai familiari del socio e viene fornita fino a un massimo di cinque volte nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** sul sito aci.it, alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold".

ARTICOLO 5.14 > Infermiere a domicilio post ricovero (servizio valido solo in Italia)

Il socio che, **a seguito di ricovero ospedaliero ed entro 30 giorni dalla data di dimissione**, necessiti di assistenza infermieristica a domicilio, può usufruire contattando la Centrale Operativa e richiedere di parlare con il medico di guardia, che potrà disporre l'invio di un infermiere presso il suo domicilio.

ACI sostiene il costo del servizio di assistenza infermieristica fino ad un importo di € 70,00 al giorno e con un massimo di cinque giorni per ogni anno associativo.

La prestazione è estesa ai familiari del socio e viene fornita fino a un massimo di cinque volte nel corso dell'anno associativo.



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le “**Condizioni Generali di Assicurazione**” sul sito aci.it, alla pagina “Le tessere ACI > ACI Gold”.

ARTICOLO 5.15 > Rimborso spese mediche o farmaceutiche

Il socio ha diritto al rimborso delle **spese mediche o farmaceutiche**, **effettivamente sostenute sul posto, per eventi accaduti in viaggio in Italia** (fuori provincia di residenza o domicilio) **o all'estero**, a seguito di **infortunio o di malattia improvvisa**, fino alla concorrenza massima (per ogni anno associativo) di:

- **€ 300,00 a persona e € 600,00 per nucleo familiare** in caso di malattia improvvisa o infortunio avvenuti in Italia.
Resta comunque a carico del socio una franchigia di € 20,00;
- **€ 3.000,00 a persona e € 6.000,00 per nucleo familiare** in caso di infortunio avvenuto all'estero.
Resta comunque a carico del socio una franchigia di €30,00.

Per ottenere la prestazione il socio deve inviare la documentazione di spesa in originale ad ALA Assicurazioni S.p.A.

Per maggiori dettagli consultare le “**Condizioni Generali di Assicurazione**” sul sito aci.it, alla pagina “Le tessere ACI > ACI Gold”.

ARTICOLO 6 > ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

ARTICOLO 6.1 > Invio elettricista

Il socio può richiedere alla Centrale Operativa – attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno – l'intervento di un elettricista presso l'abitazione di residenza o di domicilio indicata all'atto dell'associazione, per riparare **guasti ad interruttori, impianti di distribuzione, prese di corrente dovuti a black-out**.

ACI sostiene i costi per la manodopera dell'elettricista e dei materiali eventualmente impiegati fino ad un massimo di € 200,00 (I.V.A. inclusa) per evento, oltre l'eventuale diritto di chiamata addebitato dallo stesso.

La prestazione viene fornita una volta nel corso dell'anno associativo.

ARTICOLO 6.2 > Invio idraulico

Il socio può richiedere alla Centrale Operativa – attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno – l'intervento di un idraulico presso l'abitazione di residenza o di domicilio indicata all'atto dell'associazione, per riparare guasti dovuti ad **infiltrazione, mancato scarico delle acque nere** (a seguito di rottura, otturazione, o guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico), **allagamento e mancanza d'acqua**.

ACI sostiene i costi per la manodopera dell'idraulico e dei materiali eventualmente impiegati fino ad un massimo di € 200,00 (I.V.A. inclusa) per evento, oltre l'eventuale diritto di chiamata addebitato dallo stesso.

La prestazione viene fornita una volta nel corso dell'anno associativo.

ARTICOLO 6.3 > Invio fabbro o falegname

Il socio può richiedere alla Centrale Operativa – attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno – l'intervento di un fabbro o di un falegname presso l'abitazione di residenza o di domicilio indicata all'atto dell'iscrizione, per **ripristinare l'efficienza degli accessi e la sicurezza dei locali danneggiati a seguito di furto/tentato furto, smarrimento, rottura delle chiavi o guasto della serratura**.

ACI sostiene i costi per la manodopera del fabbro o del falegname e dei materiali eventualmente impiegati fino ad un massimo di € 200,00 (I.V.A. inclusa), oltre l'eventuale diritto di chiamata addebitato dal fabbro o dal falegname.

La prestazione viene fornita una volta nel corso dell'anno associativo.



Automobile Club d'Italia

ARTICOLO 7 > TUTELA LEGALE

Per la gestione delle garanzie di Tutela legate, ALA Assicurazioni S.p.A si avvale di ARAG Assicurazioni S.p.A. con Sede e Direzione Generale in Viale delle Nazioni, 9 – 37135 Verona.

Le garanzie riguardano la Tutela legale del socio per la difesa dei propri interessi in sede extragiudiziale e giudiziale secondo le condizioni e nei limiti previsti dal presente articolo e dalle **“Condizioni Generali di Assicurazione”**, in relazione alla proprietà o alla guida di veicoli a motore, qualora:

- a) sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o contravvenzione;
- b) debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida, adottato in conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione stradale che abbia provocato la morte o lesione a persone;
- c) debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- d) debba presentare ricorso contro le sanzioni amministrative irrogate in conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione stradale che abbia provocato la morte o lesione a persone;
- e) debba proporre opposizione o ricorso avverso le sanzioni per violazioni al Codice della strada comportanti la decurtazione di un punteggio superiore a cinque punti;
- f) debba proporre opposizione o ricorso contro i provvedimenti di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida adottati dall’Autorità Amministrativa o Giudiziaria derivanti da violazioni di norme di comportamento del Codice della strada.
- g) debba sostenere l’esercizio di pretese al risarcimento danni a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi.

Le predette garanzie sono prestate fino alla concorrenza del **massimale di € 7.000,00 per evento, senza limite annuo.**

Denuncia in caso di sinistro e libera scelta del legale

Se il socio richiede la Tutela Legale è tenuto a:

1. **informare immediatamente ALA Assicurazioni S.p.A** presso **ARAG Assicurazioni S.p.A** in modo completo e veritiero di tutti i particolari dell’evento, comunicare gli atti notificati, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
2. fornire le proprie generalità, il recapito telefonico, il numero della tessera associativa ACI in corso di validità;
3. **conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi**, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

ALA Assicurazioni S.p.A. riconoscerà inoltre al socio che subisca una **decurtazione di punti dalla sua patente**, a seguito di violazioni commesse agli articoli del vigente Codice della strada:

- un rimborso, per **un importo massimo di € 200,00**, dietro presentazione di regolare ricevuta, quale contributo alle spese di partecipazione ad un corso di aggiornamento, organizzato da una Autoscuola o da altri soggetti autorizzati dal Dipartimento per i Trasporti Terrestri. La presente garanzia viene prestata con il **limite di un corso per anno associativo** e per i soli corsi che vengano effettuati entro 12 mesi dalla data di acquisizione della decurtazione dei punti della patente;
- un rimborso, per **un importo massimo di € 400,00**, dietro presentazione di regolare ricevuta, qualora, a seguito di perdita totale del punteggio iniziale, si renda necessario per il socio **un nuovo esame** per riottenere la patente di guida, a condizione che il socio stesso abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per recuperare il punteggio perduto.

Il socio che intenda fruire delle predette prestazioni potrà utilizzare il **modulo di denuncia** riportato nelle **“Condizioni Generali di Assicurazione”**, pubblicate sul sito aci.it, alla pagina “Le tessere ACI > ACI Gold”

Principali riferimenti ALA Assicurazioni S.p.A/ARAG Assicurazioni S.p.A:

- telefono centralino: **045/82.90.411**;
- fax per invio nuove denunce di sinistro: **045/82.90.557**;
- fax per invio successiva documentazione relativa alla gestione del sinistro: **045/82.90.449**.

Il socio può altresì usufruire del servizio di **consulenza telefonica ARAGTEL**, Numero Verde 800.508.008.



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

ARTICOLO 8 > ALTRI SERVIZI PER I SOCI

I servizi esposti dall'art. 8.1 all'art. 8.5 sono forniti da ACI Global e/o da sue società controllate, tramite la Centrale Operativa di ACI Global - ACI Soccorso Stradale 803.116.

ARTICOLO 8.1 > Valutazione gratuita preventivi di carrozzeria

In Italia, il socio che necessita di un intervento di riparazione per la carrozzeria dell'autovettura/autoveicolo associato può contattare - tutti i giorni feriali dalle 8:30 alle 17:30 - la Centrale Operativa al Numero Verde 803.116 per:

- **avere indicazioni circa la carrozzeria convenzionata a lui più vicina**, dove può usufruire di preventivi gratuiti e tariffe di riparazione (manodopera e pezzi di ricambio) prefissate, con garanzia scritta di 12 mesi sull'intervento eseguito (24 mesi sulla verniciatura);
- **avvalersi del parere di tecnici esperti** in grado di verificare direttamente con il carrozziere la corretta quantificazione del preventivo di spesa relativo al danno da riparare.

L'esito verrà comunicato al socio, tramite il mezzo di comunicazione concordato (e-mail, fax, telefono, SMS) e il socio stesso dovrà poi autorizzare la riparazione direttamente al carrozziere.

ARTICOLO 8.2 > Valutazione gratuita preventivi di meccanica

In Italia, il socio che necessita di un intervento di riparazione presso un'officina meccanica convenzionata ACI per l'autovettura/autoveicolo associato può contattare - tutti i giorni feriali dalle 8:30 alle 17:30 - la Centrale Operativa al Numero Verde 803.116 per:

- **avere indicazioni circa l'officina convenzionata ACI a lui più vicina**, dove può usufruire di preventivi gratuiti e tariffe di riparazione (manodopera e pezzi di ricambio) prefissate;
- **avvalersi di preventivi gratuiti e del parere di tecnici esperti** in grado di verificare, direttamente con l'officina meccanica alla quale il socio si è rivolto, la corretta quantificazione del preventivo di spesa relativo al guasto da riparare (per cause diverse dalle operazioni di manutenzione periodica prevista dalla casa costruttrice o dal montaggio di accessori o dalla verniciatura o da sostituzione di pneumatici).

L'esito verrà comunicato al socio tramite il mezzo di comunicazione concordato (e-mail, fax, telefono, SMS) e il socio stesso dovrà poi autorizzare la riparazione direttamente all'officina meccanica.

ARTICOLO 8.3 > Servizio centrale noleggi

Il socio può **prenotare un'autovettura a noleggio in Italia o all'estero, a tariffe scontate**, chiamando la Centrale Operativa al Numero Verde 803.116 - dalle 9:00 alle 18:00 dei giorni feriali - e fornendo le informazioni utili al soddisfacimento della sua richiesta (tipo di autoveicolo, luogo e tempi del noleggio, etc.). Una volta concordato il noleggio, la Centrale Operativa provvede a confermare la prenotazione e a comunicare quindi al socio le coordinate per il ritiro del veicolo. Il socio salda direttamente il centro di noleggio presso il punto di riconsegna dell'autovettura.

ARTICOLO 8.4 > Servizio centrale acquisti

Il socio può chiamare la Centrale Operativa al Numero Verde 803.116 - dalle 8:30 alle 17:30 dei giorni feriali - per avere **indicazioni circa le tariffe scontate per i soci ACI relative ai servizi** di montaggio, bilanciatura e convergenza pneumatici, cambio della batteria, lubrificanti e cambio dell'olio e **l'officina convenzionata ACI più vicina** presso cui acquistare detti servizi a tariffe agevolate.

ARTICOLO 8.5 > Servizio informazioni

La Centrale Operativa è disponibile al **Numero Verde 803.116 - attivo 365 giorni l'anno, 24 ore su 24 - in forma esclusiva per i soci, per informazioni** riguardanti:

- la funzionalità della tessera ACI come carta prepagata ricaricabile;
- meteo, traffico, viabilità, distanze chilometriche e percorsi alternativi sul territorio nazionale.

Inoltre il socio, contattando lo stesso Numero Verde - dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 18:00 esclusi i festivi infrasettimanali - può richiedere:

- informazioni sulle offerte **"Show your Card!"** e sui corsi di **Guida Sicura**;
- informazioni e consigli su cosa fare in caso di incidente stradale (dove farsi valutare il danno, a chi rivolgersi se c'è un ferito etc.);
- informazioni riguardanti la mobilità motorizzata (multe, tasse auto);
- informazioni e consigli su adempimenti e costi di pratiche amministrative (rilascio passaporto e patente, immatricolazione e passaggi di proprietà dei veicoli);



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

- informazioni turistiche (documentazioni, vaccinazioni obbligatorie e consigliate, situazione sanitaria e climatica del paese di destinazione, alberghi, ristoranti, pensioni per animali domestici) e su concerti ed eventi.

ARTICOLO 9 > ALTRI VANTAGGI RISERVATI AI SOCI

Nel periodo di validità dell'associazione, il socio ha diritto ai seguenti ulteriori servizi e vantaggi:

- **abbonamento annuale alla rivista "Automobile Club"**, consultabile anche online su area riservata. Sono esclusi da tale abbonamento i soci familiari;
- **sconti sulle tariffe ufficiali ACI** per interventi di soccorso e assistenza stradale non inclusi nella tessera associativa;
- **sconti** e condizioni privilegiate presso gli esercizi commerciali convenzionati con ACI e con il circuito internazionale **"Show your Card!"**;
- **sconti** e condizioni privilegiate per **polizze assicurative SARA**.

AVVERTENZE

INFORMATIVA ISVAP

Informativa resa al socio ai sensi del Regolamento n. 35 del 26 maggio 2010, concernente la disciplina degli obblighi di informazione e della pubblicità dei prodotti assicurativi (D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209).

AI SENSI DELL'ART. 1891 C.C. SONO COPERTE DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE, STIPULATA DALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA CON ALA ASSICURAZIONI SPA, LE PRESTAZIONI DI SEGUITO RIPORTATE:

ASSISTENZA TECNICA:

- Soccorso stradale - traino all'estero
- Auto sostitutiva
- Auto a casa o rimpatrio del veicolo
- Rimpatrio del veicolo
- Rientro a casa o proseguimento del viaggio ed eventuale recupero del veicolo riparato
- Sistemazione in albergo
- Servizio taxi
- Errato rifornimento carburante
- Spedizione dei pezzi di ricambio all'estero

ASSISTENZA ALL'ABITAZIONE

- Invio elettricista
- invio idraulico
- invio fabbro e falegname

ASSISTENZA SANITARIA – "Medico Pronto":

- Informazioni sanitarie
- Consigli medici
- Invio medico
- Assistenza pediatrica
- Ambulanza a disposizione
- Trasferimento in centro ospedaliero specializzato
- Rientro sanitario
- Rientro del convalescente
- Autista a disposizione
- Assistenza ai minori
- Assistenza cardiologica
- Prelievo campioni e consegna esiti
- Infermiere a domicilio post-ricovero

RIMBORSO SPESE MEDICHE

TUTELA LEGALE

Per le "Condizioni Generali di Assicurazione" e le esclusioni consultare il sito aci.it alla pagina "Le tessere ACI > ACI Gold"

Ala Assicurazioni S.p.A. (20159 - Milano, via Porro Lambertenghi, 7), impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M. del 21.7.93 (G.U. del 2.8.93 n. 179) e provv. ISVAP n. 933/98, n. 2054/02 e 2204/03.

Ala Assicurazioni S.p.A. si avvale per l'erogazione dei servizi di assistenza della Centrale Operativa di ACI Global S.p.A., con sede legale in via Stanislao Cannizzaro, 83/a, 00156 - Roma.

Ala Assicurazioni S.p.A. si avvale per l'erogazione della prestazione rimborso spese mediche del Servizio Liquidazione Sinistri di Acì Global S.p.A, in viale Sarca, 336 – 20126 Milano, cui il socio deve inviare la documentazione di spesa.

Ala Assicurazioni S.p.A. si avvale per la gestione delle assistenze relative alla Tutela Legale di ARAG Assicurazioni S.p.A con sede e direzione generale in viale delle Nazioni n. 9, 37135 - Verona, alla quale il socio può rivolgersi direttamente.

Le indicazioni riportate nel presente regolamento sono esplicative della natura delle prestazioni erogate da Ala Assicurazioni S.p.A., per il cui dettaglio si rinvia alle "Condizioni Generali di Assicurazione", valide e rilevanti ad ogni effetto.



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011

INFORMATIVA PRIVACY

Informativa resa al socio ai sensi dell'articolo 13 del Codice in Materia di Protezione dei Dati Personali (D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196)

Ai sensi dell'art. 13 del Codice della Privacy, si riportano alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali. I dati raccolti direttamente presso i soci sono trattati conformemente ai principi di correttezza, liceità e trasparenza. Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali e informatici; sono adottate misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Il conferimento dei dati personali è obbligatorio limitatamente ai soli dati strettamente necessari a gestire il rapporto contrattuale di associazione. I dati forniti sono destinati ad uso delle strutture ACI e sono finalizzati all'adempimento degli scopi istituzionali dell'associazione, all'erogazione dei relativi servizi, allo sviluppo delle connesse attività promozionali nonché a fini di analisi/indagini di mercato di tipo statistico.

I titolari del trattamento dei dati personali sono:

- L'Automobile Club d'Italia, con sede in Roma, Via Marsala n. 8, cap. 00185, nella persona del Presidente pro-tempore, quale Rappresentante legale;
- L'Automobile Club territoriale di appartenenza, per la gestione del rapporto associativo locale.

I responsabili del trattamento dei dati sono:

- ACI Informatica S.p.A. con sede in Via Fiume delle Perle n. 24, cap. 00144 Roma, per il trattamento automatizzato di sua competenza;
- ACI Global S.p.A. con sede in Via Stanislao Cannizzaro n. 83/a, cap. 00156 Roma, per il trattamento manuale ed automatizzato dei dati personali connessi all'erogazione delle prestazioni di assistenza tecnica di sua competenza;
- ALA Assicurazioni S.p.A. con sede in Via Porro Lambertenghi n. 7 – 20159 Milano, per il trattamento manuale ed automatizzato dei dati personali connessi all'erogazione delle prestazioni di assistenza tecnica e medico-sanitaria di sua competenza. In caso di assistenza medico-sanitaria, per l'esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy, l'interessato può rivolgersi al Servizio Legale di ALA Assicurazioni S.p.A. Via Porro Lambertenghi, 7, cap. 20159 Milano; e-mail privacy@ala-assicurazioni.it.

I dati associativi potranno essere trattati anche da SARA Assicurazioni (società del gruppo ACI) al solo fine di predisporre le offerte esclusive per i soci in ambito assicurativo.

Il socio gode dei diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy (ad esempio cancellazione, consultazione, aggiornamenti, rettifica e opposizione al trattamento dei dati), per far valere i quali può rivolgersi all'ACI, Direzione Centrale Soci, con sede in Roma, Via Marsala n. 8, cap. 00185, anche tramite il seguente indirizzo di posta elettronica: infosoci@aci.it.



Automobile Club d'Italia

REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Valido per le Tessere ACI GOLD emesse e rinnovate a decorrere dal 1° aprile 2011