






Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI TELEFONICI (31 MARZO 2009 - 07 FEBBRAIO 2010)				 mettiamoci la faccia <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	5.678			
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	4.239 (74,7%)			
				GIUDIZIO PREVALENTE 
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	4.212	21	6	
VALORE IN PERCENTUALE	99,4%	0,5%	0,1%	

Motivi dell'insoddisfazione

