






## Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI TELEFONICI (31 MARZO 2009 - 29 AGOSTO 2010)				 <b>mettiamoci la faccia</b> <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	9.342			
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	6.854 (73,4%)			
				<b>GIUDIZIO PREVALENTE</b>  
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	6.826	22	6	
VALORE IN PERCENTUALE	99,6%	0,3%	0,1%	

### Motivi dell'insoddisfazione

