






Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI SPORTELLO (15 APRILE 2009 - 29 AGOSTO 2010)				 mettiamoci la faccia <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: UFFICI PROVINCIALI		
<small>AGRIGENTO, ALESSANDRIA, ANCONA, AOSTA, AREZZO, ASCOLI PICENO, ASTI, AVELLINO, BARI, BELLUNO, BENEVENTO, BERGAMO, BIELLA, BOLOGNA, BOLZANO, BRESCIA, BRINDISI, CAGLIARI, CALTANISSETTA, CAMPOBASSO, CASERTA, CATANIA, CATANZARO, CHIETI, COMO, COSENZA, CREMONA, CROTONE, CUNEO, ENNA, FERRARA, FIRENZE, FOGGIA, FORLI', FROSINONE, GENOVA, GORIZIA, GROSSETO, IMPERIA, ISERNIA, L'AQUILA, LA SPEZIA, LATINA, LECCE, LECCO, LIVORNO, LODI, LUCCA, MACERATA, MANTOVA, MASSA CARRARA, MATERA, MEDIO CAMPIDANO, MESSINA, MILANO, MODENA, NAPOLI, NOVARA, NUORO, OGLIASTRA, OLBIA TEMPIO, ORISTANO, PADOVA, PALERMO, PARMA, PAVIA, PERUGIA, PESARO, PESCARA, PIACENZA, PISA, PISTOIA, PORDENONE, POTENZA, PRATO, RAGUSA, RAVENNA, REGGIO CALABRIA, REGGIO EMILIA, RIETI, RIMINI, ROMA, ROVIGO, SALERNO, SASSARI, SAVONA, SIENA, SIRACUSA, SONDRIO, TARANTO, TERAMO, TERNI, TORINO, TRAPANI, TRENTO, TREVISO, TRIESTE, UDINE, VARESE, VENEZIA, VERBANIA, VERCELLI, VERONA, VIBO VALENTIA, VICENZA, VITERBO</small>				
N. UTENTI TOTALE	783.137			GIUDIZIO PREVALENTE
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	116.489 (14,9%)			
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	112.127	2.761	1.601	
VALORE IN PERCENTUALE	96,2%	2,4%	1,4%	

Motivi dell'insoddisfazione

