






Sistema di reporting periodico a fini esterni

REPORT RIEPILOGATIVO - SERVIZI WEB (23 MARZO 2009 - 29 AGOSTO 2010)				 mettiamoci la faccia <small>Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione</small>
ENTE: ACI		SEDE: ROMA		
N. UTENTI TOTALE	3.312.199			
N. UTENTI CHE HANNO ESPRESSO IL GIUDIZIO	909.591 (27,5%)			
				GIUDIZIO PREVALENTE
LIVELLO DI SODDISFAZIONE				
N. GIUDIZI ESPRESSI	768.878	104.703	36.010	
VALORE IN PERCENTUALE	84,5%	11,5%	4,0%	

Motivi dell'insoddisfazione

