

Quanto è cortese la Polizia di frontiera slovena

Cari visitatori, il seguente questionario valuta le prestazioni degli agenti di polizia alle frontiere slovene, il loro atteggiamento nei riguardi dei viaggiatori e il loro modo di presentarsi.

Sebbene i risultati del questionario non abbiano valore statistico, terremo in debito conto tutte le opinioni espresse.

Vi ringraziamo per aver partecipato alla ricerca che prenderà solo pochi minuti del vostro tempo.

I risultati della ricerca – composta di 22 domande – saranno pubblicati questo autunno.

1 – La polizia è incaricata di fornire un livello di sicurezza che diverrà una caratteristica di distinzione della Slovenia.

Secondo voi la Slovenia è un paese sicuro per i turisti?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- la Slovenia è un paese sicuro per i turisti.*
- la Slovenia è un paese né pericoloso né sicuro per i turisti*
- la Slovenia è un paese pericoloso per i turisti*
- Non lo so*
- nessuna risposta*

2 – A vostro parere il primo approccio con l'agente di polizia all frontiera influenza l'impressione generale sulla Slovenia del visitatore?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- sì*
- no*
- non lo so*
- nessuna risposta*

3 – Che punteggio attribuireste alla prestazione degli agenti di polizia di frontiera?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- eccellente*
- buona*
- adeguata*
- inadeguata*
- scarsa*
- nessuna risposta*

4 – Tutti desiderano varcare un confine di Stato il più rapidamente possibile, d'altra parte, gli agenti di polizia devono svolgere i controlli di frontiera in modo legale e professionale. Per favore, date un volto alla vostra ultima esperienza di superamento del confine sloveno.

Segnate la lista delle attività elencate indicando un sì o un no a seconda che ciascuna sia stata effettuata o no, dagli agenti di polizia.

Scegliete una delle seguenti risposte:

Mentre varcavate il confine l'agente di polizia vi ha fatto solo un gesto con la mano o con la testa per andare avanti (il controllo alla frontiera non è stato svolto)

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia non ha controllato i miei documenti di viaggio.

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia ha controllato i miei documenti di viaggio

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia ha chiesto al guidatore di fornire altri documenti (patente di guida documento dell'auto)

O = sì

O = no

O = nessuna risposta)

L'agente di polizia ha controllato i documenti del veicolo

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia ha controllato il visto

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia ha controllato il veicolo

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia ha controllato il bagaglio

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia ha controllato gli accessori dell'auto/accessori del natante

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia si è interessato ai motivi della permanenza

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia ha chiesto se si avessero adeguate risorse di denaro

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

L'agente di polizia ha rifiutato il mio ingresso e/o ad altri passeggeri che viaggiavano insieme a me

O = sì

O = no

O = nessuna risposta

5 – Dove l'agente di polizia ha svolto il controllo di frontiera?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – dentro una garitta di controllo*
- o – fuori dalla garitta di controllo*
- o – su un treno*
- o – su un natante*
- o – nessuna risposta*

6 – Al di là della qualità della prestazione del controllo di frontiera, sono molto importanti l'apparenza esteriore degli agenti di polizia e la loro attitudine verso i viaggiatori. La procedura del controllo di frontiera prevede che sia aperta e chiusa da un saluto.

Per favore dite se l'agente di polizia ha svolto i controlli di frontiera salutandovi all'arrivo e alla partenza dalla frontiera stessa.

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – sì, sono stato salutato entrambe le volte*
- o – sono stato salutato solo all'arrivo*
- o – sono stato salutato solo alla partenza*
- o – l'agente ha fatto solo un cenno con la testa*
- o – no*
- o – nessuna risposta*

7 – Quale punteggio daresti al modo in cui voi siete stati trattati dall'agente di polizia?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – con estrema cortesia*
- o – con gentilezza*
- o – in modo abbastanza neutrale*
- o – con sgarbo*
- o – con estrema maleducazione*
- o – l'agente non ha detto una parola*
- o – nessuna risposta*

8 – Come spiegate l'attitudine dell'agente di polizia?

.....
.....

9 – Quale punteggio attribuireste all'apparenza esteriore dell'agente di polizia che ha effettuato il controllo di frontiera?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – impeccabile*
- o – in ordine*
- o – non in ordine ma anche non sciatto*
- o – sciatto*
- o – stazionato e sciatto*
- o – nessuna risposta*

10 – Quale punteggio daresti all'apparenza esteriore degli altri agenti di polizia presenti al posto di frontiera?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – impeccabile*
- o – in ordine*
- o – non in ordine ma anche non sporco*
- o – sporco*
- o – stazzonato e sporco*
- o – nessuna risposta*

11 – Potete descrivere l'apparenza esteriore dell'agente:

.....
.....

12 – Se vi si chiedesse di paragonare l'attitudine degli agenti di polizia di frontiera sloveni con quelli di altri paesi, come li giudichereste:

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – gli agenti sloveni sono più amichevoli*
- o – agenti di altri paesi sono più amichevoli*
- o – sono tutti ugualmente amichevoli*
- o – nessun agente di polizia è mai abbastanza amichevole*
- o – non so dire*
- o – nessuna risposta*

13 – Le risposte alle seguenti domande sono molto utili e ci aiuteranno ad assicurare una più alta qualità di cortesia nelle procedure di controllo in frontiera: quale frontiera avete superato?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – croato/sloveno*
- o – aeroporto*
- o – porto marittimo*
- o – nessuna risposta*

14 – A quale valico di frontiera?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- xxxxx
- xxxxx

15 – il valico di frontiera era pulito e in ordine?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – era molto pulito e in ordine*
- o – era pulito*
- o – era mediamente pulito*
- o – era sporco*
- o – era sporco e in completo disordine*
- o – non ho fatto caso*
- o – non so*
- o – nessuna risposta*

16 – Potete spiegare i motivi della pulizia/sporcizia del valico di frontiera?

.....
.....

17 – In quale momento del giorno avete superato il confine sloveno?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – di notte*
- o – di mattina presto*
- o – in piena mattina*
- o – nel pomeriggio*
- o – di sera*
- o – nessuna risposta*

18 – Quanto tempo avete aspettato per superare la frontiera?

Scegliete una delle seguenti risposte:

- o – non ho aspettato per niente*
- o – fino a 15 minuti*
- o – da 15 minuti a mezz'ora*
- o – da mezz'ora a un'ora*
- o – fino a due ore*
- o – diverse ore*
- o – nessuna risposta*

19 – Vorreste lasciare un commento su qualsiasi altro aspetto del vostro passaggio alla frontiera?

.....
.....

20 – Questa sezione è a vostra scelta.

Grazie per averci fornito i dati

Sesso

= donna

= uomo

= nessuna risposta

21 – età

Scegliete una delle seguenti risposte

- o – più giovane di 30 **anni***
- o – tra i 30 e i 40*
- o – tra i 41 e i 50*
- o – 51 e più*
- o – nessuna risposta*

22 – Nazionalità

.....
.....