

CONVENZIONE

TRA

Automobile Club d'Italia, con sede in Roma, Via Marsala n. 8, in persona del Presidente/Legale Rappresentante pro-tempore Ing. Angelo Sticchi Damiani, domiciliato per la carica presso la sede dell'Ente (di seguito anche ACI)

E

ANCITEL S.p.A., con sede amministrativa in Roma, via dell'Arco di Travertino n. 11, in persona dell'Amministratore Delegato Dott. Giuseppe Paolo Teti (di seguito anche Ancitel)

definite congiuntamente Parti

PREMESSO

- a) che in data 26 gennaio 2005 è stato sottoscritto un Accordo, rinnovato a gennaio 2008, tra ANCITEL ed ACI Informatica S.p.A. – società interamente controllata da ACI - con l'obiettivo di sviluppare, realizzare, erogare e gestire un servizio inerente il processo della gestione delle violazioni al C.d.S., che consenta alla Polizia Municipale cliente di esternalizzare e delegare l'intero ciclo di lavorazione delle contravvenzioni;
- b) che in funzione dell'Accordo di cui sopra, in termini di realizzazione del servizio, sono state sviluppate analisi, identificati i processi, effettuate attività sperimentali e realizzato e commercializzato da ANCITEL e ACI Informatica il servizio, denominato Servizio Integrato Visure – SIV;
- c) che nel 2011 è scaduto l'Accordo tra ANCITEL ed ACI Informatica e attualmente sono in gestione operativa 25 Comandi PM;
- d) che in data 22 gennaio 2013 è stata rinnovata la convenzione tra ACI e ANCITEL per la consultazione degli archivi PRA da parte dei Comuni associati ad ANCITEL. Tale convenzione prevede di affidare ad ANCITEL la promozione e la diffusione del Servizio SIV realizzato in collaborazione con ACI Informatica;
- e) che è intendimento delle Parti, a valle delle attività svolte, nell'ambito di una più ampia partnership operativa sul mercato dei servizi allo scopo di promuovere, vendere ed erogare i propri prodotti e servizi telematici ed informatici ai Comuni, continuare la collaborazione



realizzata tra ANCITEL ed ACI Informatica finalizzata ad erogare il servizio SIV alle Polizie Municipali, per la quale ACI intende essere direttamente il partner di ANCITEL in sostituzione della controllata ACI Informatica.

Ciò premesso,

alla luce di quanto sopra espresso, le Parti sottoscrivendo il presente Atto, intendono proseguire operativamente e fattivamente nella commercializzazione ed erogazione del servizio denominato SIV e dei suoi futuri e possibili sviluppi da individuare e realizzare tra le Parti nei termini di cui appresso.

Art. 1 - Premesse

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente Atto.

Art. 2 - Oggetto

Le Parti provvederanno a:

- a) consolidare il prodotto SIV come servizio di gestione del processo relativo alle violazioni al C.d.S., meglio definito nell'allegato 1 "*CAPITOLATO DI SERVIZIO*" che è parte integrante del presente Atto, che comprende una piattaforma software in modalità web per la gestione informatica del servizio stesso.
- b) promuovere e commercializzare il SIV, presso i Comuni e i Comandi di Polizia Municipale, come servizio "ANCITEL realizzato in collaborazione con ACI".

Art. 3 – Valori economici del servizio

Il documento in allegato 2 "*ANCITEL-ACI - Il SIV per la gestione delle violazioni al C.d.S. per i Comandi di Polizia Municipale - Costi / Listino*" che costituisce parte integrante del presente Atto, riporta i costi, diretti e opzionali, delle singole attività del servizio e i prezzi per i clienti.

Art. 4 – L'offerta

L'offerta ai Comuni e Comandi di P.M. comprende tutti i moduli standard previsti del SIV. Prevede Servizi opzionali aggiuntivi, attuali o da realizzare in futuro, anche di terzi, approvati dalle Parti congiuntamente, quali acquisizione tramite PDA, gestione del processo dei ricorsi, gestione multe targhe estere, attività di riscossione, ecc., al fine di migliorare l'offerta rispetto ai concorrenti.

I prezzi potranno essere modificati dalle Parti di comune accordo in funzioni di situazione particolari o per particolari tipologie di offerta non standard.

Saranno erogate attività pre e post contratto necessarie all'avviamento del servizio e alla gestione del cliente.

E' previsto un costo una tantum per le attività di avviamento ed una attività a pagamento di "Assistenza On Site" presso il Comando, effettuata nel corso di validità del contratto, su richiesta dello stesso.

Non saranno inclusi nel listino SIV, e quindi da considerare a parte, i costi relativi alla Visura al PRA che il Comune dovrà corrispondere in base alla Convenzione sottoscritta con ANCITEL o con ACI.

Non saranno inclusi i costi dell'Affrancatura Postale per ogni Raccomandata A.R. di Atti Giudiziari ed eventuali Comunicazione di Avvenuto Deposito (CAD) e di Avvenuta Notifica (CAN). Per tali costi di affrancatura il Comando dovrà corrispondere, anticipatamente e su semplice richiesta (prima della fase di Postalizzazione/Notifica) l'importo totale relativo al numero degli atti in spedizione alle tariffe postali vigenti al momento. Non saranno compresi altresì i costi del servizio Corriere per ricevere e spedire materiale cartaceo da e per il Comando, che saranno a carico del Comune.

Gli importi (con IVA) saranno fatturati al cliente su base trimestrale.

Le Parti, nel convincimento di poter diventare uno dei principali attori nel mercato dei servizi alle Polizie Municipali dei piccoli e medi Comuni, si impegnano a perseguire la realizzazione di un servizio che dovrà caratterizzarsi sempre più per la completa modularità e flessibilità, e, relativamente all'offerta economica, come un prodotto tra i più competitivi sul mercato.

Art. 5 – Ripartizione delle Attività

1. ANCITEL si fa carico di:

- commercializzare il servizio attraverso canali diretti, o altri canali che verranno individuati. Le azioni commerciali saranno funzionali al raggiungimento degli obiettivi condivisi con ACI e determinati nel seguito;
- assicurare la conduzione e lo svolgimento delle attività di promozione e commercializzazione del servizio con il contributo di ACI: partecipazione ad eventi, convegni e a manifestazioni di interesse per i Comuni e/o i Comandi di P.M. od eventualmente organizzare eventi ad hoc; realizzazione del materiale di promozione pubblicitaria e di documentazione del servizio; realizzazione di iniziative di comunicazione



del servizio attraverso Internet, call center, stampa dedicata, con priorità nell'organizzare interventi sul territorio, e conseguente commercializzazione del servizio;

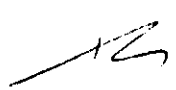
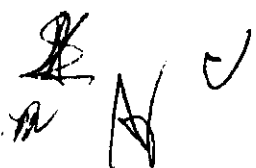
- acquisire direttamente i contratti o prendere in carico i contratti pervenuti da altri canali;
- curare la gestione amministrativa e contrattuale del cliente;
- assicurare le attività di assistenza amministrativa e relativa gestione del rapporto con il cliente;
- distribuire tra le Parti le quote economiche di spettanza a livello trimestrale.

2. ACI, attraverso l'operatività di ACI Informatica, si fa carico di:

- garantire l'erogazione del servizio SIV ai clienti in tutte le sue componenti attuali e future, assicurando la massima efficienza e qualità in totale rispondenza al Capitolato di Servizio definito comunemente ed al contratto stipulato da Ancitel con i Clienti finali;
- garantire la qualità del servizio erogato sia a livello di centrale operativa che di piattaforma software, con la conformità della stessa al C.d.S., e la gestione dei dati;
- assicurare le attività di avviamento necessarie presso il Comando;
- gestire, sia operativamente che amministrativamente, le società terze di service;
- assicurare la corretta gestione, anche ai fini della privacy, dei dati gestiti dal SIV che dovranno risiedere presso il proprio data center;
- garantire i report dei servizi erogati ai fini del controllo e della fatturazione da parte ANCITEL;
- garantire ad ANCITEL tutti gli strumenti per l'erogazione di attività di monitoraggio sia sulle attività svolte nei confronti dei clienti che sulla qualità dell'erogazione del servizio;
- assicurare le attività di assistenza tecnica e funzionale al cliente;
- contribuire con Ancitel nell'organizzazione e conduzione delle attività di promozione e commercializzazione del servizio;
- assicurare ad Ancitel la documentazione delle formali approvazioni dei Comandi per: attività di avviamento, layout verbale e sue componenti, personalizzazioni richieste, prova di stampa prima emissione verbali, e per successive ed eventuali modifiche.

3. Attività da svolgere congiuntamente:

- tutte le attività sopra descritte, pur rimanendo nelle rispettive competenze delle Parti, anche

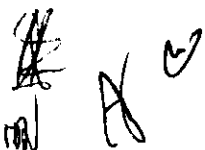


in termini di responsabilità nei confronti dell'altra, dovranno essere comunque realizzate dandone opportuna conoscenza all'altra Parte;

- attuare iniziative finalizzate alla promozione ed alla commercializzazione del servizio. Tutte le attività promozionali saranno equiripartite tra le Parti, pur rimanendone in capo ad Ancitel il coordinamento e la pianificazione;
- definire tutte le componenti e funzioni, attuali e future implementazioni, del prodotto SIV da erogare, sia come Centrale Operativa che come piattaforma software di gestione, descritte nell'allegato Capitolato di Servizio e presenti nella piattaforma software di gestione e relativo manuale d'uso;
- definire le offerte e le modalità contrattuali con il Comune;
- individuare le attività, sia tecniche che commerciali, che potranno essere erogate da società terze ed effettuare la selezione delle stesse;
- verificare la compatibilità di servizi opzionali di terzi con il prodotto SIV;
- regolamentare eventuali servizi opzionali ai SIV forniti da terze parti;
- regolamentare la commercializzazione del servizio attraverso canali esterni;
- partecipare a gare di appalto che richiedano i servizi SIV, di cui sia stata valutata l'opportunità, in raggruppamento di impresa anche con terzi;
- individuare e condividere ottimizzazioni o modifiche al servizio o alle condizioni di erogazione che dovranno essere in ogni caso definite formalmente e sottoscritte dalle Parti.

Art. 6 – Ripartizione costi sostenuti e margini

- 1) Ognuna delle Parti sostiene i propri costi in funzione delle attività svolte.
- 2) I costi descritti nel documento allegato 2: "ANCITEL-ACI Informatica - Il SIV per la *gestione delle violazioni al C.d.S. per i Comandi di Polizia Municipale - Costi /Listino*", che fa parte integrante del presente Atto, rappresentano i costi diretti esterni relativi alle attività svolte dalla Centrale operativa. Tali costi, ai fini del calcolo dei margini lordi delle Parti, saranno decurtati dal prezzo al cliente e riconosciuto alla Parte che li sostiene.
- 3) I margini lordi di ciascuna delle Parti sono calcolati dalla differenza tra il prezzo definito e fatturato al cliente e i costi diretti per l'esecuzione dei singoli servizi. Il margine risultante sarà per ANCITEL pari al 50 % e per ACI pari al restante 50 %.
- 4) Oltre ad ANCITEL e ad ACI, sono sin da ora individuate come organizzazioni che possono





acquisire commercialmente i contratti: gli Automobile Club (AC) locali federati ad ACI od eventualmente altri operatori terzi. A tali organizzazioni, nel caso di acquisizione del contratto, verrà calcolata una aliquota per ogni verbale lavorato e generato annualmente dal contratto, esclusi gli importi forfetari annui e i costi di assistenza.

- 5) Aci comunica ad Ancitel un prospetto trimestrale di riepilogo dei costi/ricavi per ogni comune cliente. Il suddetto prospetto riporterà anche tutti i valori utili per la fatturazione da parte di Ancitel verso i Comuni.
- 6) ANCITEL provvede a comunicare semestralmente ad ACI lo stato dei pagamenti da parte dei Comuni clienti; conseguentemente ACI provvede ad emettere ad Ancitel la fattura relativa al semestre di riferimento, sia per quanto riguarda i costi di produzione dei servizi SIV, sia per i margini maturati, per i comuni che hanno effettuato il pagamento nei confronti di Ancitel. Il pagamento da parte ANCITEL avverrà entro 60 giorni dalla data fattura.
- 7) Le Parti si impegnano ad effettuare congiuntamente un monitoraggio della procedura sopra descritta al fine di introdurre eventuali correttivi alla medesima entro un anno dalla data di sottoscrizione della presente Convenzione.

Art. 7 - Effetti e Riservatezza

- 1) Gli impegni assunti dalle Parti con il presente atto sono inscindibili e collegati tra loro.
- 2) Le Parti si impegnano a mantenere riservate tutte le informazioni commerciali e industriali venute in possesso ai fini del presente atto. Gli obblighi di riservatezza non riguardano i seguenti casi:
 - informazioni che divengono o sono divenute di pubblico dominio;
 - informazioni che devono essere comunicate in relazione a procedure iniziate di fronte ad organi giudiziari o pubbliche autorità;
 - informazioni che devono essere diffuse sulla base di leggi in vigore o pronunce definitive emanate da organi giudiziari ovvero per ordine di pubbliche autorità.

Art. 8 - Oneri delle Parti

Ciascuna Parte dovrà sopportare i costi derivanti dall'esecuzione di attività ed operazioni non previsti nel presente Atto.



Art. 9 - Durata

Il presente Atto avrà una validità di 3 (tre) anni a partire dalla data del 1° gennaio 2014, fermo restando il diritto delle Parti di modificare e/o integrare, allo scadere di ciascuna annualità, le condizioni contrattuali concordate mediante atto scritto. La modifica e/o integrazione dovrà essere richiesta entro 30 giorni dalla scadenza dell'annualità in corso, in mancanza di detta richiesta il contratto proseguirà alle stesse condizioni, ovviamente nel caso in cui non venga raggiunto un accordo su punti essenziali il contratto si intenderà risolto, anche se le Parti per quanto di competenza, dovranno garantire gli impegni assunti con i clienti fino alla scadenza dei contratti acquisiti.

Art. 10 - Foro competente

Per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le Parti nella interpretazione e/o esecuzione del presente atto, se non risolta in via amichevole, sarà competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

Letto, approvato e sottoscritto in duplice originale.

Roma, 21 ottobre 2013

Per ACI

AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Il Presidente
(Angelo Stacchi Dorionni)

Per ANCITEL
Ancitel S.p.A.
L'Amministratore Delegato
G. Paolo Tetti