

Automobile Club d'Italia
Protocollo Uscita
Direzione Attività Associative
e Sviluppo Reti
aoodir007/0000293/14
Data 14/04/2014



Automobile Club d'Italia

Direzione Attività Associative e
Gestione Sviluppo Reti

Spett. le Cemar Srl
Per TraghettiWeb
Via Ippolito d'Aste, 3/1
16121 GENOVA
P. IVA 03413280102

OGGETTO: Convenzione ACI / TRAGHETTIWEB di Cemar S.r.l.

L'ACI - Automobile Club d'Italia (che conta circa un milione di Soci), nell'ottica di offrire un'ampia gamma di servizi ai propri iscritti, è interessato a siglare con Cemar S.r.l., proprietaria del marchio TRAGHETTIWEB (di seguito in forma contratta TW), con decorrenza dalla data di sottoscrizione fino al 31 dicembre 2015, la Convenzione in oggetto affinché i soci ACI possano usufruire delle agevolazioni concordate.

Tale Convenzione sarà preventivamente sottoposta all'approvazione di ARC Europe a Bruxelles, affinché possa essere inserita nel programma Show your Card! Qualora sia approvata, la Convenzione sarà valida anche per i soci degli Automobile e Touring Club stranieri inseriti nel circuito "Show your Card!", i quali potranno ottenere lo stesso sconto riconosciuto ai soci ACI a fronte dell'esibizione della tessera del loro Club in corso di validità, sulla quale è presente il logo "Show your Card!".

In particolare Cemar S.r.l. attraverso il proprio marchio TRAGHETTIWEB si impegna a:

- offrire una **riduzione del 7%** sull'importo totale del biglietto al netto di tasse, diritti ed adeguamenti carburante. La riduzione si applica al socio + un accompagnatore o al socio + familiari (fino ad un massimo di 3) inclusi nello stesso codice di prenotazione + auto (l'ingombro dell'autovettura non deve superare i 180 cm di altezza) o moto al seguito. Sono esclusi rimorchi, camper e roulotte. Lo sconto non è cumulabile con altri sconti e/o promozioni. Per ottenere la riduzione è necessario che nella prenotazione sia incluso il veicolo;
- fornire ad ACI un report semestrale relativo al numero di soci che hanno usufruito delle agevolazioni concordate e il numero di sconti effettuati;
- consentire la prenotazione e l'acquisto dei biglietti attraverso l'utilizzo di una pagina dedicata che indirizza direttamente al booking di TW le richieste dei soci, ad eccezione di quelle riguardanti Minoan e Grimaldi Lines (modalità indicate nell'allegato I);
- garantire l'inserimento della Convenzione ACI-TW sul proprio sito Internet (www.traghettiweb.it) con spazio dedicato alla stessa e visibilità del logo ACI-"SyC!";
- corrispondere Euro 13.000,00 annuali per la presenza e la visibilità di TraghettiWeb sul circuito "Show your Card!", il compenso include: 1 pagina pubblicitaria TW sulla guida annuale italiana ACI.

ACI si impegna inoltre a dare visibilità all'iniziativa, inserendo la Convenzione:

- sul proprio sito Internet www.aci.it, alla sezione "SyC!";
- sul sito di ARC Europe www.arceurope.com dal quale gli Automobile e Touring Club stranieri traggono informazioni da veicolare sui rispettivi siti e media nazionali;
- sulle guide ai servizi distribuite ai Soci nazionali (stampate ogni anno);
- e, comunque, come da piano comunicazione allegato.

Roma 10-04-2014

Firma Partner

TraghettiWeb

CEMAR SRL
Via Brigata Liguria, 4
16121 GENOVA
Part. IVA 03413280102

Per ACI

AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA
Direzione Attività Associative e
Gestione e Sviluppo Reti
Il Direttore

Allegato 1 - Iter emissione biglietto

Il socio sarà indirizzato, attraverso i media ACI (siti, materiale pubblicitario, guide, etc.) al link che lo farà approdare alla pagina dedicata alla convenzione ACI/TW:

www.traghettiweb.it/aci_it/aci_login.php (il codice seguente il primo "underscore" indica la lingua della pagina: it.en.fr.de).

Tale pagina ospitata da TW sarà costruita in accordo tra TW e ACI e indicherà la percentuale di sconto dedicata ai soci e il logo SyC!

a) Gli sconti vengono riconosciuti unicamente per le prenotazioni effettuate attraverso TraghettiWeb e non direttamente con le compagnie stesse o attraverso altre organizzazioni.

b) Il titolare della tessera deve essere l'intestatario del biglietto e deve partecipare al viaggio.

c) TraghettiWeb non risponde dell'eventuale smarrimento del titolo di viaggio né delle eventuali conseguenze derivanti dall'indebito utilizzo del titolo di viaggio da parte del socio e/o dell'accompagnatore.

d) TraghettiWeb non risponde dell'eventuale negato imbarco dovuto ad irregolarità dei documenti di identità.

Procedura di emissione biglietto

1. Per consultare il DB, effettuare prenotazioni e richieste di prenotazione ed ottenere gli sconti a loro riservati i Soci devono accedere all' area riservata

2. Per accedere all'area riservata i Soci si devono identificare attraverso l'inserimento del proprio nome e cognome e del codice alfanumerico della tessera negli appositi campi obbligatori. Solo se la card risulta valida ed il nominativo inserito corrisponde al titolare della tessera il socio può accedere all' area riservata.

3. Il Socio sceglie la soluzione di trasporto a lui più congeniale (porto di partenza, porto di arrivo, date viaggio, compagnia, sistemazione). A seconda della compagnia scelta, il socio effettua una richiesta di prenotazione che, inoltrata automaticamente al booking TW, verrà elaborata al fine dell'applicazione dello sconto. TW provvederà all'emissione della biglietteria di tutte le Compagnie di navigazione fatta eccezione per Minoan Lines e Grimaldi Lines.

4. Per effettuare la richiesta di prenotazione, il Socio compila un *form* standard (anagrafica/dettagli prenotazione) ed invia la *query* (verifica della disponibilità dei posti nella sistemazione prescelta e relativa tariffa) a TW.

Nota: se il Socio esegue una richiesta di prenotazione, la verifica della disponibilità e l'acquisto del biglietto verranno effettuati direttamente sul sito della compagnia da parte del booking TW.

5. Il Booking TW risponde via e-mail e/o telefonica al socio indicando, per i servizi da lui richiesti, la tariffa intera e quella scontata disponibile al momento della richiesta di prenotazione. La risposta al socio è garantita nell'arco di pochi minuti durante l'orario d'ufficio (Lun-Ven 9.00/18.00. Solo nel periodo estivo, è prevista l'apertura al Sabato mattina 9.00/12.30). Le richieste ricevute durante l'orario di chiusura verranno elaborate ed evase immediatamente all'apertura successiva.

CEMAR SRL
Via Brigata Liguria, 4
16121 Genova
P.IVA 03413280102



6. Il socio conferma l'acquisto del biglietto scegliendo l'opzione gradita e fornendo i dati di una carta di credito o di una carta prepagata. Dopo il pagamento, il socio riceverà via e-mail il biglietto o il voucher in formato elettronico che dovrà stampare e presentare per l'espletamento delle formalità di imbarco.

Nota: Il socio riceve via e-mail il biglietto elettronico (ticketless) che deve stampare e presentare direttamente all'imbarco. Per le compagnie Anek Lines, Superfast Ferries, HML Ferry, T-Link, Jadrolinija, Blue Line, il Socio riceve via e-mail il voucher che deve stampare e presentare alla biglietteria in porto per ritirare la boarding card con cui effettuare l'imbarco. Al momento dell'imbarco al socio potrebbe essere richiesto di esibire la tessera ACI/SyC! in corso di validità, la mancata esibizione della stessa comporterà il pagamento della differenza.

L'elenco delle compagnie è aggiornato alla data di stipula del presente accordo:

Acciona Transmediterranea (Spagna - Baleari Canarie Marocco)
Adria Ferries (Italia Albania)
Algerie Ferries (Francia - Algeria)
Anek Lines (Italia - Grecia)
Balearia (Spagna - Baleari - Marocco)
Blue Line (Italia - Croazia)
Blu Navy (Italia - Isola d'Elba)
Caronte & Tourist (Italia - Sicilia)
Corsica Ferries (Italia e Francia - Corsica)
Cotunav (Italia e Francia - Tunisia)
Endeavor / Hml (Italia - Grecia)
Euroferrys (Spagna Marocco)
Ferrimaroc (Spagna Marocco)
Grandi Navi Veloci (Italia - Spagna Sardegna Sicilia Marocco e Tunisia)
Grimaldi Lines (Italia - Spagna Tunisia Sicilia Sardegna e Malta)
Grimaldi Holding (Italia - Sicilia Malta)
La Meridionale (Francia Corsica e Sardegna)
Ilion Lines (Italia - Albania)
Jadrolinija (Italia - Croazia)
Minoan Lines (Italia - Grecia)
Moby (Italia - Corsica, Elba e Sardegna)
Montenegro Lines (Italia - Montenegro)
Sardinia Ferries (Italia - Sardegna)
Saremar (Italia - Sardegna)
Snav (Italia - Sardegna Corsica Sicilia e Croazia)
Snem (Francia - Sardegna Algeria e Tunisia)
Superfast Ferries (Italia - Grecia)
Tirrenia (Italia - Sardegna e Sicilia)
Trasmediterranea Acciona (Spagna - Baleari Canarie Marocco)
TTT Lines (Italia Sicilia)
Venezia Lines (Italia Croazia e Albania)
Virtu Ferries (Malta - Sicilia)

CEMAR SRL
Via Brigata Liguria, 4
16121 GENOVA
Part. IVA 03413280102

FraghettoWeb

**PIANO comunicazione ACI per
TRAGHETTIWEB (TW)/CROCIERE ON LINE (COL) 2015**

SITO ACI HOME PAGE SEZIONE SCONTI PER I SOCI (SyCI) - TW /COL	3 POM (offerte speciali mese) 1 BANNER	NOV 2014 MENSILE 1/2015	QUOTA ANNUALE durata contratto 2 anni € 13.000
SITO ARCEUROPE - TW/COL	Dedicato ai Soci e Club Europei		
DATABASE INTERNAZIONALE ARCEUROPE - TW/COL	DB condiviso dai Club ARCEUROPE per download Offerta/partner da pubblicare sui rispettivi media		
NEWS LETTER MENSILE- 125.000 soci - TW-COL	3 OFFERTE SPECIALI (opzionale collegamento alla sezione POM - offerte speciali del mese) 2 BANNER	NOV 2014 MENSILE 1/2015	
GUIDA ANNUALE SyCI 500.000 COPIE SU TERRITORIO	1 pagina pubblicitaria (seconda di copertina) SOLO TW Presenza nella sezione servizi sconti per i soci		

TRAGHETTI WEB e CROCIERE ON LINE per ACI - 2014/2015

SITO	PRESENZA NELLA SEZIONE PARTNER/CONVENZIONI con LINK AL SITO ACI		
FIERE/EVENTI DI SETTORE	PRESENZA ACI/SyCI		
PIANO MARKETING CONDIVISO	DA CONCORDARE		

CEMAR SRL
Via Brigata Liguria, 4
16121 GENOVA
Part. IVA 03413280102