



Automobile Club d'Italia

Mobilità & Servizi pubblici



Trenitalia ha dedicato una particolare attenzione alla clientela disabile e si è attivata per fornire una **specifica assistenza diretta** ad agevolarne la mobilità.

Ha infatti predisposto **apposite strutture**, previsto **agevolazioni tariffarie** e attivato **molte servizi**.

► Per conoscere le strutture, agevolazioni e servizi offerti da Trenitalia, consultare

Trenitalia: strutture, agevolazioni e servizi per i disabili



- **Il circuito di assistenza**

Un particolare servizio di **assistenza e di accoglienza** ai disabili viene realizzato in collaborazione con le **Sale blu** presenti nelle **stazioni principali** del territorio nazionale.

- **Il numero unico nazionale**

Il numero unico nazionale **199 30 30 60** è stato istituito per dare esclusivamente informazioni sui servizi per la clientela con disabilità e per ricevere e gestire le relative richieste di assistenza (**servizio a pagamento**).

- **La carta blu**

La carta blu è una tessera **nominativa** che viene rilasciata, **gratuitamente**, ai disabili titolari dell'**indennità di accompagnamento** (L. 18/1980) e ai sordi titolari dell'**indennità di comunicazione** (L. 381/1970) che hanno la residenza in Italia. Può essere richiesta presso le Sale Blu o presso le biglietterie di stazione.

- **Le agevolazioni tariffarie per i non vedenti**

Ai disabili della vista sono riservate **particolari riduzioni sulle tariffe ordinarie**.

- **Le agevolazioni tariffarie per i grandi invalidi di guerra e per servizio**

Anche ai grandi invalidi di guerra e per servizio sono riservate **specifiche riduzioni sulle tariffe ordinarie**.



Automobile Club d'Italia

- **I servizi per i viaggiatori su sedia a rotelle**

Sui **treni di media e lunga percorrenza**, su una carrozza contrassegnata all'esterno da apposito simbolo internazionale, sono **riservati posti attrezzati**, in prossimità di servizi igienici adeguati, per due passeggeri su sedia a rotelle e due accompagnatori.

Per approfondimenti sul circuito di assistenza, sulla carta blu, sulle agevolazioni tariffarie e sui servizi attivati per i disabili, si consiglia di:

- ▶ consultare il sito www.trenitalia.com
- ▶ chiamare il numero unico nazionale **199 30 30 60 (servizio a pagamento)**
- ▶ contattare le **Sale Blu** agli indirizzi di posta elettronica riportati sul sito di Trenitalia

Altre notizie utili

▶ Per conoscere **altre notizie utili** che possono favorire la mobilità delle persone disabili, consultare:

Automobile Club d'Italia



L'**ACI**, con apposite **convenzioni** sottoscritte annualmente, ha riservato ai **soci** delle più importanti **associazioni di categoria**, **tariffe agevolate** per l'acquisto delle più diffuse e apprezzate **formule associative**, valide sia in Italia sia all'estero (tessere ACI: **Sistema e Gold**).

Dall'anno 2008 ha inoltre attivato un sistema di richiesta di **soccorso stradale in Italia** riservato ai **soci ACI audiolesi**.

Grazie a questo nuovo servizio, i soci ACI portatori di handicap uditivo hanno uno speciale accesso alla Centrale Operativa tramite l'invio di un semplice sms dal proprio cellulare al numero dedicato al servizio.

339.99.43.116

Numero riservato esclusivamente ai Soci ACI non udenti, per richiedere via sms il servizio di soccorso stradale in Italia.

Autonoleggi

Se si ha la necessità di **noleggiare un veicolo con adattamenti** idonei alla propria disabilità, sia per la guida sia per il trasporto, le società di autonoleggio, dalle più grandi a marchio internazionale alle ditte più piccole operative a livello locale, possono essere dotate nel proprio parco autoveicoli anche di mezzi adattati con dispositivi e/o allestimenti per i disabili.



Automobile Club d'Italia

Per approfondimenti sul servizio di **noleggio di veicoli adattati** e per conoscere **le aziende** che svolgono tale attività si può consultare:



► la sezione "Noleggio di veicoli adattati" sul sito www.superabile.it del **Contact Center integrato per la disabilità Inail**.

Associazioni di categoria

Alcune Associazioni presso le proprie sezioni, hanno a disposizione dei **mezzi appositamente adibiti al trasporto dei disabili** per i **soci** delle rispettive **sezioni**.

Inoltre le Associazioni possono aver sottoscritto, nel settore automobilistico, delle **convenzioni** con cui vengono applicate **particolari condizioni e agevolazioni ai propri soci**.

Si consiglia di informarsi presso la propria Associazione.

Assicurazione auto

Le **compagnie assicuratrici** possono stabilire di applicare **tariffe agevolate** su polizze RC auto e polizze incendio e furto per i **disabili** titolari di **patente speciale**.

Si consiglia di informarsi presso la propria assicurazione se sono previste particolari condizioni o sconti.