



Automobile Club d'Italia

Direzione Territoriale ACI di Bari

Collaboriamo in rete (2022)

Condividere per semplificare

La buona pratica della Direzione Territoriale ACI di Bari (DT Bari) è volta a condividere - sul fronte dei servizi PRA e Tasse- tra il personale della DT e i punti di servizio ACI buone pratiche, conoscenze, informazioni, aggiornamenti, nell'ottica di semplificare il più possibile il rapporto digitale con i cittadini.

A tal fine sono state organizzate riunioni periodiche con la rete, che ha espresso particolare gradimento rispetto all'iniziativa, con ulteriore effetto di ridurre progressivamente le richieste di assistenza alla DT da parte della rete rispetto alle tematiche trattate.

La buona prassi, promuovendo una cultura organizzativa incentrata sul dialogo e la condivisione delle conoscenze, ha favorito la semplificazione del rapporto con i cittadini rispetto ai servizi digitali PRA e TASSE.