



Automobile Club d'Italia

Direzione Territoriale ACI di Genova

Feedback (2022)

Migliorarsi attraverso l'ascolto

La Direzione Territoriale Genova ha inteso avviare un sistema di rilevazione del feedback dei cittadini destinatari dei servizi Sportello virtuale, Assistenza UAB, VideochiamACI erogati dalla DT per avviare soluzioni migliorative opportune.

La buona prassi si è concretizzata nella realizzazione di un sistema di ascolto delle esigenze dei cittadini destinatari dei servizi citati.

La rilevazione del feedback ha rilevato che il 60% dei cittadini è soddisfatto dei servizi sopra indicati.

Inoltre l'introduzione del sistema ha rafforzato l'empowerment delle risorse e la cultura organizzativa del risultato della Struttura.