



Automobile Club d'Italia

Direzione Territoriale Genova

Linea Diretta (2022)

Miglioramento delle relazioni con gli operatori professionali

La Direzione Territoriale Genova ha inteso avviare una specifica modalità di comunicazione con l'utenza professionale, per facilitare lo scambio delle informazioni, propedeutico all'ottimizzazione dei processi lavorativi.

La buona prassi si è concretizzata nell'apertura di una casella di posta elettronica dedicata agli Sportelli Telematici dell'Automobilista, quale strumento utile per il coordinamento nell'ambito dello svolgimento delle pratiche automobilistiche.

Tale strumento è risultato di particolare utilità per gli operatori professionali sia per soddisfare le loro richieste che per la condivisione delle informazioni e buone pratiche sui servizi PRA.