



Automobile Club d'Italia

Area Metropolitana di Roma

IncontriAmoci (2022)

Lavorare in rete per erogare valore pubblico

La buona pratica dell'Area Metropolitana di Roma è volta a condividere tra il personale della Struttura e la MCTC sul fronte dei servizi PRA buone pratiche, conoscenze, informazioni, aggiornamenti, nell'ottica di semplificare il più possibile il rapporto digitale con i cittadini.

A tal fine sono state organizzate riunioni periodiche, almeno una al bimestre per tutta la durata del progetto, con rappresentanti della MCTC per migliorare i processi PRA alla luce del DLgs 98/2017 .

La buona prassi, promuovendo una cultura organizzativa incentrata sul dialogo e la condivisione delle conoscenze, ha favorito la semplificazione del rapporto con i cittadini rispetto ai servizi digitali PRA.