



Automobile Club d'Italia

## Area Metropolitana ACI di Roma

### *Learning organization (2022)*

#### *Comunicare per accrescere le competenze digitali*

La buona pratica dell'Area Metropolitana di Roma è finalizzata a migliorare la comunicazione interna della Struttura ed avviare un programma di formazione dedicato in accordo con le esigenze del personale.

La buona prassi si è concretizzata nell'avvio di:

- riunioni periodiche con il personale nel corso delle quali sono state condivise buone pratiche, conoscenze e novità significative sui processi core della Struttura e al contempo rilevate le esigenze del personale sui processi citati;
- un percorso di formazione con particolare riguardo al tema della digitalizzazione dei servizi PRA e Tasse coerente con le esigenze raccolte.

L'iniziativa ha la finalità di sviluppare le competenze del personale dell'AM Roma per valorizzarne il ruolo di **maestri di mestiere** rispetto ai processi core della Struttura.