



Automobile Club d'Italia

Automobile Club Lecce

Mobilità inclusiva (2023)

Cura dell'utenza debole

Nel 2023, l'AC Lecce ha intrapreso il percorso di applicazione del modello di qualità CAF, percorso volto ad indentificare punti di forza e di debolezza, su cui avviare iniziative di miglioramento *ad hoc*.

Obiettivo: Migliorare i servizi rivolti all'utenza debole.

La buona prassi si è concretizzata, dapprima, in attività d'incontro e di confronto con le associazioni ed istituzioni impegnate nel campo della mobilità, finalizzate a garantire una migliore fruizione dei servizi in materia da parte di cittadini particolarmente vulnerabili.

Nel corso dell'anno, conseguentemente, l'Ente ha organizzato eventi dedicati ad utenti stranieri e over 65, sia in presenza che da remoto, offrendo servizi di consulenza in tema di mobilità.