



Automobile Club d'Italia

DT L'AQUILA **ConsigliACI (2019)**

Rilevare la soddisfazione e le esigenze dei portatori di interesse

Con questa iniziativa, la Direzione Territoriale di L'Aquila ha avviato un'indagine per conoscere le esigenze e le percezioni dei principali portatori di interesse (autodemolitori, delegazioni ACI, avvocati, curatori fallimentari, etc.) relativamente al processo di digitalizzazione dei servizi PRA e Tasse automobilistiche.

L'indagine è stata realizzata dalla Direzione Territoriale di L'Aquila mediante un questionario somministrato ad un campione significativo di portatori di interesse.

L'iniziativa ha contribuito al rafforzamento dei rapporti fra la Direzione Territoriale e i portatori di interesse a beneficio di un miglioramento delle performance erogate all'utenza.