



Automobile Club d'Italia

AC Vercelli
Miglioramento dell'immagine dell'Ente 2019

Comunicare il CAF a Vercelli

L'AC Vercelli ha avviato una campagna di comunicazione sul proprio impegno rispetto modello CAF e i principi del *Total Quality Management*.

L'AC Vercelli ha scelto di comunicare su larga scala all'esterno con articoli dedicati sull'attuazione del modello CAF, con notizie sullo stato dell'arte dei lavori sul web nonché con slide illustrative sull'uso del CAF nell'AC inserite nel monitor in uso presso la sala d'attesa del front office dell'Ente.

Infine l'AC Vercelli ha reso nota la sua iniziativa nella Community CAF che connette gli utilizzatori ACI del CAF per promuovere lo scambio all'interno della Federazione di buone pratiche ed esperienze sull'uso del modello.