



Automobile Club d'Italia

DT FIRENZE

PARLIAMONE (2019)

Creazione di un sistema di ascolto continuo del personale

L'iniziativa è incentrata sulla creazione di un sistema di ascolto continuo del cliente interno (personale), al fine di rilevare il livello di soddisfazione, giudizi, eventuali criticità, idee di miglioramento e poter conseguentemente avviare le azioni correttive necessarie.

Sono stati quindi messi a punto strumenti ad hoc di rilevazione del “feedback” quali la somministrazione periodica di questionari anonimi, un”box” dedicato alla raccolta di opinioni, incontri informali per affrontare insieme le eventuali criticità.

Dall'iniziativa sono scaturiti risultati positivi in termini di miglioramento del benessere organizzativo e del clima interno.