



Automobile Club d'Italia

DT FIRENZE

SENZA LIMITI (2019)

Iniziativa volta ad ampliare il coordinamento dei processi lavorativi

L'iniziativa è stata avviata in considerazione dell'esigenza del personale di avere maggiore consapevolezza del coordinamento dei processi lavorativi della Struttura, in modo tale da poter lavorare guardando “oltre” l'orizzonte dei singoli settori di riferimento.

E' stata quindi effettuata un'analisi della mappatura dei processi, con comunicazione e diffusione dei risultati al personale e momenti di confronto e condivisione.

Il personale è stato inoltre coinvolto in “stage conoscitivi”, che hanno visto ciascuno impegnato nei diversi processi lavorativi della Struttura al fine di raggiungere una visione d'insieme “senza limiti”.

Dall'iniziativa sono scaturiti risultati positivi in termini di alto livello di coinvolgimento del personale, gradimento dell'azione migliorativa proposta e accrescimento delle competenze, con riflessi positivi sull'attività svolta nei confronti dei cittadini/clienti.