



Automobile Club d'Italia

AC e UT Viterbo

Servizi sicuri per tutti (2021)

Istituzione di un punto informativo e di assistenza/consulenza all'utenza debole

Nell'ambito della sperimentazione del Piano di Miglioramento congiunto, l'AC e l'UT Viterbo hanno sviluppato, in sinergia con l'Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti di Viterbo (UICI), una significativa iniziativa di tutela dell'utenza debole.

L'iniziativa è stata originata dall'esigenza di migliorare la soddisfazione dei cittadini/clienti e in particolare delle categorie deboli del territorio di riferimento rispetto ai servizi di *automotive* erogati dalle due Strutture ACI.

In questa ottica, è stato istituito, presso i locali dell'AC Viterbo, un punto informativo e di assistenza/consulenza gratuita su servizi *automotive*, dedicato inizialmente alle categorie di utenti deboli iscritti all'UICI di Viterbo e progressivamente ad altre categorie di utenti. A livello organizzativo, la gestione del punto informativo è assicurata dal personale dell'AC e dell'UT, mentre la comunicazione/promozione dello stesso è svolta dall'Associazione partner (UICI).

La buona prassi, di spiccata valenza sociale, ha determinato il conseguimento di risultati positivi in termini di miglioramento della soddisfazione dei cittadini, nonché agevolazione, supporto e soddisfazione delle esigenze degli utenti deboli.