



Automobile Club d'Italia

DT FIRENZE

### ***Condividiamo il sapere*** (2019)

#### *Iniziativa di miglioramento organizzativo incentrata sulla condivisione delle informazioni*

Nell'ambito della Struttura è stata rilevata l'esigenza di rendere più facilmente accessibili ai dipendenti le informazioni disponibili necessarie per lo svolgimento dell'attività lavorativa quotidiana e di favorirne la condivisione.

Ciò al fine di migliorare il clima interno, la motivazione del personale e la performance della Struttura in termini di qualità dei servizi resi quotidianamente ai cittadini/clienti.

L'iniziativa, rivolta ai dipendenti, si è concretizzata nella condivisione delle conoscenze e nella creazione di strumenti personalizzati di comunicazione interna, finalizzati a rendere più facilmente ed immediatamente accessibili a tutti le informazioni.

L'iniziativa è risultata di gradimento e utilità generale rispetto a oltre il 90% del personale.