



DT FIRENZE

Facciamo Squadra (2019)

Il lavoro “di squadra”, quale presupposto essenziale per il miglioramento organizzativo

L'iniziativa ha preso avvio dalla necessità di migliorare il clima interno, il benessere organizzativo e la motivazione del personale, tenendo anche conto dei riflessi che questi fattori hanno sulla qualità dei servizi resi quotidianamente ai cittadini/clienti.

L'iniziativa, rivolta a tutti i dipendenti, si è concretizzata nello sviluppo di azioni volte a rafforzare la conoscenza, la fiducia reciproca, la modalità di lavoro in team, la partecipazione a incontri periodici; individuare obiettivi realizzabili in tempi brevi e condividere i risultati; favorire un clima organizzativo di scambio e condivisione .

L'iniziativa ha riscontrato un'alta percentuale di gradimento da parte dei dipendenti e un'ampia partecipazione alle azioni/attività di gruppo e di condivisione poste in essere.

A conclusione dell'iniziativa, oltre al miglioramento del clima interno, è stato rilevato un incremento di motivazione e di empowerment dei dipendenti, con riflessi positivi sul livello di soddisfazione dei cittadini/clienti.