



Automobile Club d'Italia

UT AREZZO

Ottimizzazione dei servizi (2018)

Standard di qualità e learning organization

Con il fine di elevare i propri *standard* di qualità, l'UT di Arezzo ha attivato uno sportello polifunzionale, presso il quale l'utenza può trovare risposte adeguate sia nell'ambito dell'assistenza in materia di tasse automobilistiche (UAB), sia in quello dei servizi del Pubblico Registro Automobilistico (PRA).

Il personale ha intrapreso un percorso formativo finalizzato a sviluppare competenze in entrambi gli ambiti, secondo logiche proprie della *learning organization*, che prevede il confronto e la condivisione di abilità e di esperienze.

La buona prassi ha ricadute positive, nell'ambito del miglioramento del servizio fornito all'utenza, in termini di flessibilità e di semplificazione.