



Automobile Club d'Italia

UT AREZZO

**Benessere organizzativo (2018)**

*Empowerment ed efficienza nei servizi*

L'Unità Territoriale di Arezzo ha avviato un processo di valorizzazione del personale attraverso la responsabilizzazione rispetto agli obiettivi, la collaborazione reciproca e lo sviluppo dello spirito di squadra.

Grazie a modalità innovative di gestione delle risorse, secondo il modello *CAF* e i principi del *Total Quality Management*, è stato favorito lo sviluppo di un ambiente di lavoro nel quale risultano rafforzate le competenze di *problem solving* del *team* e la qualità delle relazioni reciproche.

In tal modo, il clima organizzativo, motivante e capace di coinvolgere proattivamente tutto il personale, promuove l'efficienza e l'efficacia dei processi chiave in carico all'UT.