

# FAQ

## FONDO PER L'ACCRESIMENTO DEL LIVELLO PROFESSIONALE NEL TURISMO

### Quesito 1

**Domanda:** Ai fini della partecipazione all'Avviso, il soggetto beneficiario ammissibile, oltre ai requisiti prescritti nell'Avviso, deve essere in possesso della capacità di erogare i Crediti Formativi Universitari (C.F.U.)?

**Risposta:** I soggetti beneficiari ammissibili, oltre ai requisiti prescritti all'art. 5, commi 1 e 2 dell'Avviso, devono essere in possesso della capacità di erogare i Crediti Formativi Universitari (art. 5, comma 3, dell'Avviso). Ai fini dell'ammissibilità della domanda è però ammessa la partecipazione in forma congiunta con un soggetto in possesso della capacità di erogare C.F.U. Quest'ultimo non deve essere necessariamente capofila.

### Quesito 2

**Domanda:** Tra i soggetti beneficiari ammissibili all'Avviso rientrano gli Enti accreditati dalle Regioni o da altri Ministeri diversi dal Ministero dell'Università e della Ricerca e dal Ministero dell'Istruzione e del Merito? In caso di risposta negativa è possibile per questi partecipare all'Avviso in forma congiunta?

**Risposta:** I soggetti beneficiari ammissibili, oltre alle Istituzioni Universitarie, statali e non statali, sono esclusivamente gli istituti di formazione autorizzati e accreditati, entro la data di presentazione della domanda di partecipazione, dal Ministero dell'Università e della Ricerca e/o dal Ministero dell'Istruzione e del Merito, aventi sede operativa sul territorio nazionale, nonché riconosciuti come istituzioni operanti nel settore della formazione a livello nazionale, europeo e internazionale (art. 5, comma 1, dell'Avviso). La partecipazione in forma congiunta è ammessa solo nei casi in cui ogni soggetto partecipante sia in possesso dei requisiti prescritti dall'articolo 5, comma 1, dell'Avviso.

### Quesito 3

**Domanda:** Ai sensi dell'art. 6, comma 3, dell'Avviso, i progetti potranno avere ad oggetto in via prioritaria l'organizzazione e l'erogazione di due progettualità formative relative a due tipologie di corsi di formazione a) specialistici b) di eccellenza. A fronte di ciò, il soggetto partecipante quante proposte progettuali deve presentare?

**Risposta:** È possibile presentare una proposta progettuale che comprenda una o entrambe le tipologie di corsi (specialistici e/o di eccellenza), potendo altresì includere più corsi della stessa tipologia all'interno della medesima proposta progettuale.

### Quesito 4

**Domanda:** Un soggetto beneficiario ammissibile può presentare più di una domanda di finanziamento con diversi dipartimenti?

**Risposta:** No, è possibile presentare una sola domanda di partecipazione.

### Quesito 5

**Domanda:** Sussiste l'obbligo di garantire l'erogazione continuativa per almeno n. 6 (sei) anni dal finanziamento secondo le modalità progettuali proposte dal soggetto beneficiario? In caso di risposta affermativa, i costi relativi all'erogazione continuativa del corso debbono essere considerati nella predisposizione del budget del progetto proposto? L'obbligo di garantire l'erogazione continuativa per almeno n. 6 (sei) anni sussiste anche se non ci sono abbastanza iscritti per la copertura dei costi?

**Risposta:** Ai sensi dell'articolo 14, comma 1, lettera e), dell'Avviso, il soggetto beneficiario ha l'obbligo di garantire l'erogazione continuativa delle offerte formative proposte per almeno n. 6 anni dal finanziamento secondo le modalità progettuali proposte dallo stesso. I costi relativi all'erogazione continuativa del corso non devono essere considerati nella predisposizione del budget che deve afferire solo all'annualità oggetto di finanziamento. L'obbligo di erogazione continuativa delle offerte formative sussiste in ogni caso e non è derogabile.

### **Quesito 6**

**Domanda:** In merito all'allegato 3 – “Elenco sintetico Job Profile”, sebbene non sia espressamente presente la figura del destination manager, si chiede conferma della possibilità di inserire tale figura professionale all'interno delle progettualità, possibilmente assimilandola ad alcuni dei profili indicati nell'allegato in oggetto.

**Risposta:** Si conferma. L'elenco contenuto all'interno dell'allegato 3 “Elenco sintetico Job Profile” non è tassativo, comprendendo la categoria “Altro”.

### **Quesito 7**

**Domanda:** L'articolo 2 dell'Avviso definisce “Imprese sponsor” le “imprese accreditate o in corso di accreditamento presso il Ministero del Turismo”. Si domanda se le imprese sponsor debbano necessariamente richiedere l'accreditamento entro la scadenza del termine di presentazione della domanda di partecipazione per essere considerate eleggibili ai fini della collaborazione nei progetti presentati.

**Risposta:** L'impresa Sponsor deve risultare in corso di accreditamento presso il Ministero del Turismo entro la data di presentazione della domanda di finanziamento, fermo restando che l'accreditamento dovrà essere conseguito in tempo utile ai fini dell'erogazione delle attività di cui all'Avviso B.

### **Quesito 8**

**Domanda:** La Nota metodologica (Allegato 2 all'Avviso) specifica che per i corsi di formazione di eccellenza in modalità residenziale è previsto un “contributo per residenzialità” calcolato in modo forfettario. Si domanda se tale contributo di residenza debba intendersi compreso nel parametro orario pari ad euro 12,41 previsto per questa tipologia di corsi, oppure se si tratta di una voce di costo aggiuntiva.

**Risposta:** Il contributo per la residenzialità è ricompreso nel parametro orario pari ad € 12,41, come indicato nel par. 2 della Nota metodologica.

### **Quesito 9**

**Domanda:** L'articolo 6, comma 5, dell'Avviso contempla la possibilità di prevedere nei progetti “l'offerta di programmi di coaching professionale” e “un tutor curriculare”. Si domanda se i costi relativi a tali attività di coaching e tutoraggio curriculare siano compresi nel parametro orario previsto per i corsi di formazione, oppure se devono essere rendicontati separatamente.

**Risposta:** I costi relativi alle attività di coaching e tutoraggio curriculare sono compresi nel parametro orario previsto per i corsi di formazione, come indicato nel par. 2 della Nota metodologica.

### **Quesito 10**

**Domanda:** Alla luce dell'impegno del Soggetto Proponente di mantenere attivo il corso nei successivi sei anni dal finanziamento, si domanda se è necessario riconoscere per i corsi della tipologia B il contributo per la residenzialità.

**Risposta:** È necessario se fa parte della proposta progettuale presentata.

### **Quesito 11**

**Domanda:** Le imprese indicate per il placement devono essere obbligatoriamente imprese sponsor?

**Risposta:** Le imprese coinvolte per il *placement* sono le imprese *sponsor*, come definite dall'articolo 2, comma 1, lett. a), dell'Avviso.

### **Quesito 12**

**Domanda:** Esiste un importo economico minimo dei progetti presentabili?

**Risposta:** Sebbene l'Avviso non preveda espressamente un importo economico minimo dei progetti presentabili, nella predisposizione del progetto si dovrà tenere conto di quanto previsto dall'art. 6, comma 3, lett. a) e b), dell'Avviso, che definisce la durata minima delle due tipologie di corsi, nonché di quanto stabilito nell'Allegato 2 dell'Avviso "*Nota metodologica per la determinazione dei costi unitari standard*".

### **Quesito 13**

**Domanda:** Esistono dei modelli per la predisposizione degli allegati citati nella Domanda di Partecipazione?

**Risposta:** No, non sono stati predisposti dei modelli *fac-simile* degli allegati citati nella "*Domanda di Partecipazione*".

### **Quesito 14**

**Domanda:** A quale tipologia di autorizzazione e accreditamento del Ministero dell'Università e della Ricerca e/o del Ministero dell'Istruzione e del Merito si fa riferimento?

**Risposta:** Alle autorizzazioni e accreditamenti disposti con decreto del Dipartimento del Ministero competente.

### **Quesito 15**

**Domanda:** Per corsi erogabili in modalità "online" e "mobile learning" si intendano sia corsi in modalità sincrona che asincrona erogati tramite piattaforme di e-learning?

**Risposta:** Per corsi erogabili in modalità on-line e mobile learning, di cui all'articolo 6, comma 3, lettera a), dell'Avviso, si intendono tutte le tipologie di erogazione del corso in modalità online/blended learning.

### **Quesito 16**

**Domanda:** Nella durata formativa dei corsi sono ammissibili anche gli stage e/o tirocini formativi?

**Risposta:** No. Nella durata formativa dei corsi di cui all'articolo 12, comma 1, dell'Avviso, non è ricompreso il periodo di stage e/o il tirocinio formativo.

### **Quesito 17**

**Domanda:** I Soggetti destinatari dei corsi possono essere stranieri o devono avere la concittadinanza italiana?

**Risposta:** I Soggetti destinatari sono, come previsto dall'articolo 2, comma 1, lettera f), dell'Avviso, le persone fisiche inoccupate e/o già occupate, interessate a potenziare le proprie competenze nel settore del

turismo tramite la partecipazione all'offerta formativa erogata dal Soggetto beneficiario, senza limitazioni di cittadinanza.

### **Quesito 18**

**Domanda:** In caso di costituenda RTI la domanda e relativi allegati devono essere firmati digitalmente solo dalla capofila o da tutti i componenti?

**Risposta:** In caso di costituendo RTI, la domanda e i relativi allegati devono essere firmati digitalmente da tutti i componenti del Raggruppamento.

### **Quesito 19**

**Domanda:** L'informativa sul trattamento dei dati personali da allegare alla domanda consiste nella informativa del soggetto proponente oppure è necessario predisporre una ad hoc per la partecipazione all'Avviso?

**Risposta:** L'informativa sul trattamento dei dati personali da allegare alla domanda consiste nella informativa del soggetto proponente.

### **Quesito 20**

**Domanda:** In caso di partecipazione all'Avviso in forma congiunta, occorre predisporre e allegare anche la lettera di intenti per la costituzione dell'RTI?

**Risposta:** No.

### **Quesito 21**

**Domanda:** La partecipazione del Soggetto attuatore ad apposito dipartimento è limitata alla durata del progetto e si tratta di un ruolo consultivo?

**Risposta:** Sì, tale partecipazione è limitata al periodo di durata del progetto, con un ruolo consultivo.

### **Quesito 22**

**Domanda:** La rendicontazione del finanziamento avviene per costi standard oppure su costi reali?

**Risposta:** Si rinvia a quanto stabilito all'articolo 12 dell'Avviso.

### **Quesito 23**

**Domanda:** Un progetto per un corso di formazione di eccellenza in servizi turistici può essere gestito da una istituzione universitaria italiana tramite il proprio Dipartimento di Scienze Economico-Aziendali e Diritto per l'Economia senza dover attivare apposito dipartimento di scienze del turismo?

**Risposta:** Ai sensi dell'articolo 14, comma 1, lettera a), dell'Avviso, deve essere attivato, se non già attivato, apposito dipartimento delle scienze del management e delle scienze del turismo e dei servizi connessi e collegati e del diritto del turismo e/o di ulteriori discipline attinenti al management, nel rispetto dei requisiti di cui all'art. 2, comma 2, lett. b), della Legge 30 dicembre 2010, n. 240, attraverso cui erogare o coordinare i percorsi formativi.

### **Quesito 24**

**Domanda:** Se il progetto è sostenuto da enti ed associazioni che collaborano a titolo gratuito, il soggetto beneficiario deve allegare dichiarazioni e lettere di sostegno per dimostrare queste collaborazioni? Queste collaborazioni rientrano nella fattispecie degli sponsor di cui all'avviso B e, pertanto, il soggetto proponente deve invitare questi soggetti/enti a manifestare l'interesse nell'avviso B?

**Risposta:** La collaborazione di ogni soggetto, qualunque sia il ruolo ricoperto, deve essere debitamente dichiarata e comprovata. Esse rientrano nella fattispecie degli sponsor di cui all'Avviso B.

### Quesito 25

**Domanda:** L'articolo 10, comma 3, dell'Avviso, riporta tra i criteri di valutazione "Composizione qualitativa del proponente/beneficiario: presenza di aggregazioni tra vari soggetti, tra cui quelli indicati all'articolo 3, comma 2, del DM 05 dicembre 2023". Queste aggregazioni sono state già stipulate dal Ministero? Il soggetto proponente può aderirvi oppure possono essere sviluppate nuove aggregazioni entro la scadenza dell'Avviso?

**Risposta:** L'aggregazione deve intervenire tra vari soggetti, tra i quali anche quelli richiamati all'interno dell'articolo 3, comma 2, del DM 05 dicembre 2023, cioè «(...)associazioni di categoria, primarie imprese attive nel settore del turismo e /o istituzioni e fondazioni universitarie (...)». I soggetti proponenti possono sviluppare nuove aggregazioni entro la data di presentazione della domanda di finanziamento.

### Quesito 26

**Domanda:** L'ente formativo che può erogare la formazione deve essere accreditato dal Ministero dell'Università e della Ricerca e/o dal Ministero dell'Istruzione e del Merito già alla data di pubblicazione del bando?

**Risposta:** Gli Enti di formazione dovranno essere autorizzati e accreditati entro la data di presentazione della domanda di partecipazione.

### Quesito 27

**Domanda:** Per il calcolo del contributo premiale di placement di cui all'articolo 12 dell'Avviso, devono essere considerate nelle modalità di calcolo le ore di orientamento dedotte dalla formula pari a 12 ore (artt. 2.1 e 2.2 Allegato 2 del Bando), oppure il numero di ore può essere variato nel rispetto del massimale di 600 euro a persona e nel rispetto del massimale di finanziamento (costo contributo standard per ora/partecipante)?

**Risposta:** Il contributo con carattere premiale di cui all'articolo 12, comma 4, dell'Avviso è pari ad un importo standard di euro 600,00 per persona: "il Soggetto attuatore riconosce ai Soggetti beneficiari un contributo con carattere di premialità correlato all'inserimento lavorativo successivo degli studenti pari a 600,00 euro per persona. Tale contributo è riconosciuto all'inserimento lavorativo dello studente entro 6 mesi dall'avvio/completamento del corso stesso".

Nell'esempio contenuto nell'Allegato 2 all'Avviso si presume un tasso di inserimento lavorativo pari all'80% dei partecipanti al corso inoccupati.

### Quesito 28

**Domanda:** Per il calcolo del contributo per assesment e tutoring di cui agli artt. 2.1 e 2.2 di cui all'Allegato 2 dell'Avviso, vanno considerate le ore di orientamento dedotte dalla formula pari, rispettivamente, a 8 ore per i corsi di cui all'art. 2.1 e a 20 ore per i corsi di cui all'art. 2.2, oppure il numero di ore può variare nel rispetto del massimale di finanziamento (contributo standard per ora/partecipante)?

**Risposta:** Il costo standard riconosciuto per tipologia di corso dovrà essere moltiplicato per il numero di ore complessive del corso per il numero dei partecipanti previsti nel progetto formativo (es. UCS \* n. partecipanti \* n. ore corso). Si evidenzia che i costi standard individuati attraverso la metodologia esplicitata nell'Allegato 2 dell'Avviso già comprendono tutte le spese previste per la realizzazione dei percorsi formativi (Contributo standard per ore corso/partecipante, Contributo assesment e tutoring e, nel caso del corso b), contributo per residenzialità).

### Quesito 29

**Domanda:** Le attività formative devono essere gratuite per tutti i partecipanti o sono gratuite solo per gli studenti? Per studenti si intende gli studenti universitari? Agli operatori del settore turistico già occupati o imprenditori è possibile far pagare una quota di iscrizione?

**Risposta:** I corsi sono gratuiti per tutti i soggetti destinatari, definiti all'articolo 2, lettera f), dell'Avviso, selezionati dal Soggetto beneficiario sulla base di procedure ad evidenza pubblica, in conformità a quanto previsto dall'articolo 6, comma 3, penultimo periodo, del predetto Avviso.

### **Quesito 30**

**Domanda:** I soggetti che partecipano in aggregazioni con un capofila possono beneficiare di parte del finanziamento oppure devono sostenere gratuitamente il progetto?

**Risposta:** Si conferma. I soggetti che partecipano all'aggregazione possono beneficiare del finanziamento.

### **Quesito 31**

**Domanda:** La durata massima del ciclo didattico durante il quale verranno erogate le attività formative coincide con l'anno universitario oppure le attività possono essere realizzate a cavallo di due anni universitari (nel limite massimo di 12 mesi)?

**Risposta:** Il ciclo didattico deve svilupparsi nell'arco massimo di dodici (12) mesi e non è obbligatorio che coincida con l'anno universitario.

### **Quesito 32**

**Domanda:** Confermate che nell'Allegato 2 all'Avviso (nota metodologica per la determinazione dei costi unitari standard), non è specificato il numero massimo di allievi che possono partecipare alla formazione, né il numero massimo di edizioni dello stesso corso o di diversi corsi ed i partecipanti per ciascuna edizione all'interno del progetto?

**Risposta:** Ai sensi dell'articolo 12, comma 3 dell'Avviso: «il costo totale dell'intervento formativo, a preventivo, sarà pertanto calcolato applicando il costo unitario standard al numero di ore di corso preventivate moltiplicato per il numero dei partecipanti.». Inoltre, in merito al numero massimo di edizioni dello stesso corso si rimanda a quanto disposto all'articolo 14, comma 1, lettera e), dell'Avviso: «a garantire l'erogazione continuativa per almeno n. 6 (sei) anni dal finanziamento secondo le modalità progettuali proposte dal soggetto beneficiario». Infine, si conferma che all'interno dell'Avviso non viene specificato il numero massimo di partecipanti per ciascuna edizione del corso.

### **Quesito 33**

**Domanda:** Per i soggetti beneficiari sussistono dei vincoli di età oppure è necessario il possesso di specifici titoli di studio?

**Risposta:** No. L'articolo 2 dell'Avviso non pone limitazione in riferimento all'età o a specifici titoli di studio.

### **Quesito 34**

**Domanda:** In relazione alla richiesta di rilascio dei CFU al termine del percorso formativo, c'è l'obbligo di allegazione alla domanda di partecipazione di Delega/Impegno al rilascio dei suddetti crediti da parte dell'Università?

**Risposta:** No.

### **Quesito 35**

**Domanda:** Oltre al rilascio di CFU universitari, è possibile prevedere anche il rilascio di certificazioni integrative, quali certificazioni di competenze e/o certificazioni di lingua?

**Risposta:** Si.

### **Quesito 36**

**Domanda:** Cosa si intende per formazione residenziale? Ci sono percentuali da rispettare per la formazione residenziale e/o per la formazione in aula? È possibile prevedere per tali percorsi anche lezioni online?

**Risposta:** Per formazione residenziale si intende la possibilità del soggetto destinatario di poter soggiornare all'interno di una struttura adibita dal soggetto beneficiario e/o suo partner, durante il periodo di erogazione dell'offerta formativa. Non ci sono percentuali minime da rispettare ed è possibile prevedere delle lezioni online, tenuto conto della tipologia di formazione che deve essere erogata.

### **Quesito 37**

**Domanda:** C'è l'obbligo di allegare i curriculum dei soggetti destinatari dell'offerta formativa?

**Risposta:** No.

### **Quesito 38**

**Domanda:** L'erogazione del corso anche in lingua inglese è un obbligo?

**Risposta:** Sì, è un obbligo l'erogazione del corso anche in lingua inglese.

### **Quesito 39**

**Domanda:** L'art. 5, comma 1, dell'Avviso, laddove recita "nonché riconosciuti come istituzioni operanti nel settore della formazione a livello nazionale, europeo o internazionale", identifica una categoria ulteriore rispetto alle: i. Istituzioni universitarie; ii. Enti/istituti di formazione autorizzati e accreditati dal MIM e/o dal MUR"?

**Risposta:** No.

### **Quesito 40**

**Domanda:** È possibile affidarsi solo a docenti di fascia A o è necessario attenersi alle percentuali "effort per fascia" contenute a pag. 4 dell'Allegato 2 all'Avviso??

**Risposta:** Sì conferma.

### **Quesito 41**

**Domanda:** Il requisito di cui all'art. 5, comma 2, lettera d), dell'Avviso ovvero "essere in regola con rispetto alle disposizioni in materia fiscale, di contributi previdenziali e assistenziali secondo la vigente normativa", nel caso di progetto formativo che coinvolga più soggetti, deve essere posseduto da tutti i soggetti coinvolti, compresi gli sponsor?

**Risposta:** Sì conferma.