



## Automobile Club d'Italia

### REGOLAMENTO DI ASSOCIAZIONE ALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA Valido per le Tessere ACI Azienda **MODULO VX estero plus (Convoglio)**

#### INDICE

<b>ART. 1 – REGOLE GENERALI DI ASSOCIAZIONE</b>	pag. 1
<b>ART. 2 – SOCCORSO STRADALE E PRESTAZIONI DI ASSISTENZA TECNICA - REGOLE GENERALI</b>	pag. 3
<b>ART. 3 – SOCCORSO STRADALE IN ITALIA</b>	pag. 4
ART. 3.1 – Gestione della garanzia di pagamento	pag. 4
ART. 3.2 – Soccorso stradale in Italia	pag. 4
ART. 3.3 – Riparazione sul posto in Italia	pag. 4
ART. 3.4 – Intervento di un'officina mobile delle case costruttrici in Italia	pag. 5
ART. 3.5 – Traino di soccorso in Italia	pag. 5
ART. 3.6 – Recupero in Italia	pag. 6
ART. 3.7 – Soccorso Stradale in Italia per moduli temporanei (Ratei) emessi a decorrere dal 01/08/2019	pag. 6
<b>ART. 4 – SOCCORSO STRADALE ALL'ESTERO</b>	pag. 6
ART. 4.1 – Gestione della garanzia di pagamento	pag. 6
ART. 4.2 – Intervento e riparazione sul posto all'estero	pag. 6
ART. 4.3 – Traino o trasporto all'estero	pag. 6
ART. 4.4 – Recupero all'estero	pag. 7
ART. 4.5 – Spedizione pezzi di ricambio all'estero	pag. 7
<b>ART. 5 – TUTELA LEGALE</b>	pag. 7
<b>AVVERTENZE</b>	pag. 8
INFORMATIVA ISVAP	pag. 8

#### ARTICOLO 1 > REGOLE GENERALI DI ASSOCIAZIONE

L'azienda diventa socia dell'Automobile Club (AC) territoriale, ai sensi del vigente Statuto dell'Automobile Club d'Italia (ACI) e alle condizioni del presente regolamento, presentando domanda di adesione all'AC o ai punti vendita ACI e versando l'importo stabilito per la quota sociale. L'azienda socia dell'Automobile Club, in quanto tale, è socia dell'ACI.

Attraverso l'associazione, l'azienda acquisisce il diritto di partecipazione all'Assemblea dell'Automobile Club di appartenenza e, in tale ambito, esercita il diritto di voto. L'azienda ha diritto ad un solo voto, indipendentemente dal numero di moduli di servizi sottoscritti.

La presente formula associativa "ACI Azienda" può essere **intestata** esclusivamente a **persona giuridica**.

L'associazione "ACI Azienda" è **valida 365 giorni**, a decorrere dal giorno successivo a quello di presentazione della domanda e di pagamento della quota sociale e dà diritto ad usufruire dei servizi e delle prestazioni indicati nel presente regolamento, purché l'evento che la determina sia avvenuto:

- **in Italia** (inclusi Repubblica di San Marino e Stato Città del Vaticano);
- **all'estero** in uno dei seguenti paesi: Andorra, Albania, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Montenegro, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia e Ungheria.

L'associazione "ACI Azienda" modulo VX estero Plus (Convoglio) può essere acquistata temporaneamente anche per un periodo inferiore a 365 giorni. In tale caso la validità decorre dal giorno successivo a quello di presentazione della domanda e di pagamento della quota sociale e dà diritto ad usufruire dei servizi e delle prestazioni indicati nel presente regolamento all'art.3.7

**L'azienda è tenuta a comunicare all'Automobile Club di appartenenza o alla casella di posta elettronica [infosoci@aci.it](mailto:infosoci@aci.it) le eventuali variazioni relative ai dati dell'azienda e di individuazione del veicolo**, che avranno effetto dal giorno successivo a quello di annotazione e faranno fede ai fini dell'erogazione dei servizi e delle prestazioni indicati nel presente regolamento per i quali tali dati sono essenziali.

Al momento dell'associazione, l'azienda fornisce **i propri dati (ragione sociale e sede, un referente, un recapito telefonico, un indirizzo di posta elettronica) e i dati relativi al veicolo** che intende associare (**targa, categoria e massa complessiva**). A



## Automobile Club d'Italia

tali dati si farà riferimento per l'erogazione dei servizi e delle prestazioni indicati nel presente regolamento. I dati forniti sono trattati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) (si veda l'Informativa sul sito aci.it, sezione Club).

A seguito dell'associazione, l'azienda riceve un **documento (Modulo di richiesta tessera ACI) riportante tutti i dati aziendali forniti, il numero della tessera capofila con le date di decorrenza/scadenza, l'elenco dei moduli collegati e dei relativi veicoli coperti, con relativa decorrenza/scadenza**. Successivamente, entro 30 gg. dalla data di associazione, l'azienda riceverà - per ciascun modulo acquistato - un **supporto adesivo da parabrezza riportante il numero associativo del modulo, la data di scadenza e la codifica tecnica dello stesso e la targa del veicolo associato**.

In caso di furto, smarrimento, deterioramento del supporto adesivo da parabrezza, l'azienda potrà chiedere l'emissione di un **duplicato** tramite l'Automobile Club di appartenenza; le spese di duplicazione sono a carico dell'azienda.

\*\*\*\*\*

All'atto dell'associazione con formula aziendale "VX estero plus (Convoglio)", possono essere indicati **veicoli commerciali/industriali** (purché targati, coperti da assicurazione RCA e in regola con il Codice della strada vigente).

### Per veicolo commerciale/industriale si intende:

- motrice;
- trattore;

contraddistinto da targa propria, con l'esclusione di:

- veicoli speciali non trasportabili dai normali mezzi di soccorso (ad es. veicoli con funzioni di pulizia stradale, autobus delle flotte di servizio pubblico, trattori agricoli, mezzi adibiti al trasporto di merci pericolose – vd l'Accord Dangereuses Route ADR - etc.);
- mezzi d'opera cingolati;
- mezzi d'opera con altezza superiore a 3 mt;
- mezzi d'opera immatricolati "uso speciale eccezionale".

E' ammessa l'indicazione di un veicolo immatricolato come rimorchio/semirimorchio.

Per **massa complessiva** si intende quella indicata nel libretto di circolazione del veicolo alla voce "F.2".

Solo ed esclusivamente per i **trattori** è necessario, per attribuire la corretta categoria, prendere in considerazione la **tara** del veicolo, indicata nel libretto di circolazione alla voce "G".

Con il presente modulo VX estero plus (Convoglio) le **assistenze tecniche** verranno fornite al **veicolo** indicato all'atto dell'associazione e a qualunque **rimorchio agganciato** al momento dell'immobilizzo del veicolo (es.: motrice e rimorchio, trattore e semirimorchio).

Con il presente modulo VX estero plus (Convoglio) non si possono associare i veicoli con targa prova.

**Le prestazioni di assistenza al veicolo targato, coperto da assicurazione RCA e in regola con il Codice della strada vigente, vengono erogate nel caso si verifichino i seguenti eventi: guasto o incidente.**

**In Italia, le prestazioni vengono erogate anche per danneggiamento a seguito di furto, tentato furto e atti vandalici.**

**Per guasto si intende:** qualsiasi guasto improvviso e imprevisto del veicolo, incluso l'incendio non doloso, - che avvenga su strada, presso abitazioni o parcheggi (purché raggiungibili dal carro attrezzi), con esclusione delle auto officine - che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, o ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno e delle condizioni di pericolosità per il conducente autorizzato e per la circolazione stradale.

**Per incidente si intende:** qualsiasi evento accidentale (incluso l'incendio) legato alla circolazione stradale (collisione con altro veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada) - che avvenga su strada, presso abitazioni o parcheggi (purché raggiungibili dal carro attrezzi), con esclusione delle auto officine - che provochi al veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato, o ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno e delle condizioni di pericolosità per il conducente autorizzato e per la circolazione stradale.

**Per atto vandalico si intende:** qualsiasi atto esterno compiuto da ignoti sul veicolo che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso e che avvenga su strada o presso la sede dell'Azienda associata o parcheggi (purché raggiungibili dal carro attrezzi), con l'esclusione delle auto officine - che provochi al veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato, o ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno e delle condizioni di pericolosità per il conducente autorizzato e per la circolazione stradale.

Per **evento** si intende l'avvenimento temporale in conseguenza del quale scaturiscono le richieste di assistenza.



## Automobile Club d'Italia

Per maggiori dettagli, si vedano le **"Condizioni Generali di Assicurazione"**.

**Le eventuali modifiche delle prestazioni associative, delle relative tariffe e delle modalità di fruizione**, approvate da ACI in corso di validità delle associazioni, saranno comunicate online tramite il sito aci.it e avranno effetto immediato dei confronti di tutte le aziende associate.

\*\*\*\*\*

Ai sensi del vigente Statuto dell'Automobile Club d'Italia (A.C.I.), **l'azienda associata è tenuta ad osservare i doveri sociali ed a utilizzare l'associazione "ACI Azienda" secondo le condizioni del presente regolamento.** L'utilizzo improprio dell'associazione può dar luogo alla **decadenza della qualità di socio** per radiazione.

### ARTICOLO 2 > SOCCORSO STRADALE E PRESTAZIONI DI ASSISTENZA TECNICA – REGOLE GENERALI

L'azienda associata può ottenere, in Italia e all'estero (paesi indicati nelle "Regole generali di associazione" art. 1 del presente regolamento), **le prestazioni di assistenza** descritte dagli art. dal 3.2 al 3.6 e dal 4.2 al 4.5 per eventi occorsi **al veicolo associato e al rimorchio agganciato, condotto da un conducente autorizzato dalla stessa**, in caso di guasto o incidente.

**In Italia, le prestazioni vengono erogate anche per danneggiamento a seguito di furto, tentato furto e atti vandalici.**

**Le prestazioni di assistenza sono erogate - 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno – dalla "Centrale Operativa" di "ACI Global – ACI Soccorso Stradale 803.116"** (di seguito per brevità definita Centrale Operativa) raggiungibile:

- in **Italia** tramite il **Numero Verde** dedicato per le aziende **800.000.116**;
- dall'**estero** tramite il **Numero +39.02.66.165.593** (il costo della telefonata - in base alle tariffe internazionali - è a carico dell'azienda associata).

**In Francia e nel Principato di Monaco, per la sola viabilità autostradale**, a causa della particolare organizzazione locale, la richiesta alla Centrale Operativa attiva una procedura specifica, che prevede il pagamento diretto del soccorso stradale da parte dell'azienda associata e il successivo rimborso da richiedere ad ACI Global S.p.A. – Ufficio Rimborsi, via Stanislao Cannizzaro 83/a - 00156 Roma.

**Tutti gli interventi di assistenza devono essere disposti e autorizzati direttamente dalla Centrale Operativa di "ACI Global – ACI Soccorso Stradale 803.116".**

Qualora l'intervento di soccorso o il recupero **non siano richiesti alla Centrale Operativa** per cause riconosciute di **forza maggiore** (chiamata di soccorso ad altro operatore diverso da "ACI Soccorso Stradale 803.116" effettuata da terzi a seguito di incidente che abbia compromesso l'integrità fisica del conducente autorizzato o chiamata da parte delle Forze dell'Ordine ad altro operatore) ACI – a esclusione del servizio di cui all'art. 3.3 e riservandosi di svolgere preliminare istruttoria, al fine di evitare abusi - rimborsa all'azienda associata il costo della prestazione di primo soccorso alle tariffe previste dai listini ACI. Il rimborso-può essere chiesto all'Automobile Club di appartenenza entro e non oltre 30 giorni dalla data di effettuazione dell'intervento o dalla data indicata nella fattura o ricevuta fiscale.

Qualora, in seguito alla richiesta di soccorso, la Centrale Operativa non riuscisse per motivi tecnici a comunicare verbalmente con l'azienda associata/conducente autorizzato, i successivi contatti potranno avvenire anche tramite sistema di messaggistica (SMS) al numero di telefono cellulare fornito dall'azienda associata e/o dal conducente autorizzato al momento della prima richiesta alla Centrale.

Restano sempre a carico dell'azienda associata le eventuali spese relative all'eccedenza chilometrica, alla sosta, alla prosecuzione traino non contestuale al soccorso e alla riparazione del veicolo (ricambi, mano d'opera, preventivi scritti, pedaggi, spese di rimessaggio, postali e telefoniche) e quanto non previsto dal presente regolamento.

Nel caso in cui la richiesta di intervento sia effettuata per sequestro o fermo amministrativo, l'azienda associata non può ottenere, in forma gratuita o alle tariffe scontate previste per i soci ACI, le prestazioni di assistenza al veicolo previste dal presente regolamento.

Ogni controversia relativa alla qualità o al costo delle prestazioni deve essere sottoposta ad ACI Global S.p.A. - Customer Care - (Via Stanislao Cannizzaro 83/A - 00156 Roma) entro 30 giorni dalla data di esecuzione della prestazione.

### ARTICOLO 3 > SOCCORSO STRADALE IN ITALIA



## Automobile Club d'Italia

### ARTICOLO 3.1 > Gestione della garanzia di pagamento

La Centrale Operativa potrà gestire le operazioni necessarie alla fornitura delle prestazioni previste dagli art. dal 3.2 al 3.6, comprensive di eventuali eccedenze oltre i massimali indicati in ciascuna delle prestazioni e a consentire il pagamento delle spese di riparazione del veicolo presso le officine riparatrici a condizione che l'azienda associata disponga di uno dei seguenti requisiti:

- sia titolare di una carta di credito (Uta e Routex) o altra accettata dalla Centrale Operativa;
- possa fornire preventivamente adeguate garanzie (referente in Italia riconosciuto ed accettato dalla Centrale Operativa, fideiussione, bonifico).

e che **sottoscriva l'impegno al pagamento** delle eventuali eccedenze oltre i massimali indicati in ciascuna delle prestazioni.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

### ARTICOLO 3.2 > Soccorso stradale in Italia

Salvo i casi previsti al successivo art 3.7, l'azienda associata può ottenere, nel corso dell'anno associativo, l'intervento di soccorso, al veicolo associato e al rimorchio agganciato, con i seguenti limiti:

- **riparazione sul posto (art. 3.3)** per un numero massimo di **due volte per convoglio, da intendersi 2 volte per veicolo associato e 2 volte per eventuale rimorchio**;
- **traino di soccorso (art. 3.5)** per un numero massimo di **due volte per convoglio, da intendersi 2 volte per veicolo associato e 2 volte per eventuale rimorchio**, oppure, in alternativa al traino, il **recupero con o senza traino (art. 3.6)** per un numero massimo di **una volta per convoglio, da intendersi 1 volta per veicolo associato e 1 volta per eventuale rimorchio**.

L'azienda associata che, nel corso dell'anno associativo, abbia **esaurito le prestazioni di soccorso gratuite**, potrà richiedere alla Centrale Operativa ulteriori interventi usufruendo di tariffe scontate.

Le tariffe applicate (soccorso, prosecuzione traino, recupero con mezzi speciali, sosta), sono consultabili sul sito aci.it.

#### ESCLUSIONI

Le prestazioni sono escluse quando l'immobilizzazione del veicolo associato si sia verificata nel corso di competizioni motoristiche ovvero in occasione di tumulti popolari, incendi, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani e inondazioni.

### ARTICOLO 3.3 > Riparazione sul posto in Italia

La Centrale Operativa, contattata dall'azienda associata/conducente autorizzato, invia un mezzo di soccorso per effettuare piccole riparazioni su strada in modo da far ripartire il veicolo immobilizzato (ove l'intervento risulti possibile e compatibile con le norme del Codice della strada) e in particolare:

a) **interventi di dépannage** eseguibili gratuitamente entro 60 minuti; a puro titolo esemplificativo e non esaustivo gli interventi possono comprendere: mancanza di carburante, avviamento motore, sostituzione filtri gasolio, ripristino collegamenti elettrici.

Per ogni intervento restano a carico di ACI anche i materiali di consumo e i piccoli ricambi eventualmente utilizzati fino a un importo di € 600,00 (IVA inclusa).

Viceversa restano a carico dell'azienda associata i materiali impiegati per la rimessa in marcia del veicolo (ad es. combustibili rabboccati) e la manodopera eccedente rispetto a quella prevista;

b) **interventi per cambio ruota** che consistono nell'invio di un mezzo attrezzato per effettuare lo smontaggio della ruota forata e la conseguente sostituzione con quella fornita dal conducente autorizzato; il servizio comprende la manodopera necessaria per effettuare la sostituzione della ruota.

Eventuali ulteriori interventi di riparazione necessari per poter effettuare il cambio ruota comportano anche l'utilizzo della prestazione di cui al punto a) "Interventi di dépannage".

Qualora l'azienda associata disponga solo di una delle due prestazioni di riparazione sul posto annue gratuite previste (art. 3.2) e l'intervento per cambio ruota comporti l'utilizzo anche di una ulteriore prestazione, quest'ultima rimane a suo carico alle tariffe vigenti consultabili sul sito aci.it mentre il costo dell'intervento per cambio ruota resta a carico di ACI.

Rimangono, inoltre, a carico dell'azienda associata anche la manodopera e i ricambi necessari per la riparazione.

Qualora si rendesse necessario il cambio di una seconda ruota su un assale diverso, l'intervento verrà effettuato (previa fornitura del pneumatico da parte del conducente) con la conseguente fruizione della seconda prestazione di "Riparazione sul posto in Italia".

Qualora si rendesse necessaria la sostituzione dei pezzi, la prestazione viene fornita compatibilmente con gli orari di apertura dei ricambisti e la disponibilità dei materiali necessari.



## Automobile Club d'Italia

Se la **riparazione** sul posto **non è effettuabile per impossibilità tecnica e/o l'azienda associata/conducente autorizzato rifiuti il traino** proposto dall'officina ACI intervenuta senza giustificato motivo, la prestazione di soccorso si intende comunque erogata.

**Per la presente prestazione è esclusa qualsiasi forma di rimborso.**

### ARTICOLO 3.4 > Intervento di un'officina mobile delle case costruttrici in Italia

Su richiesta dell'azienda associata/conducente autorizzato, in caso di guasto o incidente avvenuti in Italia, la Centrale Operativa invia **un'officina mobile delle reti di assistenza delle case costruttrici**, per effettuare **riparazioni sul posto** alle seguenti condizioni:

- la prestazione viene fornita compatibilmente con le norme del codice della strada, sulla viabilità ordinaria e in autostrada;
- resta a carico di ACI la tariffa chilometrica relativa al percorso del mezzo, entro una percorrenza massima di 30 km dal luogo di fermo del veicolo immobilizzato alla sede dell'officina mobile.

Restano a carico dell'azienda associata il costo dell'eventuale eccedenza della percorrenza massima dell'officina mobile, tutte le spese di manodopera e gli eventuali materiali impiegati per la riparazione, alle condizioni di cui all'art. 3.1 "Gestione Garanzia di pagamento".

La presente prestazione viene fornita fino ad un massimo di **3 volte** nel corso dell'anno associativo.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "**Condizioni Generali di Assicurazione**".

### ARTICOLO 3.5 > Traino di soccorso in Italia

**La Centrale Operativa, contattata dall'azienda associata/conducente autorizzato, invia sul luogo di fermo un mezzo di soccorso che provvede al traino o al trasporto del veicolo immobilizzato; se il guasto riguarda la motrice verrà trainato o trasportato anche il rimorchio agganciato.**

In caso di guasto o incidente, nella prestazione sono comprese le eventuali spese necessarie per porre il veicolo in condizione di essere trainato (sblocco dei freni e distacco della trasmissione). Le ulteriori spese di manodopera per porre il veicolo in condizione di essere trainato sono a carico dell'azienda associata.

- **In viabilità ordinaria**, nella prestazione è compresa una **percorrenza massima del mezzo di soccorso di 30 km** calcolata dal luogo di fermo del veicolo alla destinazione concordata (se diversa dalla sede di uscita del mezzo di soccorso).

Tale percorrenza potrà avvenire contestualmente alle operazioni di soccorso ove possibile, compatibilmente con le esigenze di servizio ed il Codice della Strada.

- **In viabilità autostradale**, tale percorrenza massima si intende **fino all'officina convenzionata ACI più vicina entro 5 km dal casello di uscita**, e comunque fino alla sede del centro intervenuto. I chilometri eccedenti (calcolati in andata e ritorno) restano a carico dell'azienda associata e vengono conteggiati alle tariffe ACI vigenti (scontate in viabilità ordinaria), consultabili sul sito aci.it.

In entrambi i casi, qualora la destinazione richiesta ecceda i chilometri gratuiti previsti dalla presente prestazione, questa deve essere concordata nei tempi e nelle modalità con la Centrale Operativa con conseguente possibile non contestualità delle operazioni e addebito del diritto fisso previsto dalle tariffe ACI vigenti e dell'eventuale sosta.

**L'intervento di traino di soccorso – sia della motrice che del rimorchio agganciato - resta a carico di ACI, entro il limite indicato dall'art. 3.2**, mentre restano a carico dell'azienda associata i costi relativi ad ogni operazione straordinaria che si rende necessaria per fornire la suddetta prestazione, l'eventuale eccedenza rispetto alla percorrenza massima del mezzo di soccorso (calcolata in andata e ritorno) e le ulteriori spese di mano d'opera. In tali casi, per esigenze di servizio, la prosecuzione del traino potrebbe avvenire non contestualmente all'intervento di primo soccorso.

### ARTICOLO 3.6 > Recupero in Italia

**La Centrale Operativa, contattata dall'azienda associata/conducente autorizzato a seguito di incidente, provvede, mediante adeguato mezzo di soccorso, a riportare il veicolo – motrice e/o rimorchio agganciato - sulla sede stradale e comunque in assetto di marcia**, in modo da poterne effettuare il traino o gli interventi di riparazione sul posto. Rimangono a carico dell'azienda associata i costi relativi alle operazioni straordinarie necessarie per la fornitura delle prestazioni di cui sopra.

**L'intervento di recupero – sia della motrice che del rimorchio agganciato - resta a carico di ACI, entro il limite indicato dall'art. 3.2**, mentre restano a carico dell'azienda associata le eventuali operazioni straordinarie necessarie, il recupero delle merci



## Automobile Club d'Italia

trasportate, le spese di manodopera; le spese relative all'intervento di una seconda gru sono consultabili sul sito aci.it.

In riferimento a ciascun veicolo, qualora l'azienda associata disponga unicamente di una sola delle prestazioni di traino annue gratuite previste dal regolamento (art. 3.2), rimane a suo carico, alle tariffe vigenti, il costo dell'intervento di recupero di quel veicolo, mentre il costo dell'intervento di traino o senza traino resta a carico di ACI.

### ARTICOLO 3.7 > Soccorso Stradale in Italia per moduli temporanei emessi a decorrere dal 01/08/2019

**L'azienda associata può ottenere, nel corso della validità del suo modulo temporaneo (cd. rateo) e limitatamente agli eventi occorsi in Italia - l'intervento di soccorso**, al veicolo associato e al rimorchio agganciato, con i seguenti limiti:

- **riparazione sul posto** per un numero massimo di **una volta per convoglio, da intendersi 1 volta per veicolo associato e 1 volta per eventuale rimorchio**;
- **traino di soccorso** per un numero massimo di **una volta per convoglio, da intendersi 1 volta per veicolo associato e 1 volta per eventuale rimorchio**, oppure, in alternativa al traino, il **recupero con o senza traino** per un numero massimo di **1 volta per il veicolo associato oppure 1 volta per l'eventuale rimorchio**.

L'azienda associata che, nel corso della validità del suo modulo associativo, abbia **esaurito le prestazioni di soccorso gratuite**, potrà richiedere alla Centrale Operativa ulteriori interventi usufruendo di tariffe scontate.

Le tariffe applicate (soccorso, prosecuzione traino, recupero con mezzi speciali, sosta), sono consultabili sul sito aci.it.

#### ESCLUSIONI

Le prestazioni sono escluse quando l'immobilizzazione del veicolo associato si sia verificata nel corso di competizioni motoristiche ovvero in occasione di tumulti popolari, incendi, eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani e inondazioni.

### ARTICOLO 4 > SOCCORSO STRADALE ALL'ESTERO

#### ARTICOLO 4.1 > Gestione della garanzia di pagamento

**La Centrale Operativa potrà gestire le operazioni necessarie alla fornitura delle prestazioni previste dagli art. dal 4.2 al 4.5, comprensive di eventuali eccedenze oltre i massimali indicati in ciascuna delle prestazioni e a consentire il pagamento delle spese di riparazione** del veicolo presso le officine riparatrici a condizione che l'azienda associata disponga di uno dei seguenti requisiti:

- sia titolare di una carta di credito (Uta e Routex) o altra accettata dalla Centrale Operativa;
- possa fornire preventivamente adeguate garanzie (referente in Italia riconosciuto ed accettato dalla Centrale Operativa, fideiussione, bonifico).

e che **sottoscriva l'impegno al pagamento** delle eventuali eccedenze oltre i massimali indicati in ciascuna delle prestazioni.

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"**.

#### ARTICOLO 4.2 > Intervento e riparazione sul posto all'estero

Su richiesta dell'azienda associata/conducente autorizzato in caso di guasto o incidente e in alternativa a quanto previsto al successivo art. 4.3 "Traino o trasporto all'estero", la Centrale Operativa invia un'officina mobile per effettuare riparazioni sul posto.

La prestazione viene fornita compatibilmente con le norme locali che regolano la circolazione.

Resta a carico di ACI la tariffa chilometrica relativa al percorso del mezzo di soccorso, **entro una percorrenza massima di 30 km dal luogo di fermo del veicolo immobilizzato**, alla sede di uscita dell'officina mobile, nonché il diritto di chiamata.

Restano a carico dell'azienda associata il costo dell'eventuale eccedenza della percorrenza massima dell'officina mobile e tutte le spese di mano d'opera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione (alle condizioni di cui all'art. 4.1) alle tariffe previste dalle normative locali.

ACI garantisce **l'erogazione della prestazione**, entro i limiti sopra indicati, fino a una **concorrenza massima** per evento di





## Automobile Club d'Italia

€ 3.000,00.

L'intervento viene fornito, per ciascun anno associativo, fino ad un massimo di **3 volte per convoglio, da intendersi 3 volte per veicolo associato e 3 volte per eventuale rimorchio.**

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"** e le relative **esclusioni.**

### ARTICOLO 4.3 > Traino o trasporto all'estero

In caso di guasto o incidente all'estero e in alternativa a quanto previsto all'art. 4.2 "Intervento e riparazione sul posto all'estero", la Centrale Operativa, contattata dall'azienda associata, oppure dal conducente autorizzato, invia sul luogo di fermo un mezzo di soccorso che provvede al traino o trasporto del veicolo fino alla più vicina officina attrezzata; **se il guasto riguarda la motrice verrà trainato o trasportato anche il rimorchio agganciato.**

**La prestazione comprende una percorrenza massima del mezzo di soccorso di 30 km**, calcolata dal luogo di fermo del veicolo immobilizzato alla destinazione concordata. L'intervento resta a carico di ACI, incluse le eventuali spese necessarie per porre il veicolo in condizione di essere trainato o trasportato (sblocco dei freni e distacco della trasmissione). Restano a carico dell'azienda associata il costo dell'eventuale eccedenza della percorrenza massima del mezzo di soccorso e le spese di manodopera e di materiali diverse da quelle indicate (alle condizioni di cui all'art. 4.1) alle tariffe previste dalle normative locali.

ACI garantisce l'**erogazione della prestazione**, entro i limiti sopra indicati, fino ad una **concorrenza massima** per evento di-€ 3.000,00.

L'intervento viene fornito, per ciascun anno associativo, fino ad un massimo di **3 volte per convoglio, da intendersi 3 volte per veicolo associato e 3 volte per eventuale rimorchio.**

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"**.

### ARTICOLO 4.4 > Recupero all'estero

La Centrale Operativa, contattata dall'azienda associata, oppure dal conducente autorizzato, provvede, mediante adeguato mezzo di soccorso, a rimettere il veicolo – motrice e/o rimorchio agganciato - sulla sede stradale in modo da poter effettuare il traino, il trasporto o interventi di riparazione sul posto.

ACI garantisce l'**erogazione della prestazione**, entro i limiti sopra indicati, fino ad una **concorrenza massima** per evento di-€ 3.000,00.

Restano a carico dell'azienda associata le spese di manodopera e le eventuali operazioni di recupero delle merci trasportate e le spese relative all'eventuale intervento di una seconda gru alle tariffe previste dalle normative locali.

La presente prestazione e le spese per il recupero delle merci trasportate rientrano nelle condizioni di cui all'art. 4.1.

L'intervento viene fornito, per ciascun anno associativo, fino ad un massimo di **2 volte per convoglio, da intendersi 2 volte per veicolo associato e 2 volte per eventuale rimorchio.**

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le **"Condizioni Generali di Assicurazione"**.

### ARTICOLO 4.5 > Spedizione pezzi di ricambio all'estero

In caso di immobilizzo del veicolo per guasto e qualora i pezzi di ricambio occorrenti per la riparazione non siano reperibili sul posto, la Centrale Operativa, su richiesta dell'azienda associata, provvede ad inviarli con il mezzo più rapido, tenuto conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci, purché l'azienda fornisca adeguate garanzie di restituzione delle somme anticipate dalla Centrale Operativa (art. 4.1).

Le spese di reperimento e di spedizione dei pezzi di ricambio sono a carico della Centrale Operativa fino a € 200,00 per evento; restano a carico dell'azienda associata il costo dei pezzi di ricambio ai prezzi di listino e le eventuali spese doganali (alle condizioni di cui all'art. 4.1).



## Automobile Club d'Italia

Per maggiori dettagli sulla prestazione consultare le "Condizioni Generali di Assicurazione".

### ARTICOLO 5 > TUTELA LEGALE

#### 5.1 > PRESTAZIONI INCLUSE NELL'ASSOCIAZIONE

Le garanzie riguardano la Tutela legale del Socio per la difesa dei propri interessi in sede extragiudiziale e giudiziale secondo le condizioni e nei limiti previsti dalle "Condizioni Generali di Assicurazione", in relazione alla proprietà o alla guida di veicoli a motore, qualora:

- a) sia sottoposto a procedimento penale per delitto colposo o contravvenzione;
- b) debba presentare ricorso contro il provvedimento che lo ha privato della patente di guida, adottato in conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione stradale che abbia provocato la morte o lesione a persone;
- c) debba presentare istanza per ottenere il dissequestro del veicolo coinvolto in un incidente stradale con terzi;
- d) debba presentare ricorso contro le sanzioni amministrative irrogate in conseguenza diretta ed esclusiva di un evento della circolazione stradale che abbia provocato la morte o lesione a persone;
- e) debba proporre opposizione o ricorso avverso le sanzioni per violazioni al Codice della strada comportanti la decurtazione di un punteggio superiore a cinque punti;
- f) debba proporre opposizione o ricorso contro i provvedimenti di ritiro, sospensione, revoca della patente di guida adottati dall'Autorità Amministrativa o Giudiziaria derivanti da violazioni di norme di comportamento del Codice della strada.
- g) debba sostenere l'esercizio di pretese al risarcimento danni a persone e/o cose subiti per fatti illeciti di terzi.

Le predette garanzie sono prestate fino alla concorrenza del massimale di € 10.000,00 per 2 sinistro/anno associativo.

#### 5.2 > DENUNCIA DI SINISTRO, FORNITURA DEI MEZZI DI PROVA E LIBERA SCELTA DEL LEGALE

Se il Socio richiede la Tutela Legale è tenuto a:

1. informare immediatamente SARA Assicurazioni S.p.A. (si veda successivo paragrafo "Numeri utili") in modo completo e veritiero di tutti i particolari dell'evento, comunicare gli atti notificati, nonché indicare i mezzi di prova e documenti e, su richiesta, metterli a disposizione;
2. fornire le proprie generalità, il recapito telefonico, il numero della tessera associativa ACI in corso di validità;
3. conferire mandato al legale incaricato della tutela dei suoi interessi, nonché informarlo in modo completo e veritiero su tutti i fatti, indicare i mezzi di prova, fornire ogni possibile informazione e procurare i documenti necessari.

#### 5.3 > PERDITA PUNTI PATENTE

SARA Assicurazioni S.p.A. riconoscerà inoltre al titolare che subisca una decurtazione di punti dalla sua patente o dalla sua CQC, a seguito di violazioni commesse agli articoli del vigente Codice della strada:

- un rimborso, per un importo massimo di € 250,00, dietro presentazione di regolare ricevuta, quale contributo alle spese di partecipazione ad un corso di aggiornamento, organizzato da una Autoscuola o da altri soggetti autorizzati dal Dipartimento per i Trasporti Terrestri. La presente garanzia viene prestata con il limite di un corso per anno associativo per ciascun assicurato (limite massimo di un corso complessivamente su patente e CQC) e per i soli corsi che vengano effettuati entro 12 mesi dalla data di acquisizione della decurtazione dei punti della patente;
- un rimborso, per un importo massimo di € 500,00, dietro presentazione di regolare ricevuta, qualora, a seguito di perdita totale del punteggio iniziale, si renda necessario per il Socio un nuovo esame per riottenere la patente di guida, a condizione che il Socio stesso abbia prima partecipato ad un corso di aggiornamento per recuperare il punteggio perduto.

Il Socio che intenda fruire delle predette prestazioni potrà rivolgersi direttamente ai riferimenti indicati al paragrafo "Numeri utili" utilizzando i moduli di denuncia ("Recupero punti patente" e "Garanzie diverse dal recupero punti patente") già predisposti e pubblicati sul sito [www.aci.it](http://www.aci.it)

#### 5.4 > NUMERI UTILI

##### **SARA ASSICURAZIONI S.P.A.**

Via Po n.20 – 00198 Roma

Telefono centralino: **06/847.51**

Fax per invio denunce di Sinistro: **06/847.544.0**

Email per invio denunce di sinistro: **sinistri.tutela@sara.it**

### AVVERTENZE

### INFORMATIVA IVASS





## Automobile Club d'Italia

Informativa resa al socio ai sensi del Regolamento n. 35 del 26 maggio 2010, concernente la disciplina degli obblighi di informazione e della pubblicità dei prodotti assicurativi (D. Lgs. 7 settembre 2005, n. 209).

**AI SENSI DELL'ART. 1891 C.C. SONO COPERTE DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE, STIPULATA DA ACI GLOBAL SPA CON SARA ASSICURAZIONI SPA, LE PRESTAZIONI DI SEGUITO RIPORTATE:**

### **ASSISTENZA TECNICA**

- **GESTIONE DELLA GARANZIA DI PAGAMENTO**
- **INTERVENTO DI UN'OFFICINA MOBILE DELLE CASE COSTRUTTRICI IN ITALIA**
- **SOCCORSO STRADALE ALL'ESTERO**
- **RIPARAZIONE SUL POSTO ALL'ESTERO**
- **TRAINO DI SOCCORSO ALL'ESTERO**
- **RECUPERO ALL'ESTERO**
- **SPEDIZIONE PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO**

**E' COPERTA DA POLIZZA DI ASSICURAZIONE, STIPULATA DALL'AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA CON SARA ASSICURAZIONI SPA, LA SEGUENTE PRESTAZIONE:**

### **TUTELA LEGALE**

SARA Assicurazioni S.p.A. - 00198 Roma, Via Po 20 - impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con D.M.I.C.A. del 26.8.1925 (G.U. del 31.8.1925 n.201) si avvale:

- per l'erogazione dei servizi di assistenza della Centrale Operativa di ACI Global S.p.A., con sede legale in via Stanislao Cannizzaro, 83/a, 00156 - Roma.

Le indicazioni riportate nel presente regolamento sono esplicative della natura delle prestazioni erogate da SARA Assicurazioni S.p.A., per il cui dettaglio si rinvia alle "Condizioni Generali di Assicurazione", valide e rilevanti ad ogni effetto.