



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI AMBITI DI COMPETENZA DELL'ENTE

L'Automobile Club d'Italia (ACI), secondo le previsioni del proprio Regolamento in materia di accesso documentale e di accesso civico semplice e generalizzato, pubblicato sul sito istituzionale www.aci.it -> Amministrazione Trasparente -> Altri contenuti -> Accesso civico, adotta questo provvedimento, con l'obiettivo di facilitare i soggetti che intendono esercitare il diritto di accesso civico nel comprendere meglio gli ambiti di attività dell'Ente, ai fini della presentazione delle richieste.

Nel provvedimento sono descritti i principali ambiti di competenza dell'Ente, fermi restando quelli trasversali, propri di ciascuna Amministrazione. In particolare, nelle schede che seguono, per ciascun ambito (illustrato nel riquadro iniziale con il richiamo allo [Statuto](#)) sono classificati servizi, attività e procedimenti, con l'indicazione della relativa Struttura Centrale competente; per semplificare eventuali approfondimenti, sono inseriti *link* ipertestuali, che consentono di aprire pagine del sito istituzionale dell'ACI e delle altre Organizzazioni richiamate.

Le schede saranno costantemente aggiornate a cura della Direzione Trasparenza, Anticorruzione, Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

COMPETENZE INERENTI IL PRESIDIO DELLA MOBILITÀ

L'ACI, come Ente pubblico non economico e come **Federazione che associa 99 Automobile Club (AC)** provinciali e locali, **rappresenta e tutela gli interessi generali dell'automobilismo italiano**, del quale **promuove e favorisce lo sviluppo**, in particolare **presidiando i molteplici versanti della mobilità**.

Strutture Centrali competenti:

[Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo](#), per i punti da 1) a 3) e per il punto 6).

[Struttura Progetti Comunitari per Automotive e Turismo](#) per i punti 2.2 e 3.1.

[Area Professionale Attuario-Statistica](#), presso la [Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo](#) per il punto 4).

[Area Professionale Tecnica](#), presso la [Direzione Presidenza e Segreteria Generale con Delega ai Servizi Delegati](#), per il punto 5); le attività Euro RAP, IRTAD e European Transport Safety Council sono svolte dall'**Area Professionale Attuario-Statistica**, avvalendosi, ove necessario, della collaborazione con l'Area Professionale Tecnica o con la Direzione per l'Educazione Stradale, la Mobilità e il Turismo. A titolo esemplificativo di questo ambito di competenza, si indicano alcuni tra i servizi di maggior interesse curati dall'ACI con professionalità interne (anche esperti in statistica ed ingegneria del traffico e dei trasporti).

[Direzione Sistemi Informativi ed Innovazione](#), per il punto 7)



Automobile Club d'Italia

Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico

1) Infomobilità

Pianificazione strategica, realizzazione e coordinamento delle attività inerenti la raccolta e diffusione delle notizie sulla viabilità, sia a livello locale che nazionale; per informazioni, si può visitare il [sito](#) web dedicato.

2) Cultura della mobilità, sicurezza ed educazione Stradale

2.1 Attività editoriale:

- [Rivista Giuridica della Circolazione e dei Trasporti](#): rivista specialistica *on line* che si rivolge a giuristi, magistrati, avvocati ed appassionati della materia;
- [Onda Verde](#): rivista specialistica *on line* che si rivolge, in particolare, a decisori pubblici ed esperti di settore, fornendo dati statistici ed evidenziando temi e progetti per la mobilità sostenibile.

2.2 Educazione stradale: sviluppo, supporto e controllo della didattica e dei relativi piani di intervento programmati in accordo con il Ministero dell'Istruzione e presenti sul portale www.edustrada.it;

2.3 Network delle autoscuole [Ready2Go](#) : coordinamento, sviluppo e controllo a livello centrale del marchio e della metodologia ACI utilizzata per la scuola guida da parte degli Automobile Club e delle autoscuole da loro affiliate.

3) Turismo

3.1 Realizzazione e promozione di progetti in campo turistico, anche in collaborazione con Istituzioni e Organismi privati.

3.2 Collaborazione ACI/Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale ("Unità di Crisi della Farnesina"):



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

- **[Viaggiare Sicuri](#)**: sito *web* per la diffusione ed aggiornamento delle notizie sulla viabilità e i trasporti nei paesi esteri;
- **[Dove Siamo nel Mondo](#)**: sito *web* che consente di registrare *on line* il proprio itinerario di viaggio per essere più facilmente reperibili in caso di necessità;
- **[Contact Center](#)**: servizio di assistenza telefonica, attivo 24 ore su 24, per informazioni dettagliate sul Paese di destinazione e per il supporto alla registrazione al sito *web* "Dove siamo nel mondo".

3.3 Vignette Autostradali [svizzere](#) e [austriache](#): l'ACI gestisce la distribuzione agli Automobile Club locali dei contrassegni prepagati necessari per circolare su autostrade e superstrade;

3.4 [Carnet De Passage en Douane](#): l'ACI rilascia tramite gli Automobile Club locali il documento doganale internazionale, obbligatorio in molti paesi del mondo, che permette l'importazione temporanea in franchigia doganale di veicoli privati e commerciali.

4) Attività statistica

4.1 Realizzazione del **Programma Statistico Nazionale** per la parte di competenza dell'ACI, anche in collaborazione con ISTAT:

- elaborazione di **[dati statistici](#)** sul parco veicolare e sulle principali formalità PRA (prime iscrizioni, trasferimenti di proprietà e radiazioni) e realizzazione delle relative pubblicazioni *on line* (quali l'"Annuario Statistico", "Autoritratto", "AutoTrend");
- collaborazione alla Rilevazione Statistica di incidenti stradali con lesioni a persone, di titolarità ISTAT, ed elaborazione della Localizzazione degli Incidenti stradali sulla viabilità extraurbana primaria e secondaria;
- rilevazione di dati aggregati sulle contravvenzioni al Codice della Strada emesse dalle Polizie Locali dei Comuni capoluogo;



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

- integrazione dei dati dei veicoli coinvolti in incidenti con dati PRA dei veicoli e pubblicazione "Veicoli e Incidenti";
- aggiornamento delle pagine web [Open Parco Veicoli](#) e [Localizzazione degli Incidenti Stradali](#).

4.2 Elaborazione dei **Costi chilometrici di esercizio** e dei **Fringe Benefit**:

- aggiornamento dei parametri di calcolo e dei modelli con i quali vengono calcolati i **costi chilometrici** di esercizio (i dati sono disponibili sul sito web istituzionale dell'Ente); pubblicazione di due edizioni di CD (marzo e settembre);
- calcolo della tabella relativa ai **Fringe Benefit** (concessione in uso ai dipendenti dei veicoli aziendali destinati ad uso promiscuo per esigenze di lavoro e per esigenze private); la tabella è aggiornata annualmente (nel mese di novembre) ed inviata all'Agenzia delle Entrate per la pubblicazione in Gazzetta Ufficiale.

4.3 Supporto alla Federazione ed all'Ufficio Stampa con elaborazioni di dati statistici per studi, partecipazione a commissioni o gruppi di lavoro e comunicati stampa.

5) Supporto alla definizione di studi, metodologie e normative tecniche per la promozione della mobilità sicura e sostenibile, attraverso la partecipazione a ricerche, progetti e gruppi di lavoro tecnici, nazionali ed internazionali. Collaborazione con la Fédération Internationale de l'Automobile (**FIA**) attraverso la partecipazione a gruppi di lavoro e progetti sul tema della mobilità, della sicurezza stradale e dell'ambiente.

A titolo esemplificativo, si indicano alcune di queste iniziative alle quali l'ACI prende parte:

- consorzio [Euro NCAP](#) (*European New Car Assessment Programme*), per valutare il livello di sicurezza attiva e passiva dei veicoli nuovi mediante specifiche prove tecniche;
- progetto [Green NCAP](#), organizzato nell'ambito del consorzio Euro NCAP, per predisporre una nuova e più efficace metodologia di valutazione della sostenibilità dei veicoli in termini di emissioni e consumi;



Automobile Club d'Italia

Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico

- progetto [Euro RAP](#) (*European Road Assessment Programme*), per la mappatura e valutazione della sicurezza della rete stradale europea;
- partecipazione ad altri gruppi di lavoro internazionali in materia di sicurezza stradale, tra i quali l'[European Transport Safety Council](#) (ETSC) e l'[IRTAD](#) presso l'OCSE, con redazione di Rapporti e pubblicazioni per i quali si contribuisce per quanto riguarda l'Italia;
- partecipazione a gruppi di lavoro nazionali, nell'ambito delle attività di primarie Organizzazioni quali: [TTS Italia](#) (Associazione nazionale per la Telematica dei Trasporti), che promuove lo sviluppo dei sistemi intelligenti di trasporto; [AIPCR Italia](#) (sezione italiana dell'Associazione internazionale che rappresenta le organizzazioni stradali di tutti i Paesi), che si occupa di ingegneria stradale, politiche per la strada e gestione della rete stradale; [AIIT](#) (Associazione italiana per l'Ingegneria del Traffico e dei Trasporti), punto di riferimento e d'incontro per tutti coloro che si interessano dei problemi di ambiente, traffico e trasporti; [UNI](#) (Ente italiano per la normazione tecnica), che elabora e pubblica le norme tecniche per tutti i settori industriali, commerciali e del terziario.

6) Gestione del Centro servizi polifunzionale per le attività cartografiche e grafiche, che cura le [attestazione distanze chilometriche](#).

7) Servizi innovativi per l'automobilista

7.1 [ACI Space](#): l'ACI ha realizzato questa **app** gratuita utilizzabile su smartphone e tablet, per offrire a tutti gli automobilisti un insieme di servizi *on line* che garantiscono una mobilità sicura e informata, come la visualizzazione dei principali punti di interesse per chi guida, l'accesso facilitato al soccorso stradale, la gestione dei propri veicoli, incluso un cassetto virtuale, che contiene la documentazione relativa alla vita amministrativa e fiscale degli stessi.

7.2 [Auto 3D](#): l'ACI ha realizzato questa **piattaforma web** per offrire, in forma aggregata, informazioni e servizi legati alla mobilità ed all'utilizzo dell'automobile:



Automobile Club d'Italia

Direzione Trasparenza, Anticorruzione,

Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico

- informazioni tecniche e di costo al fine di supportare l'utente nell'acquisto dei veicoli in commercio, sia nuovi che usati;
- informazioni per favorire l'incontro tra domanda e offerta di auto nuove e usate;
- servizi per supportare la gestione dei veicoli, quali: Infotarga (inserisci una targa e scopri i dati tecnici e i costi di gestione del veicolo), MyCar (verifica i tuoi veicoli: bollo, Certificato di Proprietà, scheda tecnica), Memo (gestisci i documenti e tieni sotto controllo le scadenze), Finanziamenti per l'acquisto di un'auto usata, richiesta di una visura PRA e di un estratto cronologico;
- accesso ai servizi post vendita quali: acquisto polizza di assicurazione, assistenza, informazioni in tempo reale sulle condizioni del traffico.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

COMPETENZE INERENTI LO SPORT AUTOMOBILISTICO

L'Automobile Club d'Italia (ACI) è la **Federazione sportiva nazionale** per lo **sport automobilistico** riconosciuta dalla Fédération Internationale de l'Automobile (FIA) e dal Comitato Olimpico Nazionale Italiano (CONI). L'ACI esercita e gestisce il potere sportivo attraverso il Consiglio Sportivo Nazionale e la Giunta Sportiva, Organi di vertice del settore.

Struttura centrale competente: [Direzione per lo Sport Automobilistico e Relazioni Internazionali](#)

A titolo esemplificativo di questo ambito di competenza, si indicano alcune tra le attività di maggior interesse curate dall'ACI:

- 1) Rilascio delle licenze sportive:** per far parte del mondo dell'automobilismo sportivo, occorre essere tesserati alla Federazione Sportiva Automobilistica.
L'ACI è competente al rilascio della tessera, detta "licenza", che consente di partecipare alle discipline sportive automobilistiche, a livello sia amatoriale che agonistico. In questa [pagina](#) del sito istituzionale della Federazione Sportiva sono pubblicate le informazioni sulle varie tipologie di licenza (per concorrente, direttore sportivo, istruttore, organizzatore e altro) e su come e dove richiederle.
- 2) Regolamentazione delle attività sportive automobilistiche:** L'ACI, nell'esercizio del potere sportivo di cui è titolare, adotta il [Regolamento Sportivo Nazionale](#) (RSN), che stabilisce le regole di svolgimento e di controllo dell'attività sportiva automobilistica nazionale e ne incoraggia e facilita la pratica; il Regolamento detta, inoltre, le norme di organizzazione delle manifestazioni sportive nazionali, le quali devono essere iscritte nel Calendario Sportivo Nazionale che ne indica le caratteristiche di svolgimento (le modalità di iscrizione nel Calendario sportivo nazionale sono pubblicate annualmente sul [sito](#) istituzionale della Federazione Sportiva).



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

L'ACI definisce il **Calendario nazionale** sulla base delle richieste pervenute e tenendo conto del Calendario internazionale della FIA.

L'ACI, al termine di ogni manifestazione sportiva, provvede all'omologazione dell'incartamento di chiusura predisposto dall'organizzatore della gara, che contiene le informazioni amministrative (indicate nell'art. 158 del RSN) relative allo svolgimento della stessa manifestazione.

NB: L'ACI, di norma, non assume iniziativa diretta all'indizione ed organizzazione delle manifestazioni sportive. L'Ente o Associazione che indice una manifestazione sportiva la iscrive nel Calendario sportivo e ne detiene i diritti di marchio e di denominazione. Il soggetto che organizza la manifestazione dal punto di vista tecnico e sportivo può anche essere diverso dal soggetto che la indice. In base all'art. 46 del RSN, il soggetto che provvede all'iscrizione della manifestazione è responsabile nei confronti della Federazione dell'adempimento di tutte le prescrizioni normative sportive mentre il soggetto che la organizza è responsabile civilmente, amministrativamente e nei limiti previsti dal diritto penale, di ciò che succede sui campi di gara.

- 3) Giustizia sportiva:** l'ACI, nell'esercizio del potere sportivo di cui è titolare, adotta il [Regolamento della Giustizia Sportiva](#) che disciplina lo svolgimento di tutti i procedimenti di giustizia federale presso l'ACI (come Federazione Sportiva Nazionale), i procedimenti di giustizia innanzi al Collegio di Garanzia dello Sport (istituito presso il CONI), nonché i rapporti tra la Procura Federale e la Procura Generale dello Sport (presso il CONI). Sono organi di Giustizia sportiva presso la Federazione: il Giudice Sportivo Nazionale, che si pronuncia in prima istanza sullo svolgimento delle gare; la Corte Sportiva d'Appello, che giudica in secondo grado sui ricorsi avverso le decisioni del Giudice Sportivo Nazionale; il Tribunale Federale, cui competono i fatti rilevanti per l'ordinamento sportivo per i quali non sia stato instaurato nè sia pendente un procedimento dinanzi al Giudice Sportivo Nazionale; la Corte Federale d'Appello, che giudica in secondo grado sugli appelli avverso le decisioni del Tribunale Federale. La Struttura centrale dell'ACI competente per materia svolge le funzioni di segreteria degli Organi di giustizia sportiva presso la Federazione (secondo quanto previsto dall'art.12 del Regolamento di Giustizia Sportiva).



Automobile Club d'Italia

Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico

COMPETENZE INERENTI I SERVIZI PER I SOCI

L'ACI e gli Automobile Club federati sono enti a base associativa che forniscono servizi di assistenza tecnica, stradale e assicurativa ai veicoli ed alla persona, a favore dei propri Soci.

Struttura centrale competente: [Direzione Compartimentale Toscana, Liguria, Umbria, Sardegna, Marche, Emilia Romagna con contestuale responsabilità dell'AC di Firenze e con il coordinamento delle Attività associative e Gestione e Sviluppo Reti](#)

- 1) Assistenza ai Soci.** L'ACI garantisce l'assistenza ai soci persone fisiche attraverso una gamma di servizi fruibili dagli stessi e dai familiari, che si differenziano a seconda della [formula associativa](#) prescelta.
A titolo esemplificativo, si indicano le principali tipologie di tessera:
 - ACI Gold, i cui contenuti e servizi sono disciplinati nel Regolamento, nelle Condizioni Generali di Assicurazione e nelle Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale, consultabili nella seguente [pagina](#);
 - ACI Sistema, i cui contenuti e servizi sono disciplinati nel Regolamento, nelle Condizioni Generali di Assicurazione e nelle Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale, consultabili nella seguente [pagina](#);
 - ACI Club, i cui contenuti e servizi sono disciplinati nel Regolamento e nelle Condizioni Generali di Assicurazione Tutela Legale, consultabili nella seguente [pagina](#).

- 2) Assistenza alle aziende ed ai concessionari:** l'ACI garantisce l'assistenza agli operatori economici attraverso una gamma di [servizi dedicati](#), disciplinati nei [Regolamenti e Condizioni Generali di Assicurazione](#).



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

3) Azioni per il consolidamento e lo sviluppo della compagine associativa:

- comunicazione ai soci attuali e potenziali (*prospect*) attraverso campagne di prodotto, realizzate anche supportando la rete degli AC sul territorio e dei relativi punti cliente (cd. delegazioni);
- [iniziative promozionali](#) e vantaggi offerti attraverso *partnership* con primari operatori del settore turistico culturale;
- gestione dei rapporti con i soci (*customer relationship management*) attraverso una piattaforma dedicata.



Automobile Club d'Italia

Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico

COMPETENZE INERENTI LA GESTIONE DEL PRA

L'ACI gestisce, in base a legge dello Stato, il **Pubblico Registro Automobilistico (PRA)**, che assicura la certezza e la sicurezza della circolazione giuridica dei veicoli, assolvendo alla funzione di pubblicità legale dei diritti dei cittadini e di ogni altra situazione giuridicamente rilevante relativa agli stessi veicoli.

Struttura centrale competente: [Unità Progettuale per l'Attuazione del Documento Unico per gli Automobilisti](#)

- 1) Presso ciascuno dei **105 Uffici territoriali** dell'ACI è operativo lo **Sportello Telematico dell'Automobilista (STA)**, che cura contestualmente il procedimento di registrazione della proprietà e dei diritti sui veicoli (spettante all'ACI) ed il procedimento tecnico di immatricolazione degli stessi, di competenza del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili (MIMS), con il rilascio delle targhe e del Documento Unico di Circolazione e di Proprietà.

Dalla seguente [pagina](#) è possibile cercare le principali informazioni sull'Ufficio territoriale di interesse. Le indicazioni generali sulle pratiche relative ai veicoli sono pubblicate in questa [pagina](#).

Di seguito, alcuni tra i servizi relativi alla gestione del PRA che l'ACI fornisce *on line*:

- [prenotazione](#) delle pratiche PRA presso le strutture territoriali abilitate;
- [consultazione](#) e verifica dell'autenticità del certificato di proprietà digitale tramite l'attestazione di presentazione della formalità PRA o mediante l'identificativo univoco del certificato stesso;
- [richiesta di visure](#) della Banca Dati PRA;
- [verifica](#) dell'autenticità dell'estratto cronologico e dell'effettiva provenienza dall'archivio PRA.



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

2) L'**accesso** alla **Banca Dati** del **PRA** è assoggettato alla disciplina speciale di settore, che ne detta condizioni e limiti. Al riguardo, si può consultare il [Regolamento di accesso al sistema informativo centrale dell'ACI](#). A beneficio delle Pubbliche Amministrazioni, degli operatori economici del mondo *automotive* e di altri utenti professionali, l'ACI fornisce, anche *on line*, i servizi descritti alle pagine [Convenzioni accesso Dati PRA](#) e [Forniture Dati PRA](#) del sito istituzionale.

3) L'ACI svolge, per conto delle Province, il servizio di riscossione, controllo, gestione delle esenzioni e recupero dell'**Imposta Provinciale di Trascrizione (IPT)**, dovuta per alcune delle richieste presentate al PRA. Per maggiori approfondimenti, è possibile consultare la seguente [pagina](#) del sito istituzionale.

NB: Per le **competenze tecnico amministrative** relative al **rilascio di patenti di guida e di altre abilitazioni professionali** (trasporto merci e persone per fini commerciali, trasporto di merci pericolose), nonché alla **revisione e collaudo dei veicoli**, si rinvia alla seguente [pagina](#) del **MIMS**.



Automobile Club d'Italia

Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico

COMPETENZE INERENTI LA GESTIONE DELLE TASSE AUTOMOBILISTICHE

L'ACI coopera con le Regioni ed alle Province autonome per la **gestione delle tasse automobilistiche**, adeguando i processi e le procedure in base alle norme, alla prassi ed alle esigenze procedurali delle singole Amministrazioni interessate. La cooperazione è disciplinata da apposite convenzioni di durata, generalmente, triennale.

Struttura centrale competente: [Direzione per la fiscalità automobilistica ed i servizi agli enti territoriali](#)

- 1) In questo ambito di competenza, l'ACI, in relazione ai singoli accordi, può presidiare i seguenti processi:
 - costituzione e gestione dell'**archivio tributario** con i dati relativi alla proprietà dei veicoli, alle loro caratteristiche tecniche, ai versamenti ed alle eventuali esenzioni, sospensioni e riduzioni d'imposta previste dalla legge nazionale e regionale/provinciale;
 - supporto all'attività accertativa mediante controllo sul regolare **assolvimento** dell'**obbligazione tributaria**;
 - **supporto al recupero bonario, recupero coattivo e formazione dei ruoli**;
 - **assistenza all'utenza** (attraverso le Strutture Territoriali e centrali dell'ACI);
 - gestione delle **domande di rimborso, esenzione e sospensione**, controllo di qualità e bonifica dei dati fiscali a beneficio degli enti destinatari del tributo e degli automobilisti.

Le principali **informazioni** di interesse in materia di **tasse automobilistiche** sono pubblicate su questa [pagina](#) del sito istituzionale.

- 2) L'ACI (quale **Ente Erogatore** individuato dall'Agenzia per l'Italia Digitale - AgID) garantisce **a tutte le Regioni e Province Autonome e all'Agenzia delle Entrate**, il supporto alla **riscossione** tramite il sistema **PagoBollo** (sulla



Automobile Club d'Italia

*Direzione Trasparenza, Anticorruzione,
Protezione Dati Personali e Relazioni con il Pubblico*

piattaforma PagoPA). PagoBollo, erogato dall'ACI, consente alle Regioni e Province Autonome di riscuotere la tassa automobilistica attraverso l'accesso alla piattaforma PagoPA (sistema progettato per gestire gli incassi di tutti i tributi di tutte le PA), integrando i dati forniti dal cittadino al momento del pagamento con l'indicazione della Regione di competenza (determinata dal PRA) e dell'importo della tassa da pagare.

Per il **calcolo del bollo** è possibile consultare la seguente [pagina](#) del sito istituzionale.

- 3) L'ACI garantisce alle Regioni ed alle Province Autonome l'accesso alla **piattaforma** per *smartphone* realizzata da AGID, **IO APP**, per la descrizione dei servizi connessi alle gestione delle tasse automobilistiche (riscossione, avvisatura, archiviazione ecc.). Per informazioni, si può visitare la seguente [pagina](#) del sito dedicato.
- 4) L'ACI garantisce una continua attività di progettazione e sviluppo di **procedimenti** innovativi per migliorare la **gestione del tributo**, ridurre i costi per l'amministrazione titolare ed i cittadini e ottimizzare l'accessibilità dei servizi utilizzati dai cittadini.
- 5) L'ACI coopera con tutte le Amministrazioni titolari del tributo, il Ministero dell'Economia e delle Finanze (**MEF**), l'Agenzia delle Entrate e il MIT per la gestione dell'Archivio Nazionale delle Tasse Automobilistiche mediante la partecipazione al Centro di Interoperabilità Tasse Automobilistiche (**CITA**) quale componente di diritto.
- 6) Per garantire la costante qualità dei servizi erogati, l'ACI ha acquisito e - di anno in anno mantiene - le **certificazioni ISO 9001/2015** ed **ISO 20000**.

Provvedimento adottato con Determinazione del Segretario Generale n. 3770 del 24/5/2021