

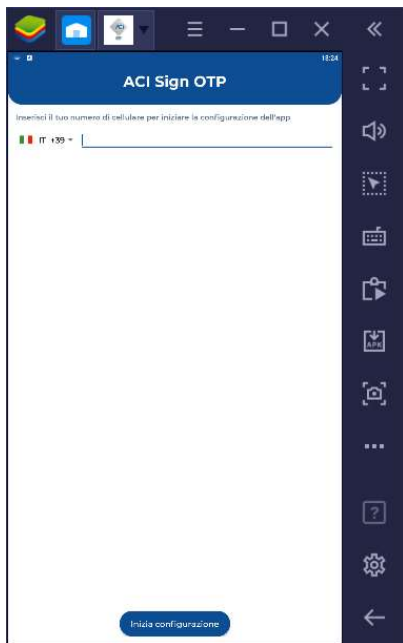
PREMESSA

La nuova APP con notifica “push” della OTP potrà essere installata da tutti gli utenti sui propri smartphone. Ciascun utente dopo aver installato la APP ed effettuato la configurazione sul proprio device sarà da subito abilitato a ricevere le OTP con la nuova modalità “push”. L’APP è scaricabile dallo store Android ricercando “Aci Sign OTP”. **L’APP è operativa e funzionante solo su un device, l’ultimo installato.**

APP MOBILE PER RICEZIONE OTP CON NOTIFICA “PUSH”

La nuova APP mobile per ricezione della OTP con notifica “push”, prevede che l’utente effettui inizialmente la configurazione del device prima di poter iniziare a ricevere le notifiche “push”. Di seguito descritta la modalità di funzionamento:

PRIMO ACCESSO E CONFIGURAZIONE DEL DEVICE



Al primo accesso l’utente dovrà effettuare la configurazione del proprio device, ovvero abbinare la APP installata sul proprio device con il proprio numero di cellulare. La procedura di configurazione dovrà essere svolta solo la prima volta e prevede i seguenti semplici step :

All’apertura della APP viene richiesto subito all’utente di specificare il proprio numero di

cellulare. Tale numero deve essere lo stesso abbinato al certificato qualificato remoto per il quale l’utente riceve attualmente la OTP via SMS.

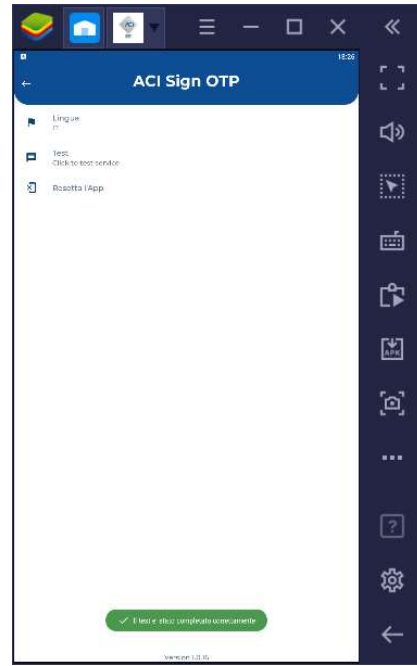
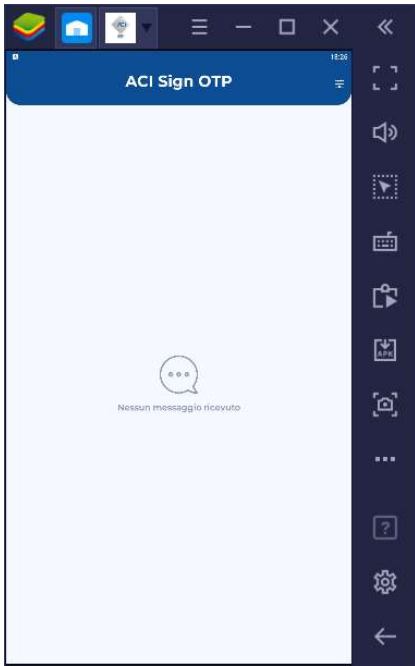
L’utente riceve un codice OTP via SMS al numero da lui dichiarato al fine di verificarne l’effettivo possesso e proprietà del numero.



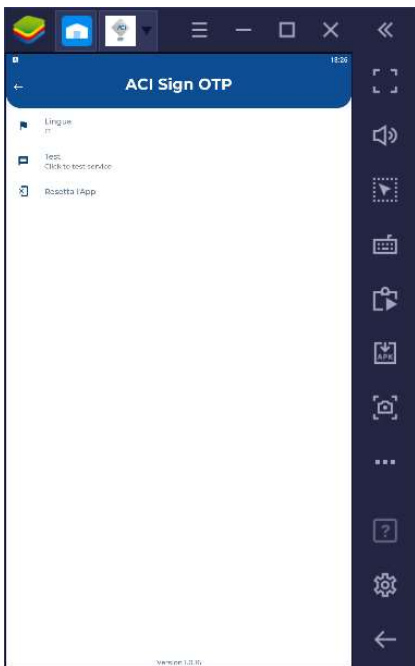
L’utente inserisce il codice OTP ricevuto via SMS del campo apposito all’interno della APP che ne effettua la verifica.

La APP viene così associata automaticamente al certificato di firma remota a cui risulta abbinato il numero di cellulare appena verificato dall’utente e sul quale era abituato a ricevere gli OTP via SMS

Per poter verificare il completamento della fase di configurazione, toccare il menu laterale (le 3 linee)

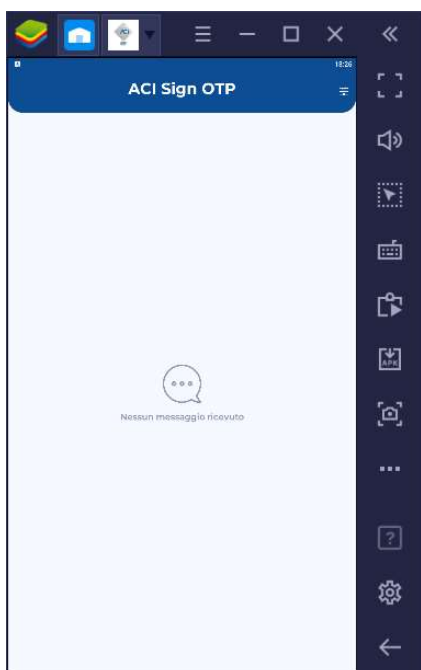


Toccare la voce TEST



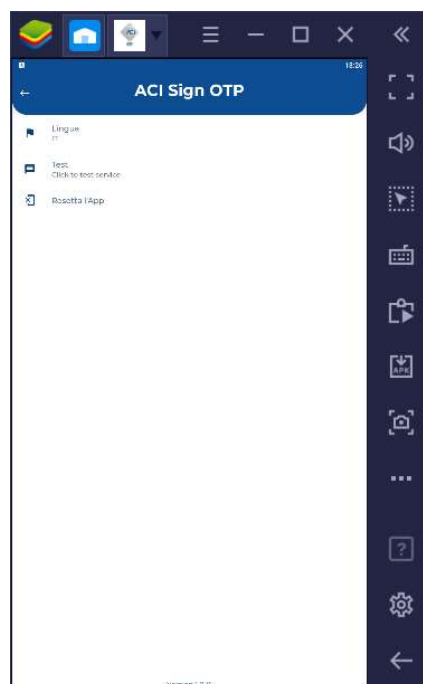
Se la configurazione è corretta verrà visualizzato un messaggio in verde come da figura sottostante

RICEZIONE “PUSH” DELLA OTP



Terminata la fase di configurazione, ad ogni nuova richiesta di firma l'utente riceverà la OTP tramite una notifica “push” sulla APP installata. Per procedere con la lettura della OTP l'utente dovrà toccare sulla notifica. La APP visualizzerà all'utente la OTP ricevuta. L'utente potrà completare la sessione di firma sull'applicativo da cui ha avviato la procedura di sottoscrizione, inserendo il PIN del proprio certificato e la OTP così ricevuta. Qualora in fase di ricezione della notifica “push”, la APP non riuscisse a scaricare il testo del messaggio contenente la OTP entro un determinato tempo di “time out”, automaticamente il servizio invierà all'utente anche una OTP via SMS come meccanismo di backup.

ALTRE CARATTERISTICHE DELLA APP



Nel menu della APP (le 3 linee orizzontali) , l'utente può effettuare anche le seguenti operazioni:

Cambiare la lingua dell'APP

Eseguire il test di ricezione delle notifiche “push”

Resettare l'APP qualora si volesse rieseguire la configurazione iniziale.

COMPATIBILITÀ

La APP è stata realizzata per essere utilizzata da smartphone con sistemi operativi Android. In particolare, sarà compatibile con le seguenti versioni:

Android: versione 5 o superiore

Prossimamente verrà rilasciata anche la versione per IOS.