



Automobile Club d'Italia
SERVIZIO GESTIONE PRA
RBN/AGC

Sigg. DIRETTORI
COMPARTIMENTALI

Sigg. DIRIGENTI/RESPONSABILI
UFFICI DI AREA METROPOLITANA
DIREZIONI E UNITA' TERRITORIALI

e, p.c. Sigg. DIRETTORI/RESPONSABILI
AUTOMOBILE CLUB

LORO SEDI

LETTERA CIRCOLARE – prot. SGP n. 1672 del 04/07/2019

OGGETTO: Nuove modalità di accesso agli Sportelli del PRA. Ulteriori istruzioni .

Si fa seguito alla lettera circolare n. 821 del 29/3/2019 con la quale è stato introdotto il nuovo sistema di accesso per appuntamento agli Sportelli del PRA e all'Avvertenza n. 1384 del 30/5/2019 contenente alcuni chiarimenti.

Come già preannunciato nella lettera circolare sopra richiamata, in questo primo periodo di applicazione, è stato effettuato un costante monitoraggio sul nuovo servizio di prenotazione al fine di rilevare eventuali criticità e individuare le soluzioni finalizzate a introdurre miglioramenti.

A tale fine hanno avuto un ruolo molto importante le segnalazioni pervenute dagli Uffici periferici e dalla stessa utenza.

Pertanto, in considerazione del feedback rilevato e del fatto che il sistema di prenotazione è adesso a regime (ovvero operativo in tutti gli Uffici PRA) si ritiene poter introdurre alcune innovazioni rispetto alle indicazioni precedentemente impartite e fornire ulteriori chiarimenti circa alcuni particolari aspetti .

Ulteriori operazioni di Sportello escluse dalla prenotazione

In ragione della particolare natura di alcune formalità legate a riflessi di natura fiscale o assicurativo, come nel caso della perdita di possesso per furto, o alla circolazione su strada del veicolo, o nel caso della cancellazione/sospensione del Fermo amministrativo, sono



ricomprese tra le operazioni che possono essere richieste direttamente allo Sportello PRA, senza preventivo appuntamento, le seguenti formalità:

- Cancellazione Fermo amministrativo per revoca
- Annotazione sospensione Fermo amministrativo
- Annotazione perdita di possesso per furto.

L'esclusione dall'obbligo di prenotazione per le casistiche sopra citate riguarda solo gli utenti privati in quanto gli STA hanno la possibilità di gestirle autonomamente in modalità remotizzata.

Appare quasi ovvio precisare che i servizi agli utenti privati devono essere forniti, qualora i tempi di lavoro degli Sportelli lo consentano, anche in assenza di prenotazione per le formalità per le quali è previsto tale requisito.

Con specifico riferimento agli Studi di Consulenza Automobilistica, viene invece consentita la presentazione agli Sportelli PRA - senza l'obbligo di prenotazione - delle prime iscrizioni di veicoli usati con atto non avente contenuto patrimoniale (es. prima iscrizione veicoli provenienti dall'estero intestati sulla Carta di Circolazione estera allo stesso soggetto che sta chiedendo l'iscrizione) e solo se superano i kw 53. Tali casistiche, infatti, allo stato attuale, per impedimenti tecnici connessi al calcolo degli importi IPT, non possono essere gestite autonomamente da remoto.

Si precisa altresì che le suddette iscrizioni non aventi contenuto patrimoniale potranno essere presentate in deroga al limite numerico giornaliero fissato con la Lettera Circolare prot. 821 citata.

Gli Uffici periferici sono pregati di aggiornare tempestivamente le informazioni all'utenza relative al servizio di prenotazione inserendo le novità introdotte.

Invece, sarà cura di questo Servizio, attraverso la Rete dei propri Referenti sul territorio, continuare ad effettuare un costante monitoraggio del sistema (ormai andato a regime in tutti gli Uffici periferici) allo scopo di apportare eventuali ulteriori modifiche e ottimizzazioni che si dovessero rendere necessarie nel prosieguo.

La presente lettera circolare sarà trasmessa a tutte le Associazioni di categoria interessate e pubblicata sul sito www.aci.it nella sezione Amministrazione trasparente/ Disposizioni generali/Atti generali ACI, sul Portale interno e sul Portale STA.

Cordiali saluti .

F. to IL DIRETTORE