

1) OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA LEGATI ALLA PROGETTUALITA'									PESO 50%
Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Risorse Umane	Risorse Finanziarie (*)		Indicatori	Peso Indicatori	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
			Costi	Investimenti					
SVILUPPO BASE ASSOCIATIVA	20%	N. 26 unità di Personale della Direzione Soci + Personale 106 AC + n.1451 delegazioni ACI + n. 500 officine ACI Global + n. 424 agenzie SARA	€ 221.340,02		INCREMENTO PERCENTUALE SU BASE ASSOCIATIVA 2010	100%	4,50%	5,71%	100%
COSTITUZIONE NETWORK AUTOSCUOLE A MARCHIO ACI	20%	N.6 unità del Gruppo di progetto+ Personale della Direzione Attività Istituzionali + 106 Direttori di AC	€ 2.135.635,55		N. AUTOSCUOLE AFFILIATE	100%	Obiettivo min 50, obiettivo max 100 e oltre	76	100%
ACI PER IL SOCIALE	15%	n.10 unità di personale della Direzione Studi e Ricerche + n.5 di altre Strutture (Servizio Turismo e Relazioni Internazionali, Servizio Comunicazione, Direzione Servizi Delegati e Direzione Sistemi Informativi)+ n.12 Direttori/Responsabili di Struttura Uffici Provinciali+ n.11 Direttori di AC	€ 24.920,30		N. INTERVENTI INFO-FORMATIVI SU ANZIANI, DISABILI ED EXTRACOMUNITARI REALIZZATI IN AMBITO AC ED EVENTUALI ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	50%	8 INTERVENTI FORMATIVI PRESSO 8 AC	14 INTERVENTI FORMATIVI PRESSO 14 AC	100%
					N. INIZIATIVE E/O SPORTELLI INFORMATIVI DESTINATI AD ANZIANI, DISABILI ED EXTRACOMUNITARI REALIZZATI NELL'AMBITO DEGLI U.U.P.P ED EVENTUALI ASSOCIAZIONI DI CATEGORIA	50%	8 SPORTELLI O INIZIATIVE INFORMATIVE PRESSO 8 UFFICI PROVINCIALI	9 SPORTELLI O INIZIATIVE INFORMATIVE PRESSO 9 UFFICI PROVINCIALI	
TARGA PERSONALE	20%	N. 7 unità del Gruppo di progetto + Personale della Direzione Servizi Delegati	€ 362.716,72	€ 3.324.647,54	PERCENTUALE DI AVANZAMENTO DELL'ATTIVITA' DI PREDISPOSIZIONE DEI SISTEMI PRA E TASSE	50%	95%	95%	100%
					PERCENTUALE DELLE MODIFICHE DI TIPO FUNZIONALE DA APPORTARE ALLE PROCEDURE PRA E TASSE NON CONDIZIONATE DAL REGOLAMENTO ATTUATIVO	50%	5%	5%	
NUOVO SISTEMA DI CONTABILITA' INTEGRATA DELL'ACI E DEGLI AC	10%	N.20 unità del Gruppo di progetto + Personale della Direzione Amministrazione e Finanza	€ 2.139.708,27	€ 622.004,47	N. GIORNI-UOMO DI ASSISTENZA E SUPPORTO	50%	300	700	100%
					N. DOCUMENTI TECNICI	50%	28	28	
CARTA QUALITA' DEI SERVIZI ACI	15%	Personale della Direzione Servizi Ispettivi e Revisione Interna addeetto alle attività di progetto	€ 15.000,00		CARTA DEI SERVIZI ACI	50%	DOCUMENTO	SI	100%
					LINEE GUIDA PER UN PROTOTIPO CARTA DEI SERVIZI AC	50%	DOCUMENTO	SI	

2) OBIETTIVI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA LEGATI AI PIANI DI MIGLIORAMENTO GESTIONALE									PESO 50%
Descrizione Obiettivo	Peso Obiettivo	Risorse Umane	Risorse Finanziarie (*)		Indicatori	Peso Indicatori	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
			Costi	Investimenti					
DIFFUSIONE TESSERA ASSOCIATIVA MULTIFUNZIONE	20%	N. 26 unità di Personale della Direzione Soci + Personale 106 AC + n.1.451 delegazioni ACI	552.047,98		N. TESSERE MULTIFUNZIONE IN FORZA AL 31/12/2011	100%	100.000	110.208	100%
MIGLIORAMENTO PROCESSO DI INTEGRAZIONE ACI/SARA	20%	N. 26 unità di Personale della Direzione Soci + Personale 106 AC + n. 424 agenzie SARA	835.047,98		N. TESSERE ACI/SARA E TESSERE STRUMENTALI ACI EMESSE AL 31/12/2011	100%	150.000	234.148	100%
EROGAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI DI COMPETENZA DELL'ENTE SECONDO GLI STANDARD DI QUALITA' E PRODUTTIVITA' DEFINITI	25%	107 Uffici Provinciali ACI		(**)	INDICE DI PRODUTTIVITA' DEGLI UFFICI PROVINCIALI PER LE ATTIVITA' SVOLTE IN MATERIA DI GESTIONE PRA, TASSE AUTOMOBILISTICHE E IPT E FUNZIONAMENTO DELLE STRUTTURE	100%	95	112,69%	100%
POTENZIAMENTO ATTIVITA' DI CONTROLLO DEGLI UFFICI PROVINCIALI SUGLI STA DI CUI AL DPR 358/2000	10%	107 Uffici Provinciali ACI		(**)	N. VERIFICHE STA EFFETTUATE SU NUMERO VERIFICHE RICHIESTE	100%	100%	114,3	100%
GESTIONE E SVILUPPO INFOMOBILITA'	15%	n.16 unità addette ai Servizi di Infomobilità	€ 3.600.000,00		RICHIESTE TELEFONICHE EVASE DALLA CENTRALE TELEFONICA 1518 SU RICHIESTE PERVENUTE	50%	90%	99%	100%
					N. NOTIZIARI NAZIONALI E LOCALI	50%	180 NOTIZIARI AL GIORNO PRESSO CCIS, LUCE VERDE E AGENZIA REGIONALE CAMPANIA SICUREZZA STRADALE	65.700 notiziari nell'anno corrispondenti a 180 notiziari al giorno	
RELAZIONI INTERNAZIONALI	10%	n.4 unità del Servizio Turismo e Relazioni Internazionali	€ 30.000,00		N. PARTECIPAZIONI A RIUNIONI IN AMBITO ISTITUZIONALE E ARC EUROPE SU TOTALE RIUNIONI ORGANIZZATE FIA E ARC EUROPE	50%	90%	100%	100%
					N. PARTECIPAZIONI AD ALTRI CONVEGNI, SIMPOSI, INCONTRI INTERNAZIONALI IN SETTORI DI INTERESSE SU EVENTI ORGANIZZATI	50%	85%	100%	

(*) In tabella sono rappresentate le risorse finanziarie esclusivamente dedicate al conseguimento degli specifici obiettivi di Ente, con esclusione di quelle rivolte alla realizzazione delle attività rientranti nella gestione ordinaria dell'Ente.

(**) Per le attività contrassegnate non sussiste un utilizzo specifico di risorse finanziarie dedicate, trattandosi di obiettivi di produttività e/o di mantenimento/miglioramento qualitativo dei servizi erogati dagli Uffici nelle ordinarie attività di gestione.