

**COSTI DEI SERVIZI EROGATI AGLI UTENTI FINALI\***

<b>MACROAREE</b>	<b>SERVIZI</b>	<b>COSTI (€)</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>
GESTIONE SERVIZIO PRA	(Formalità, certificazioni/visure e forniture dati)	TOTALE COSTI	<b>214.835.578</b>	<b>195.039.513</b>
		<i>di cui personale</i>	<i>124.492.029</i>	<i>118.629.570</i>
GESTIONE SERVIZIO TASSE AUTOMOBILISTICHE	Riscossione bollo e Assistenza alle Regioni	TOTALE COSTI	<b>36.974.564</b>	<b>37.371.516</b>
		<i>di cui personale</i>	<i>8.995.763</i>	<i>9.934.934</i>
GESTIONE SERVIZI ISTITUZIONALI	Attività associativa	TOTALE COSTI	<b>44.054.684</b>	<b>39.140.565</b>
		<i>di cui personale</i>	<i>6.149.963</i>	<i>6.470.398</i>
	(Attività turistica, Relazioni internazionali, Editoria e pubblicazioni, Studi e ricerche, Mobilità e sicurezza stradale, Infomobilità, Eventi e manifestazioni, Servizi informatici e di connettività)	TOTALE COSTI	<b>19.916.786</b>	<b>15.506.861</b>
		<i>di cui personale</i>	<i>2.780.352</i>	<i>2.563.468</i>
	Attività sportiva	TOTALE COSTI	<b>13.371.294</b>	<b>13.246.009</b>
		<i>di cui personale</i>	<i>1.866.611</i>	<i>2.189.722</i>

\*I dati potrebbero essere soggetti ad ulteriore consolidamento.