

**TEMPI MEDI PROCEDIMENTI - PROCEDIMENTI AD ISTANZA DI PARTE
DIREZIONE AMMINISTRAZIONE E FINANZA**

DENOMINAZIONE PROCEDIMENTO	TERMINE MASSIMO (GG)	RIFERIMENTI NORMATIVI	FONTE DEI DATI	UNITA' ORGANIZZATIVA RESPONSABILE	DIRIGENTE RESPONSABILE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Rimborsi di somme pagate in eccesso dai PdS ed utenza, non di competenza degli Uffici Provinciali	60 gg dalla data di presentazione dell'istanza	Codice Civile artt. 1189 e dal 2033 al 2040	Direzione Amministrazione e Finanza	Ufficio Finanza e Contabilità Periferica	Dott.ssa Claudia Massini	Roberta Di Marzio

ANNO DI RIFERIMENTO	TEMPI MEDI REALIZZATI NELL'ANNO	NUMERO DI PROCEDIMENTI CONCLUSI	NOTE
2011	26 giorni	n.ro 108 rimborsi conclusi	
2012	18 giorni	n.ro 32 rimborsi conclusi	
2013	47 giorni	n.ro 7 rimborsi conclusi	rilevazione al 30.09.2013
2014	15 giorni	n.ro 18 rimborsi conclusi	
2015	27 giorni	n.ro 9 rimborsi conclusi	

