

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL COMITATO ESECUTIVO NELLA RIUNIONE DEL 15 MAGGIO 2019

IL COMITATO ESECUTIVO

“Vista la deliberazione adottata nella riunione dell’8 ottobre 2015, con la quale è stato autorizzato l’avvio di iniziative di valorizzazione dell’attività di assistenza agli utenti prestata dagli Automobile Club in materia di tasse automobilistiche, per conto delle Regioni e Province Autonome convenzionate, mediante l’ampliamento dell’offerta dell’assistenza allo sportello oltre gli orari abituali di erogazione del servizio da parte degli Uffici periferici dell’Automobile Club Italia; vista, al riguardo, la nota del Servizio Gestione Tasse Automobilistiche del 6 maggio 2019 e preso atto di quanto ivi rappresentato; considerato che le predette iniziative sono state prorogate per gli anni 2016, 2017 e 2018; tenuto conto che al 31 marzo 2019, data di scadenza degli ultimi affidamenti annuali effettuati, prestavano attività di assistenza nell’ambito dell’iniziativa in parola gli Automobile Club di Genova, Firenze e Napoli; considerato che la Convenzione di durata triennale tra la Regione Liguria e l’ACI, autorizzata con deliberazione del 21 febbraio 2017 e riguardante l’affidamento all’Ente di servizi in materia di tasse automobilistiche regionali, prevede, all’art.4, comma 7, che per migliorare l’accessibilità ai servizi, l’Automobile Club di Genova garantisca un’apertura al pubblico continuativa su 5 giorni settimanali, senza chiusura tra la fascia di erogazione mattutina e quella pomeridiana; considerato che la Convenzione di durata triennale tra la Regione Toscana e l’ACI, autorizzata con deliberazione del 13 dicembre 2017 e riguardante l’affidamento all’Ente di servizi in materia di tasse automobilistiche regionali, prevede, all’art.2, comma 7, la possibilità per gli Automobile Club con sede nella Regione, al fine di potenziare l’offerta di assistenza professionale ai cittadini, di migliorare e facilitare le condizioni di accessibilità al servizio, garantendo l’apertura di sportelli di assistenza supplementari nelle ore pomeridiane dei giorni feriali ed il sabato mattina; considerato che la Convenzione di durata triennale tra la Regione Campania e l’ACI, autorizzata con deliberazione del 11 gennaio 2018 e riguardante l’affidamento all’Ente di servizi di riscossione e controllo in materia di tasse automobilistiche regionali, prevede, all’art.2.8, la possibilità per gli Automobile Club della Regione di supportare il servizio, garantendo l’apertura di sportelli di assistenza supplementari nelle ore pomeridiane dei giorni feriali ed il sabato mattina; preso atto della disponibilità manifestata dagli AC di Genova, Firenze e Napoli a proseguire le attività di supporto per ulteriori 12 mesi a decorrere dal 1° aprile 2019, sulla base delle Convenzioni in essere con le rispettive amministrazioni regionali; preso atto che le attività richieste agli AC di Firenze e Napoli consistono nell’apertura di sportelli al pubblico in orari pomeridiani ed il sabato mattina - e per l’AC di Genova in un’articolazione dell’orario continuato per 5 giorni settimanali - al fine di assicurare una maggiore offerta di pubblica assistenza ai cittadini, con requisiti di elevata professionalità e senza costi aggiuntivi per gli utenti; preso atto che il Servizio Gestione Tasse Automobilistiche ha previsto un rimborso dei costi complessivo comprendente – per ciascun AC - una componente a *forfait* alla quale deve aggiungersi una componente a consumo, ai sensi del vigente “Disciplinare per l’erogazione di

servizi in materia di tasse e tributi mediante le Delegazioni AC per conto dell'Automobile Club d'Italia", alle condizioni e secondo i criteri di calcolo e di verifica di congruità di cui alla citata nota del 6 maggio 2019; tenuto conto, in particolare, che la componente di costi da rimborsare a *forfait* agli AC che partecipano all'iniziativa è determinata in base al parco auto circolante - bacino d'utenza - che grava su ogni Automobile Club, al numero di Delegazioni operanti nell'ambito territoriale di ciascun Sodalizio, alla percentuale di evasione del tributo stimata nelle tre province coinvolte e al costo medio dell'operatore ACI presente presso le strutture territoriali dell'Ente; considerato che il fabbisogno complessivo dell'operazione stimato è di €317.000 e che il Servizio Gestione Tasse Automobilistiche, nella richiamata nota del 6 maggio 2019, ha ritenuto congruo l'importo complessivo massimo di €292.000; preso atto che, in relazione a quanto sopra e tenuto conto delle specificità delle diverse situazioni territoriali, per l'AC di Napoli – anche in considerazione del contesto particolarmente difficile di elevata evasione ed elevata conflittualità con l'Amministrazione regionale - sono stati previsti un numero massimo giornaliero di 7 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a *forfait* pari a complessivi €200.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €15.000; preso atto che per l'AC di Genova sono stati previsti un numero massimo giornaliero di 5 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a *forfait* pari a complessivi €24.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €21.000; preso atto che per l'AC di Firenze sono stati previsti un numero massimo giornaliero di 3 operatori aggiuntivi, con un rimborso dei costi a *forfait* pari a complessivi €30.000, cui deve aggiungersi il rimborso dei costi a consumo, stimato in complessivi €2.000; preso atto che i predetti Automobile Club saranno tenuti a trasmettere, entro il mese successivo a quello di scadenza, al Servizio Gestione Tasse Automobilistiche, specifiche relazioni trimestrali recanti il dettaglio delle risorse utilizzate, delle attività prestate e delle principali criticità riscontrate, ai fini del rimborso dei costi; tenuto conto che l'iniziativa in argomento, nel valorizzare il patrimonio di conoscenze acquisito dalla rete AC, assicura il riconoscimento economico dei servizi di assistenza espletati dagli Automobile Club sulla base di modalità oggettive di sicuro riscontro delle prestazioni effettivamente erogate all'utenza; considerato che la finalità dell'iniziativa è quella di migliorare il servizio offerto ai cittadini e alle Regioni interessate, in linea con quanto previsto dalle vigenti Convenzioni in materia di tasse automobilistiche con le stesse Regioni; ritenuta l'operazione in linea con gli obiettivi strategici definiti dall'Assemblea nella seduta del 29 aprile 2019, in funzione dell'ampliamento e del consolidamento dei servizi delegati gestiti dall'ACI, attraverso un costante processo di miglioramento qualitativo; preso atto del parere favorevole espresso dall'Avvocatura dell'Ente; **autorizza** lo svolgimento, da parte degli Automobile Club di Genova, Firenze e Napoli, per dodici mesi decorrenti dal 1° aprile 2019 e sulla base delle Convenzioni in essere tra le rispettive amministrazioni regionali e l'Automobile Club Italia, delle attività di assistenza agli utenti in materia di tasse automobilistiche, secondo le modalità e alle condizioni di massima di cui in premessa. La relativa spesa, pari a complessivi €292.000, trova copertura nel conto 4170713003 - Assistenza all'utenza - del Budget di gestione assegnato al Servizio Gestione Tasse Automobilistiche per l'esercizio 2019. Il predetto

Servizio è incaricato di tutti gli adempimenti connessi e conseguenti in esecuzione della presente deliberazione.”.