

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL CONSIGLIO GENERALE
NELLA RIUNIONE DEL 24 GENNAIO 2023

IL CONSIGLIO GENERALE

“Visto il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 *“Codice dell’Amministrazione Digitale”* e, in particolare, l’articolo 17 che prevede la nomina, da parte di ciascuna pubblica amministrazione, di un Responsabile per la transizione digitale incaricato di curare il passaggio alla modalità operativa digitale ed i conseguenti processi di pianificazione e riorganizzazione finalizzati alla realizzazione, in attuazione delle linee strategiche definite dal Governo, di un’amministrazione digitale ed aperta, nonché di servizi facilmente utilizzabili e di qualità; vista la Circolare del Ministro per la Pubblica Amministrazione n. 3 del 1° ottobre 2018, con la quale è stato tra l’altro raccomandato alle amministrazioni di procedere all’individuazione del rispettivo Responsabile per la transizione digitale, onde dare piena attuazione alla citata disposizione normativa; visto il decreto legge 16 luglio 2020, n. 76 *“Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”*, che ha previsto un’ulteriore implementazione del processo di digitalizzazione della pubblica amministrazione; preso atto che l’Ente ha provveduto alla nomina del Responsabile ACI per la transizione digitale nella persona del Direttore *pro tempore* della Direzione Sistemi Informativi ed Innovazione; visto il Piano per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione per il triennio 2021-2023, predisposto dall’AGID-Agenzia per l’Italia Digitale ed adottato con decreto del Ministro per l’Innovazione Tecnologica e la Transizione Digitale del 24 febbraio 2022, documento di indirizzo volto a guidare la trasformazione digitale del settore pubblico mediante la definizione di un modello strategico di riferimento per le singole amministrazioni; vista la nota del Direttore la Direzione Sistemi Informativi ed Innovazione del 28 dicembre 2022, con la quale viene sottoposto all’approvazione del Consiglio Generale il Piano per l’Informatica dell’Ente per il triennio 2023-2025; preso atto dei contenuti del Piano, che reca la programmazione degli interventi previsti ai fini del miglioramento del sistema informatico dell’Ente, sia in termini infrastrutturali che di efficientamento degli investimenti e di innalzamento dei livelli di servizio; considerato che lo stesso risulta coerente con la programmazione strategica definita dagli Organi per il triennio in questione, con le indicazioni dettate dal citato Piano per l’Informatica nella Pubblica Amministrazione, con le vigenti direttive nazionali ed europee in materia di evoluzione tecnologica per le pubbliche amministrazioni, nonché con i *trend* evolutivi in materia digitale; preso atto che l’adozione del Piano non comporta oneri diretti a carico del Bilancio dell’Ente; su proposta del Responsabile ACI per la transizione digitale; **approva** all’unanimità il Piano triennale per l’Informatica 2023-2025 dell’Ente, nel testo allegato al verbale della seduta sotto la lett. G), che costituisce parte integrante della presente deliberazione. La Direzione Centrale Sistemi Informativi ed Innovazione è

incaricata di curare gli adempimenti connessi e conseguenti alla presente deliberazione, ivi compresi quelli relativi agli obblighi di pubblicazione normativamente previsti per dare adeguata pubblicità al Piano così come approvato.”.



Automobile Club d'Italia

Piano Triennale per l'Informatica

2023-2025

AUTOMOBILE CLUB D'ITALIA

Roma, dicembre 2022



Sommario

1. Premessa	2
1.1 Presentazione	3
1.2 Contesto Strategico	3
1.3 Il Responsabile per la Transizione al Digitale	4
1.4 Principi della Transizione Digitale	5
2. Il Piano Triennale per l'Informatica ACI	7
2.1 Ambiti strategici di intervento	7
SEZIONE 1	9
3. Conformità alla normativa e al Piano Triennale per l'Informatica AGID	9
3.1 Servizi e Cittadinanza Digitale	9
3.2 Valorizzazione Patrimonio Informativo	13
3.3 Infrastrutture	14
3.4 Interoperabilità	15
3.5 Sicurezza Informatica	16
3.6 Competenze Digitali	17
SEZIONE 2	18
4. Azioni di Efficiamento e Potenziamento ICT	18
4.1 Ambito: Infrastrutture Tecnologiche CLOUD e CED	18
4.2 Ambito: Infrastrutture Tecnologiche RETI	19
4.3 Ambito: Infrastrutture Tecnologiche decommissioning patrimonio legacy di hardware, software e servizi	20
4.4 Ambito: Sicurezza Informatica	21
4.5 Ambito: Identità digitale (Digital Identity Wallet Europeo - EUDI Wallet)	22
4.7 Ambito: Sicurezza fisica	27
4.8 Ambito: Assistenza 4.0	28
4.9 Ambito: Revisione architettura tecnologica PRA	28
SEZIONE 3	30
5. Principali Linee di Innovazione e di Sviluppo nel triennio 2023-2025	30



1. Premessa

1.1 Presentazione

L'Automobile Club d'Italia - ACI è un ente pubblico non economico a base associativa e a natura federativa, preposto a servizi di pubblico interesse, ai sensi della legge 20 marzo 1975, n.70.

Presidia istituzionalmente il settore dell'automobilismo italiano del quale promuove e favorisce lo sviluppo, erogando diversificati servizi ed attività agli automobilisti, ai propri Soci e ad altre pubbliche amministrazioni.

Questa sua lunga storia sfocia nell'attuale assetto delle attività, riconducibili a tre principali ambiti di intervento: istituzionale, associativo e dei servizi pubblici.

Nell'esercizio delle sue funzioni, l'ACI è sottoposto alla vigilanza della Presidenza del Consiglio dei Ministri ed al controllo della Corte dei Conti. Limitatamente alla tenuta del PRA, la vigilanza è esercitata congiuntamente anche dal Ministero della Giustizia e dal Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili.

L'ACI è la Federazione che associa gli Automobile Club federati.

Per approfondimenti:

https://www.aci.it/laci/la-federazione/amministrazione-trasparente/pagina25_articolazione-degli-uffici.html

1.2 Contesto Strategico

L'Automobile Club d'Italia ha da tempo avviato il percorso della trasformazione digitale attraverso l'estensione delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione per il coerente sviluppo del processo di digitalizzazione e l'effettivo riconoscimento dei diritti dei cittadini e delle imprese, in conformità agli obiettivi indicati nel Piano Triennale per l'Informatica nella PA e ai principi digital by default, digital identity only, mobile first e once only.

Uno degli aspetti fondamentali che ha sempre guidato l'introduzione dell'evoluzione tecnologica nel Sistema Informativo ACI è stata la capacità di interpretare il ruolo della tecnologia come "strumento di riforma", ponendo il bisogno del cittadino-automobilista al centro della revisione/reingegnerizzazione dei propri processi di servizio.



In tal senso, l'ACI ha da tempo avviato una serie di iniziative finalizzate ad interagire con i cittadini-automobilisti in modo semplice ed immediato sfruttando anche le tecnologie oggi disponibili; web, mobile, intelligenza artificiale e blockchain sono alcune delle linee di sviluppo sulle quali ci siamo concentrati e sui quali stiamo proseguendo un cammino di innovazione, assieme all'utilizzo delle infrastrutture finalizzate a garantire l'interoperabilità dei sistemi informativi e dei dati con altre PPAA.

E' il caso, ad esempio, della realizzazione, in collaborazione con il Dipartimento Trasporti - Direzione Motorizzazione, del c.d. "Documento Unico di Circolazione del veicolo" e, dal 21 marzo 2022, per effetto delle modifiche al Codice della Strada apportate dalla Legge n. 238 del 23 dicembre 2021, dell'attuazione del Pubblico Registro dei Veicoli Esteri (REVE).

Inoltre, nello scenario critico del periodo storico drammatico segnato dall'emergenza sanitaria legata alla pandemia Sars Cov2, il "Sistema Digitale ACI" ha saputo rispondere efficacemente al nuovo contesto e alle necessità, grazie all'adeguatezza dei sistemi e delle infrastrutture, frutto di un percorso che ACI, come detto già in premessa, ha intrapreso nel campo della digitalizzazione da molto tempo con progetti, iniziative e investimenti importanti nelle infrastrutture e nella conoscenza.

1.3 Il Responsabile per la Transizione al Digitale

L'ACI ha provveduto a nominare il Responsabile della Transizione al Digitale e a pubblicare i relativi riferimenti sull'IPA (Indice della Pubblica Amministrazione).

<https://indicepa.gov.it/ipa-portale/consultazione/responsabile-transizione-digitale/ricerca-responsabile-transizione-digitale/scheda-unita-organizzativa/YMBSIG>

All'interno della Direzione Sistemi Informativi ed Innovazione é stato istituito l'Ufficio per la Transizione e Innovazione Digitale di supporto al Responsabile della Transizione al Digitale e incaricato anche di presidiare la funzione di monitoraggio dell'esecuzione dei contratti ICT ai sensi dell'art. 14 bis, comma 2, lettera h) del CAD e dalla circolare AgID n. 1 del gennaio 2021.



1.4 Principi della Transizione Digitale

- **Digital & mobile first** (digitale e mobile come prima opzione): le pubbliche amministrazioni devono realizzare servizi primariamente digitali;
- **digital identity only** (accesso esclusivo mediante identità digitale): le PA devono adottare in via esclusiva sistemi di identità digitale definiti dalla normativa assicurando almeno l'accesso tramite SPID;
- **cloud first** (cloud come prima opzione): le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto e di sviluppo di nuovi servizi, adottano primariamente il paradigma cloud, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in;
- **servizi inclusivi e accessibili**: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone e dei singoli territori;
- **dati pubblici un bene comune**: il patrimonio informativo della pubblica amministrazione è un bene fondamentale per lo sviluppo del Paese e deve essere valorizzato e reso disponibile ai cittadini e alle imprese, in forma aperta e interoperabile;
- **interoperabile by design**: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico esponendo le opportune API;
- **sicurezza e privacy by design**: i servizi digitali devono essere progettati ed erogati in modo sicuro e garantire la protezione dei dati personali;
- **user-centric, data driven e agile**: le amministrazioni sviluppano i servizi digitali, prevedendo modalità agili di miglioramento continuo, partendo dall'esperienza dell'utente e basandosi sulla continua misurazione di prestazioni e utilizzo.
- **once only**: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- **transfrontaliero by design** (concepito come transfrontaliero): le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;



Automobile Club d'Italia

- **open source:** le pubbliche amministrazioni devono prediligere l'utilizzo di software con codice sorgente aperto e, nel caso di software sviluppato per loro conto, deve essere reso disponibile il codice sorgente.



2. Il Piano Triennale per l'Informatica ACI

2.1 Ambiti strategici di intervento

Il presente documento intende definire gli ambiti strategici di intervento e di sviluppo del Sistema Informativo dell'ACI, entro i quali verranno svolte le iniziative a contenuto informatico nel triennio 2023-2025.

In particolare, nella redazione del presente Piano Triennale, si è tenuto conto delle seguenti Linee Guida di sviluppo del Sistema Informativo dell'ACI:

- Obiettivi strategici dell'Ente;
- Piano Triennale per l'Informatica nella PA AgID 2021-2023, delle relative linee di indirizzo e del modello strategico di evoluzione ICT;



Figura 1 - Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della Pubblica Amministrazione

- Obiettivi di Governo e delle Direttive esistenti in ambito nazionale ed europeo in materia di evoluzione tecnologica per la PA;
- Trend evolutivi delle tecnologie anche attraverso i risultati delle collaborazioni con Enti di Ricerca e Università.

Il documento è stato quindi impostato individuando n. 3 specifiche Sezioni:

- Conformità alla normativa e al Piano Triennale per l'Informatica AGID



- Azioni di Efficientamento e Potenziamento ICT
- Principali linee di Innovazione e di Sviluppo nel triennio 2023-2025

La Sezione 1 (*Conformità alla normativa e al Piano Triennale per l'Informatica AgID*) evidenzia, alla data di stesura del presente documento, i risultati attesi nel triennio 2023-2025, la baseline alla data di stesura del presente documento, e gli obiettivi per ciascuno degli anni del triennio di riferimento, con specifica indicazione delle Linee di azione previste nel Piano Triennale per l'Informatica AgID 2021-2023, agli obiettivi individuati dal Governo e alla normativa nazionale ed europea in ambito ICT.

La Sezione 2 (*Azioni di Efficientamento e Potenziamento ICT*) evidenzia gli interventi che si intendono attuare con specifico riferimento al miglioramento del sistema informatico dell'ACI, sia in termini di miglioramento infrastrutturale sia in termini di efficientamento degli investimenti e innalzamento dei livelli di servizio.

La sezione 3 (*Principali linee di Innovazione e di Sviluppo nel triennio 2023-2025*) descrive i principali filoni progettuali a preponderante contenuto informatico che, al netto delle possibili situazioni contingenti ed impreviste, saranno sviluppati dall'Ente nel triennio 2023-2025 in coerenza con i trend evolutivi del mercato e delle indicazioni normative.



SEZIONE 1

3. Conformità alla normativa e al Piano Triennale per l'Informatica AGID

3.1 Servizi e Cittadinanza Digitale

Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Identità digitale	Completamento dell' ecosistema SPID (Gestione Attributi qualificati ecc) in base alle Linee Guida che saranno emanate da AgID e ad eventuali altri adeguamenti normativi.	P.T. AGID 2021/2023 CAP3.PA.LAZO	Attuato il principio "SPID only" per l'accesso ai servizi pubblici online con identificazione mediante identificazione tramite SPID/CIE/CNS.	Completamento modello SPID in accordo con le Linee Guida emesse dall'AGID.	Adeguamento alle eventuali future indicazioni tecnico-normative.	Adeguamento alle eventuali future indicazioni tecnico-normative.
	Applicazione EUDI Identità digitale Europea .	Racc. 3 Giugno 2021; "European Digital Identity Architecture and Reference Framework" adottato da eIDAS expert group il 22 febbraio 2022.	Analisi del contesto tecnico-normativo.	Adeguamento alle eventuali future indicazioni tecnico-normative.	Adeguamento alle eventuali future indicazioni tecnico-normative.	Adeguamento alle eventuali future indicazioni tecnico-normative.



Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
	Attuazione Single Digital Gateway - Sportello Unico Digitale	CAP1.PA.LA25 Reg. Europeo 2018/1724	Analisi del contesto tecnico-normativo e redazione documentazione tecnica.	Adeguamento alle indicazioni tecnico-normative.	Adeguamento alle indicazioni tecnico-normative.	Adeguamento alle indicazioni tecnico-normative.
	Integrazione con INI-PEC per l'invio delle comunicazioni aventi valore legale a imprese e professionisti	art 3 bis del CAD	Accordo con Infocamere per accesso a INI-PEC.	Avvio sperimentale dell'invio di comunicazioni aventi valore legale ai domicili digitali di imprese e professionisti.	Invio comunicazioni aventi valore legale ai domicili digitali di imprese e professionisti.	Invio comunicazioni aventi valore legale ai domicili digitali di imprese e professionisti.
Domicilio Digitale	Piattaforma INAD: -Integrazione con API INAD per acquisizione dei domicili digitali dei cittadini -Invio delle comunicazioni aventi valore legale ai cittadini	P.T. AGID 2021/2023 CAP3.PA.LA18 Linee Guida INAD	Recepimento Linee Guida INAD.	Integrazione con API INAD per l'acquisizione dei domicili digitali e invio ai cittadini delle comunicazioni aventi valore legale.	tbd ¹	tbd ¹
	Integrazione alla Piattaforma Notifiche Digitali (PND) - (cfr progetto "Gestione sistemi di notifiche e avvisatura digitali" - par. 5)	P.T. AGID 2021/2023 CAP3.PA.LA22 Legge di Bilancio 2020 (n.	Interlocuzioni con PagoPA propedeutiche alla sperimentazione	Gestione digitale dei servizi di notifica e avvisatura relativi	Gestione digitale dei servizi di notifica e avvisatura relativi	Gestione digitale dei servizi di notifica e avvisatura relativi

¹ to be defined



Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Accessibilità e Usabilità	Miglioramento dei livelli di accessibilità e usabilità.	160/2019) D.L. 76/2020 Decreto 08/02/2022 n. 58 del Ministro per l'Innovazione tecnologica e la transizione al Digitale	per l'utilizzo PND.	al Bollo Auto attraverso la PND e IO app.	al Bollo Auto e altri ambiti pubblici attraverso PND e IO app.	al Bollo Auto e altri ambiti pubblici attraverso PND e IO app.
	Miglioramento dei livelli di accessibilità e usabilità.	P.T. AGID 2021/2023 CAP1.PA.LA22	Dichiarazione accessibilità 2022	Ampliamento del perimetro di applicazione della normativa in materia di accessibilità ed esecuzione dei test di usabilità.	Aggiornamento e Miglioramento progressivo dei livelli di accessibilità e usabilità.	Aggiornamento e Miglioramento progressivo dei livelli di accessibilità e usabilità.
	Predisposizione obiettivi di accessibilità.	P.T. AGID 2021/2023 CAP1.PA.LA16	Obiettivi accessibilità 2022	Redazione e pubblicazione sul web entro il 31/03/2023.	Redazione e pubblicazione sul web.	Redazione e pubblicazione sul web.
Punto di accesso telematico (IO App)	Redazione dichiarazione di accessibilità web e mobile.	P.T. AGID 2021/2023 CAP1.PA.LA20	Dichiarazione accessibilità web e mobile 2022	Pubblicazione Dichiarazione Accessibilità.	Pubblicazione Dichiarazione Accessibilità.	Pubblicazione Dichiarazione Accessibilità.
	Implementazione dell'offerta dei servizi ACI sulla Piattaforma IO app e sul relativo sistema di back-office .	P.T. AGID 2021/2023 CAP3.PA.LA21 ART. 64-bis CAD	n. 4 servizi ACI su IO app	Manutenzione e Implementazione della fruizione dei servizi digitali di ACI su IO APP e	Manutenzione e Implementazione della fruizione dei servizi digitali di ACI su IO APP e	Manutenzione e Implementazione della fruizione dei servizi digitali di ACI su IO APP e



Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Piattaforma Gestione Deleghe	Integrazione con la Piattaforma Gestione Deleghe	P.T. AGID 2021/2023 CAP3.PA. Art. 64-ter CAD Decreto 30 marzo 2022 - modalità di funzionamento del Sistema di gestione deleghe (in G.U. il 3 agosto 2022)	Analisi del contesto tecnico-normativo.	Eventuale adesione e realizzazione adempimenti richiesti.	Adeguamento alle eventuali indicazioni tecnico-normativ e.	Adeguamento alle eventuali indicazioni tecnico-normativ e.
ANPR	Accesso, tramite API, ai dati presenti in ANPR	P.T. AGID 2021/2023 CAP3	Avvio accordo di fruizione e prima sperimentazione interna sui casi d'uso individuati.	Adeguamento alle eventuali future indicazioni tecnico-normativ e.	Adeguamento alle eventuali future indicazioni tecnico-normativ e.	Adeguamento alle eventuali future indicazioni tecnico-normativ e.
Nuovo processo di adesione della nuova Delegazione	Gestione interamente digitalizzata del processo di adesione da parte delle Imprese	Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82, art. 3	Realizzazione delle funzionalità di base per consentire alle Imprese di aderire quali Delegazioni con modalità interamente digitali.	Evoluzione del nuovo sistema, e in particolare delle funzionalità di modifica delle Delegazioni esistenti.	tbd ¹	tbd ¹



3.2 Valorizzazione Patrimonio Informativo

Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)	Adesione alla Piattaforma PDND e adeguamento al modello di interoperabilità.	Codice dell'amministrazione digitale (CAD) 50-ter P.T. AGID 2021/2023-CAP2.PA.LA14	Analisi casi d'uso e studio del possibile accordo di adesione alla Piattaforma Digitale Nazionale Dati.	Accordo di adesione a PDND Attuazione del modello di interoperabilità per il collegamento alle basi dati di interesse secondo i casi d'uso individuati.	tbd ¹	tbd ¹
Data Governance	Aumento della consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico ACI e su una moderna economia dei dati	Codice dell'amministrazione digitale (CAD) artt. 50, 50-ter., 51, 52, 59, 60	Sviluppo di una piattaforma tecnologica di Business Intelligence & Analytics per valorizzare il patrimonio informativo ACI (PRA, Tessere associative;	Implementazione e miglioramento di soluzioni di B.I.	Proseguimento della implementazione delle nuove soluzioni di B.I.	tbd ¹



Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Gestione documentale e conservazione	Adeguamento alla normativa in materia e miglioramento della gestione dei documenti da parte di tutte le Strutture ACI.	Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici	Automobilismo storico). Adeguamento agli adempimenti di base previsti dalle Linee Guida Agid.	Assicurazione dei principali adempimenti richiesti dalla normativa da parte di tutte le Strutture dell'Ente.	Redazione del piano di conservazione dei documenti.	Valutazione del progetto di digitalizzazione massiva dei documenti cartacei e conservazione dei fascicoli.

3.3 Infrastrutture

Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Polo Strategico Nazionale (PSN)	Sviluppo di un'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale, anche detta Polo Strategico Nazionale (PSN), per la razionalizzazione e il consolidamento dei Centri per l'elaborazione delle informazioni (CED) destinata a tutte le pubbliche amministrazioni	Circolare AGID n. 1/2019, del 14 giugno 2019 - Censimento del patrimonio ICT delle Pubbliche Amministrazioni e classificazione delle infrastrutture idonee all'uso da parte dei Poli Strategici Nazionali; Regolamento per i servizi	A cura del Dipartimento per la Trasformazione Digitale, valutazione come "Critico" del livello dei dati Gestione PRA, e Gestione dell'Archivio	Adeguamento alle successive indicazioni a cura del Dipartimento per la Transizione digitale e dall'ACN.	Adeguamento alle successive indicazioni a cura del Dipartimento per la Transizione digitale e dall'ACN.	tbd ¹



Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
		cloud adottato da AGID con Determinazione 628/2021.	Nazionale Tasse Automobilistiche.			

3.4 Interoperabilità

Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Interazione telematica tra PA, cittadini e imprese. (once only)	Condivisione e riutilizzo dei dati tra le PA, i cittadini e le imprese.	Codice dell'amministrazione digitale (CAD), artt. 12, 15, 50, 50-ter, 73, 75	Avvio Progetto DURC on line con INPS	Rilascio in esercizio dell'applicativo per le richieste massive DURC on line.	tbd ¹	tbd ¹



3.5 Sicurezza Informatica

Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Sicurezza informatica	Adeguamento delle misure di sicurezza esistenti ai nuovi scenari di rischio, tenuto conto delle tensioni emergenti e dell'attuale contesto geopolitico.	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), l'istituzione della nuova Agenzia per la Cybersicurezza nazionale e il decreto attuativo del perimetro di sicurezza nazionale cibernetica.	Ricognizione adempimenti in base alla normativa e alle pronunce del Garante Privacy.	Analisi finalizzata alla implementazione delle misure di sicurezza secondo il principio Zero Trust.	Prosecuzione dell'implementazione delle misure di sicurezza secondo il principio Zero Trust.	tbd ¹
	Diffusione della cultura della sicurezza, nella consapevolezza che oltre l'80% delle violazioni è causata da errori commessi da individui che agiscono in modo inconsapevole rispetto alla qualità e alla quantità delle minacce Cyber. GDPR - Compliance dei servizi digitali e dei relativi trattamenti dei dati personali alla normativa di riferimento	Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), l'istituzione della nuova Agenzia per la Cybersicurezza nazionale e il decreto attuativo del perimetro di sicurezza nazionale cibernetica Regolamento UE 679/2016	Erogazione corso di formazione "Cyber Guru Enterprise" (seconda annualità). Adozione delle misure tecniche per la tutela della Privacy.	Erogazione corso di formazione "Cyber Guru Enterprise" (terza annualità). Compliance alla normativa di riferimento.	Nuovo progetto formativo.	Nuovo progetto formativo.



3.6 Competenze Digitali

Ambito	Risultati attesi	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Competenze digitali per la PA e per il Paese	Corretto utilizzo della gestione documentale, con particolare riferimento ai documenti digitali	Linee guida AgID sulla conservazione dei documenti informatici	Formazione erogata ai Dirigenti e responsabili ACI; Webinar erogato a tutti i Dipendenti ACI.	Realizzazione di una Community dei Responsabili e Vicari della Gestione Documentale.	Assessment sulle modalità di gestione dei documenti in particolare per il corretto utilizzo delle firme digitali.	tbd ¹
	Rafforzamento delle competenze digitali per la PA e per il Paese e favorire l'inclusione digitale	Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 - Codice dell'amministrazione digitale (CAD), art. 13	Tutorial per la formazione su strumenti google workspace. Partecipazione al Percorso "Competenze Digitali per i dipendenti pubblici" di FPA Digital School.	Programma formativo a diffusione interna su competenze digitali, per il migliore uso di tutta la dotazione HW e SW. Partecipazione al Percorso "Competenze Digitali per i dipendenti pubblici" di FPA Digital School.	tbd ¹	tbd ¹



SEZIONE 2

4. Azioni di Efficientamento e Potenziamento ICT

4.1 Ambito: Infrastrutture Tecnologiche CLOUD e CED

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Potenziamento elettrico e di sicurezza per raggiungere la medesima potenza sui 2 rami elettrici A e B del Datacenter	Piano triennale per l'informatica Agid (2017-2019) e ss.mm. Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), che dedica al progetto un investimento specifico (M1C1.1 – Investimento 1.1: Infrastrutture digitali).	Ramo A Datacenter con potenza 1.600 KW e Ramo B Data Center con potenza 800 KW.	Progettazione di opere strutturali in acciaio di sostegno e impiantistiche per installazione nuovo Gruppo Elettrogeno 2000 kVA.	Realizzazione di opere strutturali in acciaio per installazione nuovo Gruppo Elettrogeno 2000kVA e sua acquisizione.	Installazione, configurazione e messa in esercizio del nuovo Gruppo Elettrogeno 2000 kVA.
Potenziamento dei gruppi UPS con maggiore potenza, maggiori prestazioni e minori consumi elettrici		Assessment dello stato delle batterie e della potenza necessaria in prospettiva.	Acquisizione e sostituzione gruppi batterie UPS B di moderna tecnologia.	Acquisizione e sostituzione attuale UPS B con apparati più potenti (1.200 KVA) e prestazionali.	Acquisizione e sostituzione attuale UPS A con apparati più potenti (1.200 KVA) e prestazionali.



4.2 Ambito: Infrastrutture Tecnologiche RETI

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
<p>Potenziamento ed ottimizzazione della rete geografica degli uffici PRA e dei servizi ad essa connessi.</p> <p>Messa in sicurezza della rete aziendale per gli accessi dall'esterno.</p>	<p>Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa di riferimento in materia di disponibilità dei servizi digitali</p>	<p>Assessment dell'infrastruttura attuale di comunicazione geografica a fronte della nuova architettura VDI e VApp, e relativa ottimizzazione.</p> <p>Completata diffusione VoIP.</p>	<p>Potenziamento dei servizi VOIP a supporto dell'URP e delle attività degli uffici PRA.</p> <p>Implementazione policy di QoS (gestione dinamica della banda).</p> <p>Completamento potenziamento sedi con rete SPC.</p> <p>Analisi e progettazione proseguo SPC o soluzione alternativa.</p> <p>Avvio eliminazione VPN per accesso Internet.</p>	<p>Completamento eliminazione VPN per accessi tramite Internet.</p>	<p>tbd¹</p>



4.3 Ambito: Infrastrutture Tecnologiche decommissioning patrimonio legacy di hardware, software e servizi

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Evoluzione (o dismissione) di servizi IT, software e infrastrutture ritenute obsolete e costose per consentire un efficiente cambiamento di tecnologie, processi e prodotti	Non Applicabile	Completato il censimento delle applicazioni che fanno uso di RDBMS ORACLE 10 e dell'Application Server IBM WebSphere versione 6.	Dismissione del RDBMS ORACLE 10 e Application Server IBM WebSphere versione 6 da realizzarsi per evoluzione alla versione più recente o per dismissione delle basi di dati e/o delle applicazioni erogate.	tbd ¹	tbd ¹
		Completato il censimento dei vecchi ambienti di sviluppo e di gestione della configurazione.	Dismissione dei vecchi ambienti di sviluppo e di gestione della configurazione.	tbd ¹	tbd ¹
		Identificazione delle applicazioni software che utilizzano la Porta di Dominio.	Dismissione del software di gestione della Porta di Dominio e adeguamento delle applicazioni.	tbd ¹	tbd ¹



4.4 Ambito: Sicurezza Informatica

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
<p>Potenziamento dell'attuale postura di sicurezza dell'Ente tramite l'adozione di nuove soluzioni, servizi e modelli di gestione della sicurezza IT nei vari ambiti presidiati</p>	<p>Normativa su sicurezza e protezione dei dati personali, tra cui Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), Strategia Cloud Italia 2020-2022; Strategia Nazionale di Cybersicurezza 2022-2026 dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e Piano di implementazione delle misure.</p>	<p>Assessment dell'attuale postura di sicurezza e contesto cyber.</p>	<p>Implementazione di una soluzione di Extended Detection & Response.</p>	<p>tbd¹</p>	<p>tbd¹</p>
		<p>Assessment dell'attuale postura di sicurezza e contesto cyber</p>	<p>Attivazione di un servizio gestito di Managed Detection & Response.</p>	<p>tbd¹</p>	<p>tbd¹</p>
		<p>Assessment dell'attuale postura di sicurezza con particolare riferimento alle soluzioni tecnologiche adottate internamente dai progetti.</p>	<p>Avvio - Adozione di soluzioni per la sicurezza delle applicazioni containerizzate e delle interfacce applicative (API Gateway).</p>	<p>Completamento - Implementazione di soluzioni per la sicurezza delle applicazioni containerizzate e delle interfacce applicative (API Gateway).</p>	<p>tbd¹</p>
		<p>Assessment dell'attuale postura di sicurezza e contesto cyber.</p>	<p>Avvio - Adozione di tecnologie per migliorare le</p>	<p>Completamento di Implementazione di tecnologie di Deception per</p>	<p>tbd¹</p>



Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
			tecniche di difesa.	migliorare le tecniche di difesa.	

4.5 Ambito: Identità digitale (Digital Identity Wallet Europeo - EUDI Wallet)

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Potenziamento ed evoluzione dell'attuale sistema di Identity Access Management (IAM) per il suo utilizzo con i vari sistemi di autenticazione, standard EIDAS, offerti dai vari Identity Provider.	Codice dell'Amministrazione Digitale (art. 64-bis in tema di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione)	Assessment dell'attuale contesto tecnologico di riferimento per i sistemi di autenticazione in essere.	Diffusione ed efficientamento del nuovo sistema di Identity Access Management (IAM) per le applicazioni dell'Ente, superando le logiche precedenti CS-SSO.	Ricognizione presso le strutture e gli utenti di ACI degli aspetti organizzativi con individuazione e mappatura dei ruoli e dei servizi che dovranno essere associati. Individuazione della soluzione informatica più idonea a gestire il risultato della ricognizione/mappatura effettuata.	Acquisizione tramite gara della piattaforma informatica, customizzazione e messa in esercizio.



Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
		Assessment dell'attuale contesto tecnologico, standard EIDAS, offerto dagli Identity Provider .	Realizzazione dell'interoperabilità con i nuovi servizi di autenticazione EIDAS (CIEID, SPID, ecc.).	tbd ¹	tbd ¹

4.6 Ambito: Interoperabilità (es: integrazione ANPR, PDND, etc) ed esposizione dati

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Integrazione/sfruttamento delle basi di dati messe a disposizione dagli Enti Governativi (Ministeri, PagoPA spa, Dipartimento Transizione Digitale, Agid, etc) per favorire la transizione digitale	Codice Amministrazione Digitale art. 51, 73, comma 3-bis, lettera b) e 71; Determinazione Agid N. 547/2021 Decreto Presidenza Consiglio 09/2022	Integrazione/ sfruttamento delle basi di dati messe a disposizione dagli Enti Governativi (Ministeri, PagoPA spa, Dipartimento Transizione Digitale, Agid, etc) per favorire la transizione digitale.	Aderire al PDND Realizzare interventi sw per lo sfruttamento dei dati provenienti dalle fonti certificate messe a disposizione dalle altre PP.AA. (es.: residenza da ANPR), secondo il principio "once-only",	Proseguire interventi di sviluppo e adeguamento Realizzare sistema push PRA/ ANPR.	Proseguire interventi di sviluppo e adeguamento .



Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
<p>Efficientamento dei servizi di analisi e reportistica</p>	<p>Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa in materia di dati aperti</p>	<p>Dataset attualmente pubblicati su portale open data di ACI.</p>	<p>Aggiornamento/ampliamento dataset su piattaforme open data ACI.</p> <p>Creazione su data lake aziendale di un'area dati provenienti da dataset di tipo Open Data pubblicati da altre amministrazioni o enti.</p>	<p>Aggiornamento/ampliamento dataset su piattaforme open data ACI.</p> <p>Ampliamento sul data lake dell'area dati provenienti da dataset di tipo Open Data pubblicati da altre amministrazioni o enti.</p>	<p>Aggiornamento/ampliamento dataset su piattaforme open data ACI.</p> <p>Ampliamento sul data lake dell'area dati provenienti da dataset di tipo Open Data pubblicati da altre amministrazioni o enti.</p>
<p>Applicazione della strategia di Data governance aziendale</p>	<p>Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa in materia di dati aperti</p>	<p>Data Catalog aziendale - Installato in produzione nuovo prodotto SW</p>	<p>Avvio delle attività di creazione Business glossary, Data Dictionary, mappatura e metadatazione su Data Catalog in ambito tasse (progetto NSTAR).</p>	<p>- Rilascio Business glossary, Data Dictionary, mappatura e metadatazione su Data Catalog in ambito tasse.</p> <p>- Avvio delle attività di creazione Business glossary, Data Dictionary, mappatura e metadatazione su Data Catalog in ambito PRA.</p>	<p>Rilascio Business glossary, Data Dictionary, mappatura e metadatazione su Data Catalog in ambito PRA.</p>



Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
			Definizione policy e procedure di Data Quality da applicare all'ambito tasse automobilistiche. - Implementazione primi controlli di Data quality schedulati. - Creazione di dashboard dinamiche per visualizzazione stato dell'arte.	Definizione policy e procedure di Data Quality da applicare all'ambito PRA.	tbd ¹
Sviluppo/ evoluzione dei servizi di fornitura ed analisi dei dati	Codice dell'Amministrazione e Digitale e normativa in materia di dati aperti	Procedure di Data integration di tipo ETL con dipendenze da sorgenti operazionali.	Ambito Tasse automobilistiche - Realizzazione di Dashboard analitiche su Tableau. - Servizio di analisi dati specialistico in ambito PRA e tasse.	- Servizio di analisi dati specialistico in ambito PRA e tasse.	- Servizio di analisi dati specialistico in ambito PRA e tasse.
			Analisi e definizione di servizi per la fornitura dati tramite API Rest.	Analisi e definizione di servizi per la fornitura dati tramite API Rest.	tbd ¹



4.7 Ambito: Sicurezza fisica

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Interventi organizzativi e tecnici sulla sicurezza fisica che, innalzando in maniera diretta la sicurezza, migliorano di riflesso anche l'affidabilità e la resilienza del Sistema Informativo dell'ACI	D.Lgs. 81/08 - Testo Unico sulla sicurezza ed in generale la normativa sulla salute e sicurezza dei lavoratori	Acquisita Certificazione ISO 45001 per la salute e la sicurezza dei lavoratori come "valore aggiunto" rispetto a quanto previsto dalle norme.	Valutare iniziative per incentivare i lavoratori a segnalare i mancati infortuni e qualsiasi eventuale condizione di pericolo di cui vengono a conoscenza.	Migliorare le registrazioni relative agli estintori nei casi delle scadenze regolamentate e la relativa sostituzione. Migliorare la descrizione dei rischi/fattori di rischio nel DVR.	Ottimizzare le procedure organizzative e tecniche per la gestione della sicurezza fisica delle infrastrutture e dei luoghi di lavoro.



4.8 Ambito: Assistenza 4.0

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Potenziamento ed efficientamento degli attuali servizi di assistenza B2C e B2B, sui vari ambiti PRA, Tasse, etc... anche attraverso l'utilizzo di nuove tecnologie, nuovi applicativi e soluzioni organizzative	Non Applicabile	Gestione mediante ticket delle richieste di assistenza su tutti i servizi ACI, sia verso utenti esterni che interni.	Analisi finalizzata ad individuare modalità di accesso all'Assistenza in un'ottica di multicanalità.	Proseguimento dell'analisi finalizzata ad individuare modalità di accesso all'Assistenza in un'ottica di multicanalità.	Realizzazione del primo prototipo che consenta l'accesso ai servizi di Assistenza in un'ottica di multicanalità.

4.9 Ambito: Revisione architettura tecnologica PRA

Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
Evoluzione dell'architettura in essere verso la containerizzazione ed i microservizi	n.a.	Evoluzione architetture già attuata su alcune applicazioni in ambito Tasse (progetto NStar) e su alcune applicazioni in ambito Soci e ACI Sport. Infrastruttura di supporto all'erogazione delle nuove applicazioni già in uso.	Assessment dell'intera architettura applicativa e tecnologica in uso (con estensione anche all'ambito PRA).	Reingegnerizzazione e del software secondo il piano di evoluzione definito.	Proseguimento nella reingegnerizzazione del software secondo il piano di evoluzione definito.



Azioni	Normativa	Baseline 2022	Obiettivo 2023	Obiettivo 2024	Obiettivo 2025
			Definizione delle aree di intervento, delle priorità, del piano di evoluzione e del relativo fabbisogno.	Prosecuzione del consolidamento della infrastruttura già predisposta per l'erogazione di applicazioni containerizzate e a microservizi per far fronte al fabbisogno di risorse secondo il piano.	tbd ¹
			Consolidamento della infrastruttura già predisposta per l'erogazione di applicazioni containerizzate e a microservizi per far fronte al fabbisogno di risorse secondo il piano.	tbd ¹	tbd ¹

SEZIONE 3

5. Principali Linee di Innovazione e di Sviluppo nel triennio 2023-2025

Ambito	Descrizione	Finalità
ACI 4.0	Reingegnerizzazione e digitalizzazione dei processi e dei servizi erogati dagli Uffici Territoriali del PRA nei confronti di utenti professionali e privati.	Aumentare l'efficienza dell'organizzazione e la qualità del servizio reso agli utenti velocizzando i tempi delle principali pratiche (Esempio: Passaggio di proprietà), migliorare le modalità di lavoro del personale.
Gestione sistemi di notifica e avvisatura digitali	Integrazione dei servizi di avvisatura presenti sulla piattaforma IO App e sulla piattaforma digitale per le notifiche con le funzioni dell'Archivio Nazionale delle Tasse Automobilistiche.	Gestione digitale dei servizi di notifica e avvisatura relativi al Bollo Auto attraverso la Piattaforma IO app e la Piattaforma Notifiche Digitali (PND) in linea con il quadro normativo.
Mobilità integrata e inclusiva	Supporto al business nell'individuazione delle tecnologie, nella definizione di soluzioni più adeguate e nella scelta delle partnership.	Cogliere le opportunità per ampliare il perimetro dei servizi offerti dall'Ente in materia di mobilità.
Zero Trust	Adozione del modello di sicurezza informatica ZERO TRUST nel sistema dei servizi ACI.	Innalzamento dei livelli di sicurezza delle infrastrutture e applicazioni dell'ecosistema ACI.
Digital Strategy	Ampliamento dell'attuale sito web HUB attraverso la realizzazione di siti verticali per i servizi pubblici e associativi e dei nuovi Network degli Uffici PRA e degli Automobile Club sul territorio.	Ottimizzazione dell'offerta su web e mobile dei servizi digitali secondo logiche di integrazione, omnicanalità e accessibilità per favorire l'accesso da parte dei diversi target di utenti.



Ambito	Descrizione	Finalità
	<p>Adeguamento dei servizi on line anche attraverso la realizzazione di un' Area Business. Ampliamento dei servizi su mobile.</p>	
Evoluzioni tecnologiche	<p>Analisi delle opportunità offerte dalle nuove tecnologie (Blockchain e NFT, Metaverso, AI) per la progettazione di servizi evoluti per le diverse categorie di utenti.</p>	<p>Ampliamento dell'offerta dei servizi e dei canali di accesso agli utenti .</p>
Digital Identity Wallet Europe (EUDI WALLET)	<p>Analisi ambiti applicativi e adeguamenti agli standard tecnologici dettati dalla revisione del Regolamento eIDAS per l'attuazione dell' European Digital Identity (EUDI).</p>	<p>Adeguamento degli ambiti applicativi agli standard tecnologici derivanti dalla revisione del Regolamento eIDAS e alla definizione dell'architettura del Framework di EUDI Wallet .</p>
Open Innovation	<p>Partecipazione ad iniziative accademiche per l'approfondimento dei più importanti ambiti tematici connessi alla Trasformazione Digitale, con specifico riguardo a eventi/percorsi caratterizzati dalla presenza di Startup nazionali ed internazionali con le quali interagire e dalle quali attingere idee per progetti innovativi.</p> <p>Osservatorio sul mercato delle aziende e scouting di soluzioni innovative digitali.</p>	<p>Sviluppo di metodi e idee innovative nel settore dell'automotive e della mobilità, al fine dell'elaborazione di proposte progettuali per l'implementazione di nuovi servizi ACI, per l'ottimizzazione di servizi già esistenti, per l'individuazione di business innovativi, oltreché per contribuire ad aumentare la cultura e le competenze professionali del personale ACI attraverso la contaminazione con il mondo delle startup e la community degli Innovatori.</p> <p>Individuazione di soluzioni innovative e trend evolutivi.</p>



Automobile Club d'Italia

Ambito	Descrizione	Finalità
Innovative Payments	Studio della possibilità di dotare l'Ente di un proprio strumento per i pagamenti digitali.	Analisi dei possibili scenari di adozione degli strumenti di pagamento digitali dell'Ente finalizzati ad esempio ad arricchire l'ecosistema del MAAS.
Data Driven Strategy	Incrementare l'adozione di strumenti di Data Analytics e Big Data.	Supportare le scelte strategiche e operative delle diverse strutture dell'Ente negli specifici ambiti di competenza.